

tratu - on 1/39

CLARIFICAR PARA QUÉ SE ESTABLECE LA CONVERSACIÓN.

CREANDO CONVERSACIONES

ESTA CONVERSACIÓN ES:
INFORMATIVA
REFLEXIVA
DE DESAHO
EDUCATIVA
.... MÁRQUESE LO QUE PROCEDA.

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

"SE BUSCARÍA CREAR UN CONTEXTO ACEPTADO Y COMPARTIDO ENTRE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA CONVERSACIÓN."

tratu - on 2/39

DEFINIR UN OBJETIVO COMÚN

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 3/39

CÉNTRATE EN LO QUE LA PERSONA EXPRESA DESEAR

NO EN LO QUE TÚ CREES QUE PUEDE SER LO QUE NECESITA

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 4/39

INTENTAR QUE CADA SESIÓN PUEDA SER ÚNICA Y ÚTIL

POR SÍ MISMA

"LA INTENCIÓN NO ES SOLUCIONAR TODOS LOS PROBLEMAS EN UNA SESIÓN SINO MOVILIZAR A LA PERSONA A DAR PEQUEÑOS PASOS HACIA LA DIRECCIÓN DESEADA"

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 5/39

PEDIR PERMISO

SI EL TEMA A HABLAR ES DELICADO

SE QUE ESTO ES DELICADO, ¿PODEMOS HABLAR DE ELLO?

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu: Jon Ybarra / Nasa Bideratza / Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 6/39

LLEVAR EL CONTROL DE LA CONVERSACIÓN

"LA PERSONA EDUCADORA TIENE QUE SABER A DÓNDE QUIERE IR Y REALIZAR PREGUNTAS EN ESA DIRECCIÓN"

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu: Jon Ybarra / Nasa Bideratza / Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 7/39

BUSCAR EN EL PASADO

MOMENTOS VITALES EN LOS QUE FUERON CAPACES, DONDE MOSTRAN COMPETENCIAS, VENCER OBSTÁCULOS, DEMOSTRAN RESISTENCIA...

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu: Jon Ybarra / Nasa Bideratza / Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 8/39

BUSCAR EN EL PRESENTE

- EVIDENCIAS DE QUE EL CAMBIO YA SE ESTÁ PRODUCIENDO
- PISTAS QUE NOS CONDUZCAN A REALIZAR MÁS VECES COSAS QUE DAN RESULTADO
- COSAS QUE YA HACEN BIEN

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu: Jon Ybarra / Nasa Bideratza / Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 9/39



BUSCAR EN EL FUTURO

CREANDO CONVERSACIONES

- ESPERANZA EN QUE HAY OTRA FORMA DE VIVIR SIN PROBLEMAS
- POSIBLES ACCIONES QUE LES PUEDEN AYUDAR A CAMBIAR
- ESCENARIOS DONDE HABLAR DE OTRAS COSAS EN VEZ DE PROBLEMAS

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 10/39

HACER QUE LAS PERSONAS SE DEN CUENTA



POR ELLAS MISMAS

DE SUS LOGROS,

EN VEZ DE SER LA FIGURA EDUCATIVA QUIEN LOS SEÑALE.

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 11/39

TENER EN CUENTA LAS

EMOCIONES



SE TE VE CON ENFADO

PUES SÍ, LO ESTOY

¿Y QUÉ HACES PARA SOBRELLEVARLO?

RECONOCER Y VALIDAR LA EMOCIONALIDAD DE LA OTRA PERSONA HACE QUE SE SIENTA RECONOCIDA.

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 12/39

SEGUIR EL CURSO

DE LA CONVERSACIÓN QUE LA PERSONA LLEVA

CREANDO CONVERSACIONES

P.E.: FORMULAR NUESTRA PREGUNTA CON PALABRAS DE SU ÚLTIMA RESPUESTA

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 13/39

CREANDO CONVERSACIONES

SEGUIR EL RITMO DE LA PERSONA

hidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

“NO ADELANTARNOS A SUS DESEOS O FORZAR ACCIONES QUE NO SALEN DE ELLA.”

tratu - on 14/39

CREANDO CONVERSACIONES

CURIOSIDAD VS. CONTROL

hidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

MOSTRANDO UNA CURIOSIDAD GENUINA
PROPICIAMOS RESPUESTAS SIN SENTIRSE BAJO CONTROL

tratu - on 15/39

CREANDO CONVERSACIONES

DEJARSE SORPRENDER, MOSTRAR INTERÉS EN QUE NOS ENSEÑEN ALGO, DIVERTIRSE CON LA PERSONA.

hidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 16/39

CREANDO CONVERSACIONES

SONDEA A MENUDO si LO QUE ESTAMOS HACIENDO ESTÁ SIENDO ÚTIL PARA LA PERSONA.

hidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 17/39

USAR UN LENGUAJE PRESUPOSICIONAL

¿QUÉ MEJORAS HA HABIDO?

“AL DIRIGIRNOS A LAS PERSONAS PARTICIPANTES DAMOS POR HECHO QUE LA ACCIÓN A LA QUE ALUDIMOS HA OCURRIDO U OCURRIRÁ”

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu - on 17/39

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 18/39

NO INTERPRETES las palabras DE LAS PERSONAS

¿QUÉ ES GRANDE?

“PIDE QUE CONCRETE EL SIGNIFICADO QUE PARA ESA PERSONA TIENEN LAS PALABRAS USADAS”

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu - on 18/39

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 19/39

BUSCAR QUE LA PERSONA ENCUENTRE PARCELAS DE CONTROL

¿QUÉ HACES TÚ PARA QUE PASE ESO?

“PREGUNTAR EN RELACIÓN A QUÉ PUEDE HACER LA PERSONA”

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu - on 19/39

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 20/39

PREGUNTAR EN RELACIÓN A LA INTERACCIÓN CON OTRAS PERSONAS

¿CÓMO REACCIONÓ ANTE LO QUE HICISTE?

¿CÓMO REACCIONASTE ANTE LO QUE HIZO?

CREANDO CONVERSACIONES
Tratu - on 20/39

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 21/39

CREANDO CONVERSACIONES
Tratar Juan Vitor y Ana Balsemaga. Ilustrado Juan Vitor

PREGUNTAR SOBRE OTROS PUNTOS DE VISTA

¿QUÉ CREES QUE DIRÍA TU PAREJA QUE HACES BIEN?

YO CREO QUE DIRÍAN QUE...

¿Y EL RESTO DE LA FAMILIA?

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 22/39

CREANDO CONVERSACIONES
Tratar Juan Vitor y Ana Balsemaga. Ilustrado Juan Vitor

NO CUESTIONAR SUS POSTULADOS DIRECTAMENTE

ES MALA PERSONA

¿CUANDO CREES TÚ QUE ES MENOS "MALA PERSONA"?

"SERÁ DIFÍCIL CREAR UN CLIMA DE RESPETO, COLABORACIÓN Y CONFIANZA SI CUESTIONAMOS SUS VALORES, CREENCIAS O ACCIONES"

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 23/39

CREANDO CONVERSACIONES
Tratar Juan Vitor y Ana Balsemaga. Ilustrado Juan Vitor

PERMITE QUE LA PERSONA SE TOMA EL TIEMPO NECESARIO PARA CONTESTAR.

ES DIFÍCIL, ASÍ QUE TÓMATE TU TIEMPO

"NO TE IMPACIENTES NI HAGAS OTRA PREGUNTA SI TARDA EN CONTESTAR"

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 24/39

CREANDO CONVERSACIONES
Tratar Juan Vitor y Ana Balsemaga. Ilustrado Juan Vitor

PERMITE SILENCIOS

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 25/39

SI AL RESPONDER CONTESTA OTRA COSA DIFERENTE A LO QUE HAS PREGUNTADO.

REPREGUNTA

HASTA QUE CONTESTE A LO QUE HAS PREGUNTADO.

CREANDO CONVERSACIONES

¿TE SIRVE ESTO?

ES MUY BONITA

SÍ, ES BONITA Y ¿TE SIRVE?

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 26/39

BUSCA

DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS

ENTRE SITUACIONES

CREANDO CONVERSACIONES

CON PROBLEMAS

SIN PROBLEMAS

- DETÉCTALAS
- VALÍDALAS
- AMPLÍALAS
- ASIGNA CONTROL EN LA PERSONA

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 27/39

CON MÁS DE UNA PERSONA

SER EQUITATIVOS

CON LAS PREGUNTAS Y EL TIEMPO DEDICADO

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 28/39

USA LAS

TÉCNICAS

EN FUNCIÓN DE LA

UTILIDAD E INTENCIÓN

SIN UN ORDEN PREDETERMINADO

QUE HARTAZGO, YA NO SÉ QUE HACER.

- PREGUNTA DE AFRONTAMIENTO
- BUSCO EXCEPCIONES
- BUSCO EXPERIENCIAS DE ÉXITO
- USO UNA ESCALA
-

CREANDO CONVERSACIONES

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 29/39

CONCRETAR, CONCRETAR Y... CONCRETAR

CREANDO CONVERSACIONES

VOY A DARLE MÁS AUTONOMÍA

Y... ¿QUÉ SERÍA DARLE AUTONOMÍA? ¿QUÉ SERÁ LO PRIMERO QUE HARÁS?
 -¿CUÁNDO LO HARÁS?
 -¿DÓNDE LO HARÁS?
 -¿QUÉ LE DIRÁS?
 -.....

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

"CUANTO MÁS PUEDAN CONCRETAR UNA SECUENCIA DE ACCIONES MÁS FÁCIL SERÁ REALIZARLAS"

tratu - on 30/39

AMPLIAR

¿Y QUÉ MÁS?

¿Y DÓNDE MÁS PASA ESO?

CREANDO CONVERSACIONES

SI PEDIMOS QUE HAGAN EL ESFUERZO DE PENSAR QUÉ, CUÁNDO, DÓNDE MÁS ... PODEMOS RESCATAR ACCIONES, PENSAMIENTOS, ETC QUE SI NO INSISTIMOS PODRÍAN PASAR DESAPERCIBIDOS.

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 31/39

AYUDA A PONER EN POSITIVO LO QUE DESEAN

CREANDO CONVERSACIONES

YA NO LO HARÉ MÁS

Y ENTONCES, ¿QUÉ HARÁS?

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 32/39

PROMOVER PEQUEÑOS PASOS

CREANDO CONVERSACIONES

DE TODAS ESAS COSAS QUE PUEDES HACER, ¿CUÁL SERÁ EL PRIMER PEQUEÑO PASO QUE DARÁS?

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 33/39

ADECUARSE AL NIVEL DE OPTIMISMO / PESIMISMO DE LA PERSONA

CREANDO CONVERSACIONES Tratado Jose Valdes y Nere Biskarraigoren. Ilustrazioak: Juan Vazquez

“NO HAY QUE INTENTAR CONVENCER DE QUE LA SITUACIÓN ES MEJOR O PEOR DE LO QUE DESCRIBEN”



bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 34/39

USAR PREGUNTAS DE AFRONTAMIENTO

CUANDO UNA PERSONA NO SEA CAPAZ DE VER NINGUNA MEJORA O ASPECTO POSITIVO

CREANDO CONVERSACIONES Tratado Jose Valdes y Nere Biskarraigoren. Ilustrazioak: Juan Vazquez



bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 35/39

PREGUNTAR POR LOS EFECTOS DE LAS ACCIONES

CREANDO CONVERSACIONES Tratado Jose Valdes y Nere Biskarraigoren. Ilustrazioak: Juan Vazquez



bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

tratu - on 36/39

USAR: FORTALEZAS VALORES HABILIDADES CONOCIMIENTOS

QUE LA PERSONA RECONOZCA EN OTRAS ÁREAS PARA ENFRENTAR SUS DIFICULTADES ACTUALES.

CREANDO CONVERSACIONES Tratado Jose Valdes y Nere Biskarraigoren. Ilustrazioak: Juan Vazquez



bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

fratu - on 37/39

USA LA **IMAGINACION**
DE LA PERSONA PARA QUE GENERE
NUEVAS IDEAS

CREANDO CONVERSACIONES
Ilustración: Juan Vitoriano

IMAGINA QUE...

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

fratu - on 38/39

RESCATAR DEL PASADO

- ACCIONES
- CONOCIMIENTOS
- VALORES
- HABILIDADES
- OTRAS

RECUERDOS

A VER QUÉ HAY AQUÍ

CREANDO CONVERSACIONES
Ilustración: Juan Vitoriano

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

fratu - on 39/39

REALIZAR UN CIERRE
DE LA CONVERSACION

BUENO, PARA TERMINAR POR HOY, ¿QUÉ TE HA RESULTADO MÁS ÚTIL DE LA CONVERSACION ?

CREANDO CONVERSACIONES
Ilustración: Juan Vitoriano

bidegintza gizarte ekimeneko kooperatiba

