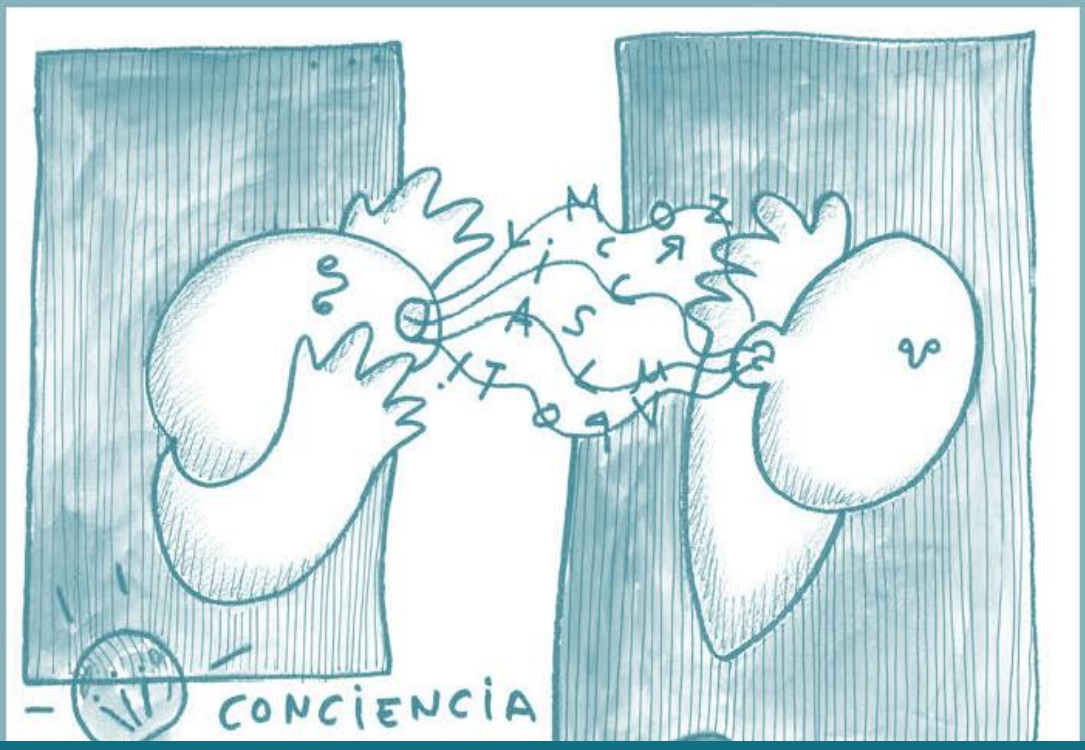



# “ VOCES DE PERSONAS ADULTAS SOBRE EL BUEN TRATO A LA INFANCIA”

*Campaña*

*BUENTRATARTE*

*BIDEGINTZA G.E.K.*

# TABLA DE CONTENIDO

**INTRODUCCIÓN.** 4

1. **QUÉ ES EL BUEN TRATO** A LA INFANCIA. 6

2- EL BUEN TRATO EN LA INFANCIA EN EL **ÁMBITO FAMILIAR.** 9

3- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL **ÁMBITO DE LA SALUD.** 15

**4-** EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL **ÁMBITO DEL DEPORTE.** 20

**5 -**EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL **ÁMBITO SOCIAL.** 25

**6-** EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN E**L ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE.** 30

**7-**EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN E**L ÁMBITO ESCOLAR.** 35

**8-** EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE **OTROS ÁMBITOS.** 42

9- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN **ÉPOCA DE PANDEMIA**. 54

10-**CONCLUSIONES**.57

# INTRODUCCIÓN

**Bidegintza** es una cooperativa de **interés social sin ánimo de lucro** situada en el municipio de Bilbao. Su misión es promover el **desarrollo personal y comunitario** desde una perspectiva de trabajo comunitario, basada en la toma de conciencia y en la participación del individuo y la comunidad.

Su modelo está en coherencia con el **Enfoque de Derechos de la Niñez**. Desde ahí, en los últimos años ha trabajado en dos líneas importantes:

1- La creación de una **Política de Protección y Buen Trato a la Infancia** para asegurar que Bidegintza y la comunidad en la que se sitúa sean entornos seguros para niños, niñas y adolescentes.

**2-** La puesta en marcha de una **Campaña para la Sensibilización** en la Cultura del Buen Trato a la Infancia: la Campaña **Buentratarte.**

La Campaña Buentratarte tiene como objetivos:

1. **Sensibilizar a la comunidad** en el Enfoque de los Derechos y Buen Trato a la Infancia.
2. **Dar VOZ participativa** a niños, niñas y adolescentes para que puedan expresar **qué necesitan** de las personas adultas para sentirse seguras.
3. **Potenciar la expresión** creativa de las personas.
4. **Compartir Ejemplos de Buenas Prácticas.**

Hemos consultado a **más de 800** niños, niñas y adolescentes de Bilbao en colaboración con diferentes **colegios** y **recursos**. Han participado menores de edad de **2 a 16 años** y más de **800 personas** adultas: **padres y madres**, **profesorado**, **pediatras,** trabajadoras y educadores **sociales**, **psicólogas, entrenadores deportivos**, monitorado de **ocio y tiempo libre, periodistas,** personas de la **administración política,** alumnado y profesorado de la **Universidad de Deusto, UPV y otros centros de formación.** Las reflexiones de niños, niñas y adolescentes, así como las de las personas adultas, han sido recogidas en d**iferentes encuestas, talleres y actividades**.

En ellas, se ha utilizado una metodología basada en **la gammificación y la expresión artística conceptual.** Así, además de opinar a través de la palabra, han podido simbolizar su concepto de Buen Trato a la Infancia a t**ravés de la pintura, la escultura, el rap, la dramatización, el baile, el collage,** etc.

Fruto de todo este trabajo se publicaron en el año 2019 dos materiales:

**"Dando Juego al Buen Trato a la Infancia"**. Este material incluye un **Cuento** para la Resiliencia, un **Cuaderno de Fichas de Juego** sobre el Buen Trato y la memoria "**Voces de Niños y Niñas sobre el Buen Trato".**

**"Programa Lotzen para la Cohesión Grupal en las Aulas".** Ejemplo de Buena Práctica en Buen Trato en el ámbito escolar desarrollado por el EISE del Casco Viejo de Bilbao.

Durante el año 2020 se **han sistematizado las reflexiones** de personas adultas para crear esta memoria que recoge de forma resumida algunas de

ellas. Hay valoraciones de diferentes **ámbitos**: la **familia, la escuela, lo sanitario, el deporte, el ocio y tiempo libre, lo socioeducativo...** Además, recoge opiniones de otras personas adultas desde el entorno de la **Política, el Arte y Cultura, los Medios de Comunicación y organismos como el Ararteko (Defensoría del Pueblo).**

En la memoria han participado personas "expertas" del día a día de cada campo de forma anónima, así como algunas profesionales de reconocida trayectoria e influencia en los diferentes ámbitos. Por ejemplo:

- **Pepa Horno.** Psicóloga experta en el ámbito de la **Protección a la Infancia** desde la Consultoría **Espirales.**
- **Juan Ibarretxe.** Concejal del **Área de Acción Social del Ayuntamiento** de Bilbao, desde donde se impulsan iniciativas como el Consejo de Infancia.
- **Elena Ayarza**. Psicóloga con amplia experiencia en la intervención socioeducativa y responsable de la Oficina de la Infancia y Adolescencia del **Ararteko.** (Defensoría del Pueblo).
- **Amaia Sáez**. Pediatra de **Osakidetza**. (Servicio Vasco de Salud).
- **Iñaki Alonso**. Profesional con amplia trayectoria en la defensa de los Derechos de la Infancia e impulsor del actual programa **ATERPE del Athletic Club de Bilbao.**
- **Laura Merino.** Psicóloga, terapeuta familiar y profesora de **la Universidad de Deusto** en el área de Psicología Social y de la Educación.
- **Aritz Anasagasti**. Psicólogo, docente en educación Secundaria y promotor de **Emotional Network.**
- **Azul Tejerina.** Periodista de la **Cadena Ser Bilbao** con alta sensibilización por temas de Protección a la Infancia.
- **Jorge Rubio.** Artista, doctorado en Bellas Artes en la **Universidad del País Vasco** y colaborador en programas educativos del **Museo Guggenheim y Bellas Artes.**
- **Josu Grandibal.** Animador Sociocultural y promotor social y de programas socioeducativos en **Kiribil Sarea.**
- **Montse Bobés.** Educadora Social con trayectoria en Cooperación y Referente de Programas de Educación en la **Fundación EDUCO**.

La propuesta con las personas adultas ha sido generar **emoción, pensamiento y sensibilización** en cinco ejes que se recogen en el cuadro inferior.

Todo ello considerando aportaciones de modelos como el de **Entornos Seguros** para la Infancia de **Espirales Consultoría**, **Intervención Sistémica** Centrada en Soluciones, **Vinculación Emocional Consciente**, Arteterapia y, por supuesto, el **Enfoque de Derechos de la Niñez**. En el blog **buentratarte.blogspot.com** puede verse el resto de la Memoria, así como un resumen de la Campaña, sus actividades, talleres y publicaciones. También, un resumen de **la Política de Protección** y Buen Trato a la Infancia de Bidegintza. G.E.K.

Por último, señalar que para facilitar la lectura y, tratando de respetar el uso **del lenguaje igualitario**, se irán alternando en algunos momentos vocablos en género masculino y femenino.

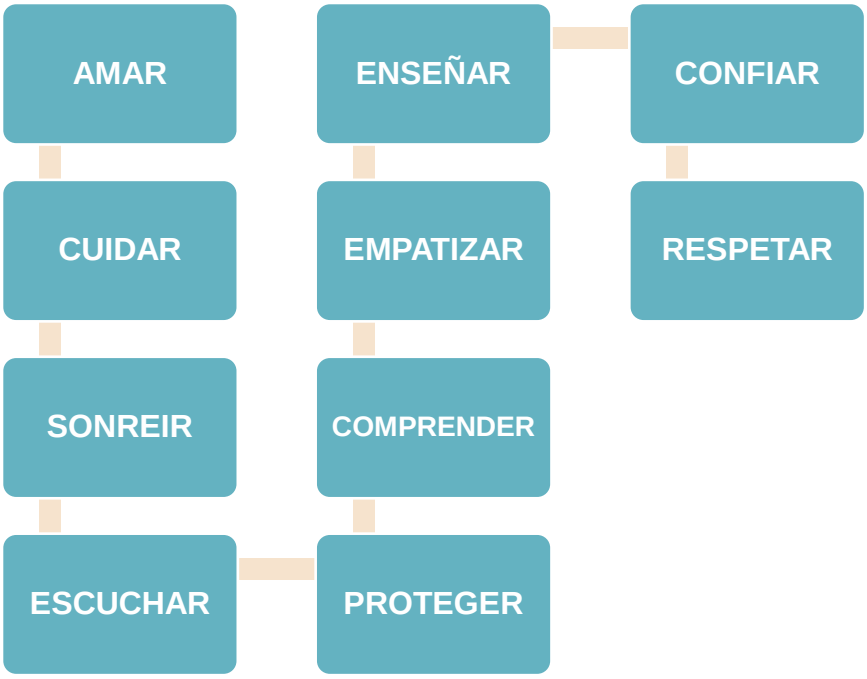
# 1. QUÉ ES EL BUEN TRATO A LA INFANCIA.

La psicóloga experta en Protección a la Infancia **Pepa Horno** nos evoca esta concepción del Buen Trato a la Infancia:

"El Buen Trato a la Infancia supone la creación de un **entorno seguro, protector y afectivo** donde los niños, niñas y adolescentes puedan desarrollarse plenamente. El buen trato no es sólo un modo de relacionarse con los niños, es **una forma de construir comunidad y entornos protectores."**

En el modelo de Entornos Seguros Protectores para la Infancia desarrollado en Espirales Consultoría (Pepa Horno y Javier Romeo, entre otras) se expone la importancia de **trabajar en torno a cuatro ejes para el Buen Trato**: crear un entorno físico seguro, un entorno emocional seguro, generar una serie de **competencias conscientes** por las personas adultas que acompañan a la infancia y facilitar que ésta sea la **protagonista** de sus propios procesos, impulsando la participación de niños, niñas y adolescentes en la vida comunitaria.

Las **"ideas"** que con mayor frecuencia han sido asociadas con el Buen Trato a la Infancia por las personas adultas participantes en la Campaña han sido:




En las siguientes páginas de esta Memoria se concretarán los elementos, acciones, valores … que acompañan a este concepto en los diferentes ámbitos**.**

A lo largo de la Memoria se presentarán algunas **fotos pertenecientes a la Campaña Buentratarte,** con ejemplos de las creaciones realizadas por personas adultas para expresar conceptualmente su idea del Buen Trato. En el blog **buentratarte.blogspot.com** pueden verse más fotos, así como un resumen de la Campaña, sus actividades, talleres y publicaciones. También un resumen de **la Política de Protección y Buen Trato a la Infancia de Bidegintza. G.E.K.**

Por último, señalar que para facilitar la lectura y, tratando de respetar el uso **del lenguaje igualitario**, se irán alternando en algunos momentos vocablos en género masculino y femenino.

De la misma forma, en la Memoria:

- Se recogen propuestas de BuenTrato **enunciadas fundamentalmente en POSITIVO.**
- Se señalan aquellas **propuestas que se perciben como iniciativas que ya se están haciendo** y aquellas otras **para mejorar aún más**.
- Se tienen en cuenta **aspectos, tanto físicos como emocionales "buentratantes**" de los contextos donde hay niños, niñas y adolescentes.
- **Además,** aquellos elementos que tienen que ver **con las competencias "buentratantes" de las personas adultas, así como las de las organizaciones**, **entidades o centros**.
- Se hace un especial enfásis en aquellos aspectos que tienen que ver con las **dimensiones emocional y social implicadas.**

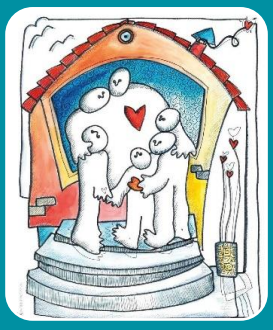
Todo ello considerando aportaciones de modelos como el de **Entornos Seguros** para la Infancia de **Espirales Consultoría**, **Intervención Sistémica** Centrada en Soluciones, **Vinculación Emocional Consciente** y, por supuesto, el **Enfoque de Derechos de la Niñez**.

# CLAVES DE BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR.

# 2- EL BUEN TRATO EN LA INFANCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR.

## 2.1 EL BUEN TRATO EN LA FAMILIA SEGÚN…

**Laura Merino Ramos** es profesora en la facultad de Psicología y Educación de la **Universidad de Deusto**, en el Departamento de Psicología Social y del Desarrollo. Realizó el Máster en Salud Mental y Terapias Psicológicas en la Universidad de Deusto donde también se doctoró en 2014. Su labor docente está vinculada al grado de Psicología, al Máster de Psicología General Sanitaria y al Máster en Psicoterapia Sistémico-Relacional. Desarrolla su actividad clínica de **terapia infantil y familiar** en el Centro de Orientación Familiar Lagungo (Bilbao) y en DeustoFamilyPsych. Ligado a su actividad profesional, ha colaborado desde un **enfoque comunitario,** en diferentes proyectos con colectivos vulnerables, también, a través de proyectos internacionales.



**¿QUÉ ELEMENTOS DE LA "CASA FAMILIAR" AYUDAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?**

**AMPLITUD SUFICIENTE** para tener **ESPACIOS DIFERENCIADOS** para diferentes tareas (dormir, jugar, hacer deberes escolares …).

**Posibilidad de PERSONALIZAR** el espacio **PROPIO** de cada niña (con sus dibujos, fotos, juguetes …).

**ESPACIO COMÚN FAMILIAR AIREADO Y CON LUZ NATURAL** (con una mesa para comidas familiares, por ejemplo).

¿QUÉ **ACCIONES HACEN** LOS PADRES/MADRES GENERADORAS DE BUEN TRATO.?

- **IMPLICARSE CON ALEGRÍA EN LOS JUEGOS** donde el niño tiene la **iniciativa.**
- **SALUDAR-DESPEDIR** con “achuchones”, besos**, ABRAZOS** al salir a la calle, al ir al cole, al ir a dormir…
- **REFORZAR –ELOGIAR** logros, éxitos, buenas ideas …haciendo hincapié en el **ESFUERZO realizado.**

¿QUÉ **ACCIONES PODRÍAN HACER** O DEJAR DE HACER MADRES/PADRES PARA CREAR MÁS “BUENTRATO”?

| | | |
|---|---|---|
| **PONER LÍMITES** SIN sentirse CULPABLES y mantenerlos a **pesar de la frustración** que generan. | **NO INVOLUCRARLES** EN LOS **CONFLICTOS DE ADULTOS.** (mantenerlos al margen). | **NO CONDICIONAR EL CARIÑO CON EL “BUEN/MAL” COMPORTAMIENTO** (evitar frases como “ya no te quiero porque no me has hecho caso”). |

## ¿QUÉ PEDIRÍAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LAS NIÑAS PUDIERAN SENTIRSE **MEJOR TRATADAS EN EL ÁMBITO FAMILIAR?**

- **MEDIDAS DE CONCILIACIÓN FAMILIAR- LABORAL** para garantizar tiempo familiar de calidad (flexibilidad de horarios, horarios escolares y laborales similares…).
- **PROMOCIÓN DE ESPACIOS URBANOS** (parques, áreas amplias sin vehículos, zonas verdes…) **y ACTIVIDADES LÚDICAS FAMILIARES** que faciliten un **OCIO FAMILIAR SALUDABLE** (por ejemplo, lejos de centros comerciales)**.**
- **MEDIDAS ECONÓMICO-SOCIALES** para garantizar unos ingresos mínimos familiares **para la cobertura de todas las necesidades básicas familiares.**

## ¿CÓMO PODRÍAN AYUDAR **PADRES Y MADRES** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA **EN OTROS ÁMBITOS?** (escuela, deporte, salud…)

- ✓ **PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLES** (comidas diferentes para una dieta variada, priorizar frutas y verduras frente a procesados …).
- ✓ **ORGANIZAR ACTIVIDADES LÚDICAS FAMILIARES** que impliquen **EJERCICIO FÍSICO** (ir al monte, bici, piscina…).
- ✓ **ACOMPAÑAR Y ANIMAR** a los hijos en el **DEPORTE** que realicen**.**

## REFLEXIÓN

*"La familia es un **espacio privilegiado** para criar niños y niñas felices que, en el futuro, se convertirán en padres y madres sensibles a las necesidades de sus hijos e hijas. Aprovechemos esta oportunidad para promover el buen trato a la infancia desde comportamientos sencillos y cotidianos."*

## 2.2 MÁS IDEAS SOBRE EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LAS REFLEXIONES DE PADRES/MADRES.

| ELEMENTOS DE LAS CASAS FAMILIARES "BUENTRATANTES" |
|---|
| **TEMPERATURA** adecuada, ni exceso de frío ni exceso de calor. |
| **LIMPIEZA Y ORDEN**. |
| Presencia de **ELEMENTOS NATURALES**. Tanto "dentro" (terraza, plantas...) o "cerca" (parques, paseos, "vistas…) |
| Con buena **ACCESIBILIDAD** para discapacidad y diversidad funcional. |
| **DECORACIÓN CÁLIDA Y PERSONALIZADA**. |
| **SILENCIO**, SIN RUIDOS. |
| Elementos **BÁSICOS**: Alimentos sanos, techo, camas para todos … |
| Espacio suficiente y despejado para **JUGAR Y DESCANSAR. CON JUGUETES**. |
| **SIN RIESGOS** de accidentes domésticos. |
| **MOBILIARIO ADAPTADO** a su edad y altura. |
| ESPACIOS **COMUNES Y PERSONALES A**MPLIOS. |

***ACCIONES BUENTRATANTES QUE HACEN PADRES Y MADRES.***

- **CUBRIR necesidades básicas** de alimentación, ropa, comida…
- **EXPRESAR AFECTO (**besos, caricias, abrazos, decir "Te quiero", poner su música favorita, hacer su comida preferida…).
- **PASAR TIEMPO DE CALIDAD:** jugando, contando cuentos, haciendo un masaje, viendo una película, dando un baño, cocinando …
- **REFORZAR,** decir cosas positivas de su forma de ser, de sus logros, de sus esfuerzos… **AGRADECER** sus ayudas.
- **ESCUCHAR DE VERDAD, CONSIDERAR SUS OPINIONES.**
- **ACEPTARLES como son.**
- **INVITARLES A CUESTIONARSE** LOS POR QUÉS, PARA QUÉS.
- Explicar **PROCESOS de CAMBIOS.**
- HABLAR CON **CALMA.**
- SER **AMABLES.**
- **APOYARLES** cuando están "flojas, **ACOMPAÑAR SUS ENFADOS.**
- HACER **BROMAS.**
- Tener **COMPLICIDAD** con ellos.
- Poner **NOMBRE a lo QUE se SIENTE.**
- Darles **AUTONOMÍA, DEJARLES SER.**
- **EMPATIZAR.**
- **Tener una DISCIPLINA CLARA.**
- Pedir **PERDÓN** al equivocarse**.**

## ACCIONES BUENTRATANTES A REFORZAR ….

- Disponer de **MÁS TIEMPO FAMILIAR DIARIO.**
- **NO TENER PRISA SIEMPRE**.
- Buscar **TIEMPOS DE RELAJACIÓN** para todas.
- Estar **MENOS PENDIENTES del móvil.**
- Organizarnos **MEJOR EN EL DÍA A DÍA.**

- Tener más **en CUENTA SUS OPINIONES.**
- Mirar **MÁS CON SUS OJOS.**
- **NO CULPABILIZAR** gratuitamente.
- **Respetar sus TIEMPOS**, sus **RITMOS**…
- Acompañar **mejor sus "DESBORDES"** emocionales.
- **NO JUZGARLAS TANTO.**

- ✓ **Regular la EXIGENCIA** que tenemos con ellas.
- ✓ **NO COMPARARLAS CONSTANTEMENTE** con otras personas.
- ✓ Dar **MÁS AUTONOMÍA.**
- ✓ **Usar mejor la DISCIPLINA**: explicar el sentido, coherencia, claridad, evitar castigos, crear y seguir rutinas, ayudar con la frustración…
- ✓ **Mostrar MÁS COHERENCIA** entre lo que hacemos y decimos. Ser **EJEMPLO**.
- ✓ Enseñarles a **CÓMO SOLUCIONAR SUS CONFLICTOS.** Mediar si es necesario.

- ❖ Hacerle ver que es **UNO MÁS de la FAMILIA.**
- ❖ Poder **CONSENSUAR las normas a veces.**
- ❖ Permitirles **COLABORAR** en los diferentes ámbitos del hogar.
- ❖ **ESCUCHAR MÁS**: sus deseos, anhelos, intereses…

- ➢ **MÁS PACIENCIA Y CALMA**.
- ➢ LENGUAJE Y TONO **MÁS AMABLES**.
- ✓ **MAYOR AUTOCONTROL** de los enfados.
- ✓ **NO DISCUTIR CON LA PAREJA** delante de ellas.
- ✓ **MÁS FLEXIBILIDAD EMOCIONAL**.

## ¿CÓMO PODRÍAN AYUDAR **PADRES Y MADRES** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA **EN OTROS ÁMBITOS**? (escuela, deporte, salud…)

- **INVOLUCRARSE en los otros ámbitos y sus actividades.**
- **SENTIR QUE TODOS SOMOS UNA COMUNIDAD.**
- **EN EL DEPORTE:**
  - ✓ Familias **respetuosas no competitivas**.
  - ✓ Tratar el deporte como **fuente de SALUD y RELACIÓN** y no como un ámbito competitivo en el sólo resaltan los mejores.
  - ✓ Respetar los **GUSTOS DE DEPORTE** de las hijas.
  - ✓ **Hablar de ese ámbito** con ellos: qué les gusta, qué les preocupa, qué las lleva a dejarlo …

- **EN LA ESCUELA:**
-

  - ✓ **Mayor presencia.**
  - ✓ Participar **en más proyectos de escuela**.
  - ✓ Hacer un **trabajo conjunto y coordinado** con el profesorado.

## ¿QUÉ PIDEN PADRES Y MADRES A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA MEJORAR EL BUEN TRATO EN LA FAMILIA?

- **DOTAR DE RECURSOS** a las familias para **asegurar la cobertura de necesidades de los niños** (vivienda digna, alimentación, seguridad, higiene, protección, deporte, educación...) Ayudas económicas, becas, bonos, otros…
- **ACOMPAÑAR LOS PROCESOS DE CRIANZA** de FAMILIAS EN RIESGO (no sólo vigilar y dotar económicamente)
- **BUENAS Y REALES POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN** FAMILIAR Y LABORAL.
- **AUMENTAR PROGRAMAS DE CÁRACTER FAMILIAR preventivo:** ocio familiar, apoyo y asesoramiento en la crianza, escuelas de padres…
- **ESCUCHAR A LAS FAMILIAS.** Espacios e instrumentos concretos para la escucha y articulación de sus ideas.
- **Promoción de ESPACIOS URBANOS PARA EL OCIO FAMILIAR Y SOCIAL** para las niñas (jugar, ver películas …) Con la posibilidad de autogestión por grupos de familias.
- **Ofrecer ACTIVIDADES DEPORTIVAS** familiares o a menores de edad, considerando la inclusión (discapacidad, género, vulnerabilidad…)
- Acciones de SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN en **ALIMENTACIÓN SANA y USO ADECUADO DE TECNOLOGÍAS.**
- **MÁS PRESUPUESTO PARA EDUCACIÓN.**
- **EDUCACIÓN GRATUITA** DESDE LOS **0 AÑOS.**
- **PROMOCIÓN** DE LOS **VALORES DE IGUALDAD.**
- **DAR VOZ** de manera real a **NIÑAS Y ADOLESCENTES.** Que se cumplan realmente los **DERECHOS DE LA INFANCIA.**
- **VALORACIÓN DE LA FUNCIÓN DE MATERNAR/PATERNAR (**pudiendo estar incluso remunerada)
- **CULTURA ACCESIBLE GRATUITA** para todas las familias.
- **MÁS ZONAS VERDES** EN LA CIUDAD**.**
- **REDUCCIÓN** DEL HORARIO ESCOLAR**.**

# CLAVES PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SANITARIO.

# 3- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DE LA SALUD.

## 3.1 EL BUEN TRATO EN EL ÁMBITO SANITARIO SEGÚN…

**Amaia Sáez de Lafuente Arriazu.** Licenciada en **Medicina y Cirugía** por la Universidad del País Vasco, especialista en **Pediatría** y sus áreas específicas. Ejerce su profesión como pediatra desde 1986. En la actualidad, trabaja como pediatra en el Centro de Salud Markonzaga de Sestao perteneciente a Osakidetza, Servicio Vasco de Salud. Ha colaborado en diferentes iniciativas en torno a la Salud Comunitaria.

### ¿QUÉ ELEMENTOS DEL **ENTORNO** SANITARIO AYUDARÍAN A LAS NIÑAS A SENTIRSE MÁS SEGURAS?

- **AMPLITUD e**n los espacios para que puedan **MOVERSE.**
- **DECORACIÓN AMABLE Y RELAJANTE**.
- Presencia de **MOBILIARIO** adecuado para su **TAMAÑO Y CARACTERÍSTICAS**.

### ¿QUÉ **ACCIONES** del PERSONAL SANITARIO HACEN SENTIRSE BUENTRATADOS A LOS NIÑOS?

**IMPLICARLES en su SALUD y en HÁBITOS DE VIDA** saludables.

**Dirigirse DIRECTAMENTE** a los niños en la consulta.

**EXPLICARLES PREVIAMENTE** lo que se va a hacer con ellas, **sin mentirles**.

### ¿QUÉ **ACCIONES** PODRÍA HACER O DEJAR DE HACER EL PERSONAL SANITARIO PARA QUE LAS NIÑAS SE SIENTAN **AÚN MEJOR** TRATADAS?

Dedicarles el **TIEMPO** que sea necesario.

Mostrar **CERCANÍA.**

Darlas la opción de que **se EXPRESEN Y CUENTEN** cómo **se sienten.**

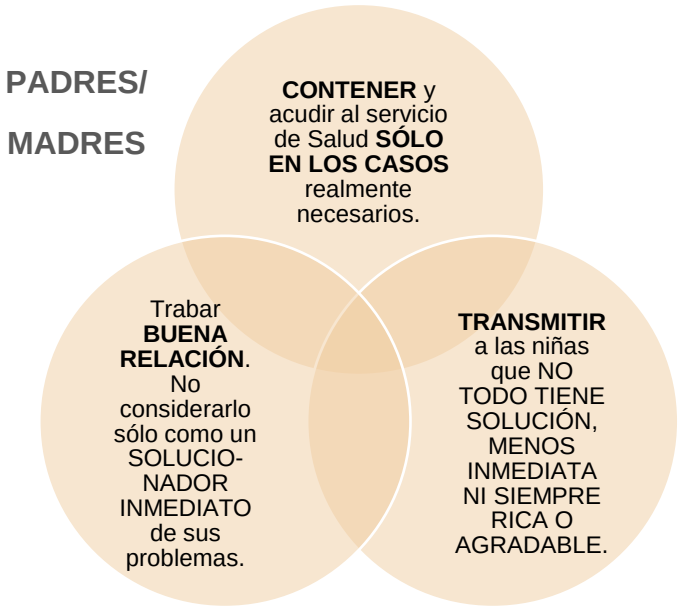
Combinar **CLARIDAD - TRANQUILIDAD** con el poder explicar que:

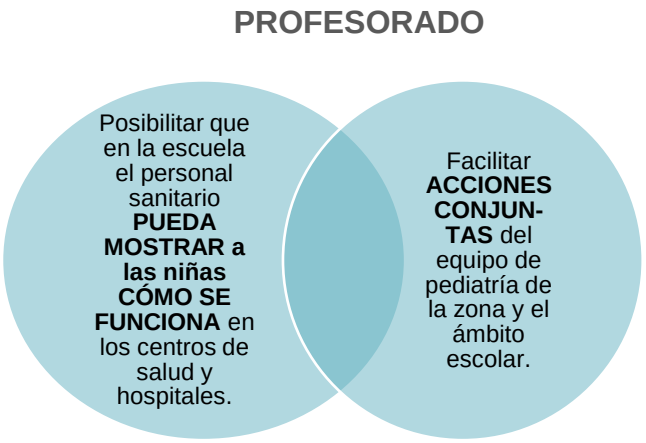
- lo que hay que hacer, hay que hacer.
- y no todo tiene solución o no es inmediata, rica o agradable “a veces”.

## ¿QUÉ PODRÍA HACER LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA FAVORECER EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SANITARIO?

- Que la niña **siempre pueda estar acompañada** por al menos un familiar.
- Que el equipo de **pediatría y enfermería sea permanente en el tiempo** para favorecer la confianza.
- Que todo niño/a y adolescente tenga acceso al **Programa para la Salud Infantil** y **de la Adolescencia,** gracias al cual se pueden detectar problemas de forma temprana a todos los niveles, así como trabajar **prevención y hábitos de vida saludables.**

## ¿CÓMO PODRÍAN **AYUDAR PADRES Y MADRES y PROFESORADO** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ENTORNO DE LA SALUD?




**REFLEXIÓN FINAL**

*"Aunque los medios no sean perfectos, las personas tenemos mucho que aportar para hacerlos un poco mejores"*

## 3.2 MÁS IDEAS SOBRE EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LAS REFLEXIONES DE PERSONAL SANITARIO DE LA COMUNIDAD.

### ELEMENTOS DEL **ENTORNO** SANITARIO BUENTRATANTES.

- ✓ DECORACIÓN con **colores cálidos.**
- ✓ **TEMPERATURA** cálida.
- ✓ Con **ZONAS DE JUEGO**: juguetes y elementos de distracción para reducir temores.
- ✓ Con **buena ACCESIBILIDAD** para discapacidades y diversidad funcional.
- ✓ **LUZ natural.**
- ✓ Con **PLANTAS.**

### MÁS IDEAS SOBRE **ACCIONES BUENTRATANTES** DEL PERSONAL SANITARIO.

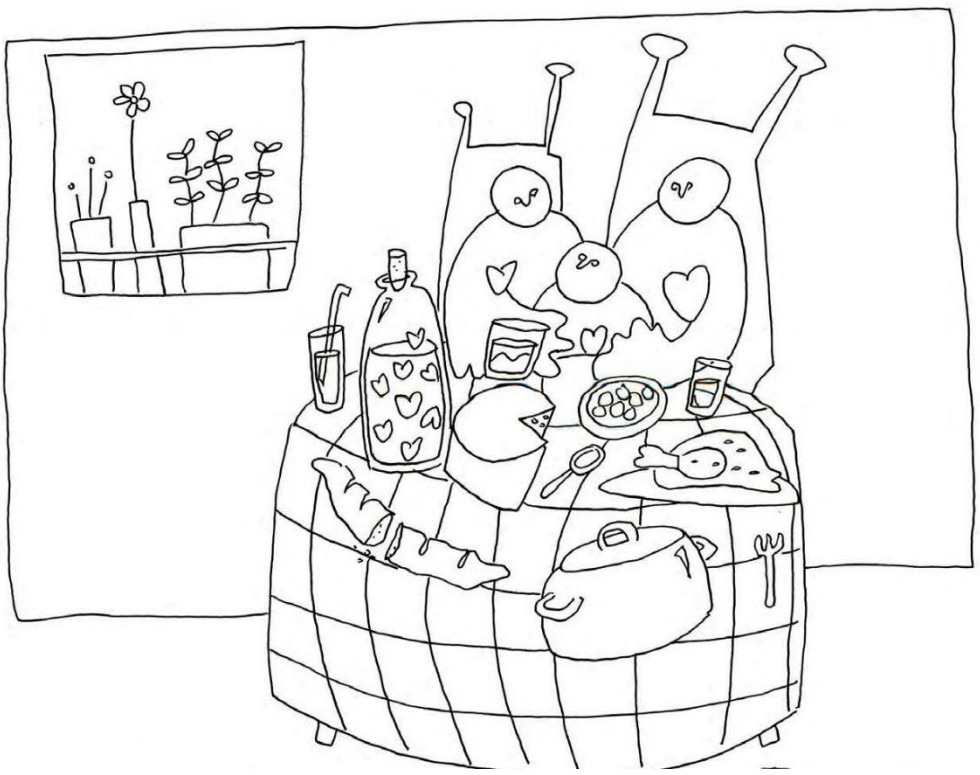
| YA SE HACEN | PARA MEJORAR |
|---|---|
| ✓DIRIGIRSE por su **NOMBRE, con TONO suave y firme** a la vez.<br>✓**EXPLICAR** los procedimientos y enfermedades **didácticamente y con juegos** acordes a su edad.<br>✓**ESCUCHAR** sus ocupaciones y preocupaciones. (no sólo sobre la salud)<br>✓**VALIDAR sus EMOCIONES.**<br>✓**RECONOCER** sus esfuerzos para que se sientan queridos y valiosas. Usar recompensas a veces.<br>✓**SONREIR.** | **-MÁS EMPATÍA**.<br>- **NO TRATARLES como números** u objetos.<br>- **FLEXIBILIDAD** PARA ADAPTAR PROTOCOLOS a cada niño.<br>- Hacer un **BUEN USO DEL ESPACIO**. (Por ejemplo: evitar la separación a través de la mesa)<br>- **CENTRAR LA ATENCIÓN** en la niña. (no tener conversaciones con otros profesionales o distraerse con otras cosas)<br>- Hacerles **más PARTÍCIPES** del proceso médico.<br>- **MODELAJE en hábitos sanos.**<br>- Más **FORMACIÓN CONTINUA EN BUEN TRATO.** |

### QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LOS NIÑOS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADOS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD.

- MÁS **FORMACIÓN a profesionales de la Salud en BUEN TRATO A LA INFANCIA**. (educación en emociones, relación de ayuda con infancia…)
- MÁS **CONOCIMIENTOS** para Diagnóstico, Derivación y Acompañamiento en casos de **NEE.**
- MÁS **MATERIAL DIDÁCTICO** ACORDE A LA EDAD. (prevención, hábitos, enfermedades…)
- **REFORMAS DE LOS ESPACIOS realmente adaptados** a los niños.
- MÁS **SANIDAD PÚBLICA.**

## CÓMO PODRÍAN AYUDAR PADRES Y MADRES EN EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ENTORNO DE LA SALUD

- Otorgar **AUTORIDAD** al profesional sanitario delante de sus hijos.
- Vehiculizar adecuadamente **sus quejas** cuando no hay un Buen Trato profesional.
- **EXPLICAR a las niñas el funcionamiento** sanitario antes de acudir.
- **MODELAR hábitos sanos** en sus hijos. (no abuso de sustancias tóxicas, buena higiene corporal, salidas a la naturaleza, jugar en familia…)
- **SOSTENER emocionalmente** a sus hijas en la enfermedad.
- **ADAPTARSE a las necesidades** de sus hijos y NO al revés.
- Respetar la **INTIMIDAD Y AUTONOMÍA** de sus hijas.



# “CLAVES DE BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL DEPORTE”

# 4- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL DEPORTE.

## 4.1 EL BUEN TRATO EN EL ÁMBITO DEPORTIVO SEGÚN ...

**Jose Ignacio Alonso** es especialista en Derechos de la Infancia, ha trabajado para **UNICEF y Save the Children**, así como colaborado en diversas acciones solidarias con jugadores del Athletic en África y Sudamérica. En la actualidad, es Responsable del Área de Protección de la Infancia del **Athletic Club de Bilbao**. Para el Athletic Club, el bienestar de todos los niños y las niñas de sus categorías inferiores supone un elemento prioritario y fundamental. Su compromiso con esta materia es claro y se concreta en la creación de la política ATERPE de protección a la infancia y la publicación reciente de la "Declaración de San Mamés".

QUÉ TRES ELEMENTOS DEL **ENTORNO** DEPORTIVO AYUDARÍAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS.

- **VESTUARIOS AMPLIOS y PRIVADOS.**
- **ESPACIOS concretos para CHICAS.**
- **Instalaciones** físicas **EN CONDICIONES.**

QUÉ TRES **ACCIONES** del PERSONAL DEPORTIVO HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS.

- **COMUNICACIÓN CERCANA.**
- **INTERÉS** por aspectos **NO DEPORTIVOS.**
- APERTURA a **ser REFERENTE no sólo en lo deportivo.**

**LAS ACCIONES QUE YA SE HACEN**

- GUIARSE sólo por **OBJETIVOS DEPORTIVOS.**
- Combinar **EXIGENCIA Y FLEXIBILIDAD** ante situaciones deportivas o no deportivas.
- Más y mejor **FORMACIÓN**.

**LAS ACCIONES A REFORZAR**

QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA o DIRECTIVA** PARA QUE LOS NIÑOS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADOS EN EL ÁMBITO DEL DEPORTE.

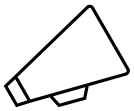
- **PREOCUPACIÓN** mayor por el niño como deportista. (no sólo como pagador de una cuota).
- **PRIORIZACIÓN DE FORMACIÓN** para profesionales deportivos**.**
- COMPRENDER LA IMPORTANCIA de contar con una **POLÍTICA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA EN UN CLUB.**

CÓMO PODRÍAN **AYUDAR PADRES Y MADRES** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ENTORNO DEL DEPORTE.

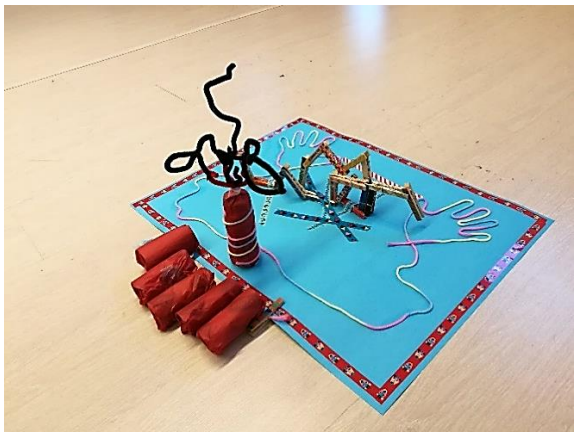


*- No presionar*
*- Dejar **DISFRUTAR.***
*- Respetar a **ENTRENADORES.***
*- Dedicarse **sólo a ACOMPAÑAR** a los jugadores.*

**REFLEXIÓN FINAL**



*"Estamos en una **etapa todavía inicial** de visibilizar la importancia de la protección a la infancia en el ámbito del deporte. Esto debe **ser muy importante**. No hay una consciencia de que sea así todavía. Después de eso, vendrá el resto del trabajo."*



## 4.2 **MÁS IDEAS sobre Buen Trato a la Infancia en el DEPORTE** por parte de UN CONJUNTO DE PERSONAS ENTRENADORAS Y DEPORTIVAS (Fútbol, Gimnasia Rítmica, Rugby, Atletismo, Basket, Natación ...)

| **ELEMENTOS DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS BUENTRATANTES** | |
|---|---|
| **Con LUGARES PARA SENTARSE** fuera de los vestuarios (hierba, bancos …) | ESPACIOS **POLIVALENTES.** |
| Con duchas con **AGUA CALIENTE** regulable. | **Con MOBILIARIO** ADECUADO Y EN BUEN ESTADO**.** |
| **TEMPERATURA ADECUADA.** | **DECORACIÓN** AGRADABLE. |
| **ACCESIBILIDAD** (rampas, ascensor…) | **CON TAQUILLAS CON CANDADO.** |
| **Con PABELLONES O ESPACIOS CUBIERTOS** para practicar el deporte cuando llueve. | **Con BUENA ILUMINACIÓN.** |
| **Con MATERIALES** EN BUEN ESTADO Y SUFICIENTES. | **Con FUENTES DE AGUA** CERCANAS A LA ACTIVIDAD. |

### ACCIONES BUENTRATANTES QUE HACEN LAS PESONAS EDUCADORAS DEPORTIVAS.

- **Sentido del Humor.**
- **CERCANIA y CARIÑO.**
- Explicaciones **DIDÁCTICAS Y ADAPTADAS.**
- **Valorar el ESFUERZO.**
- Involucrarse en su **PROCESO DE DESARROLLO.**
- **DIÁLOGO Y ESCUCHA.**
- Promover el **TRABAJO EN EQUIPO**, haciendo que todas puedan participar.
- Entrenamientos **AMENOS Y DIVERTIDOS.**
- **Mediación** positiva en **CONFLICTOS.**
- Transmitir **VALORES.**
- Explicar con **CALMA** las cosas.
- **Pedir su OPINIÓN** y sus propuestas a la hora de organizar y evaluar las actividades.
- **Asegurarse de que se entienden** las explicaciones y repetirlas si hace falta.
- **No castigar** con ejercicios físicos extras.
- **INTEGRAR en el grupo a todos, respetando ritmos y diferencias.**

## ACCIONES A REFORZAR para BUENTRATAR MÁS Y MEJOR.

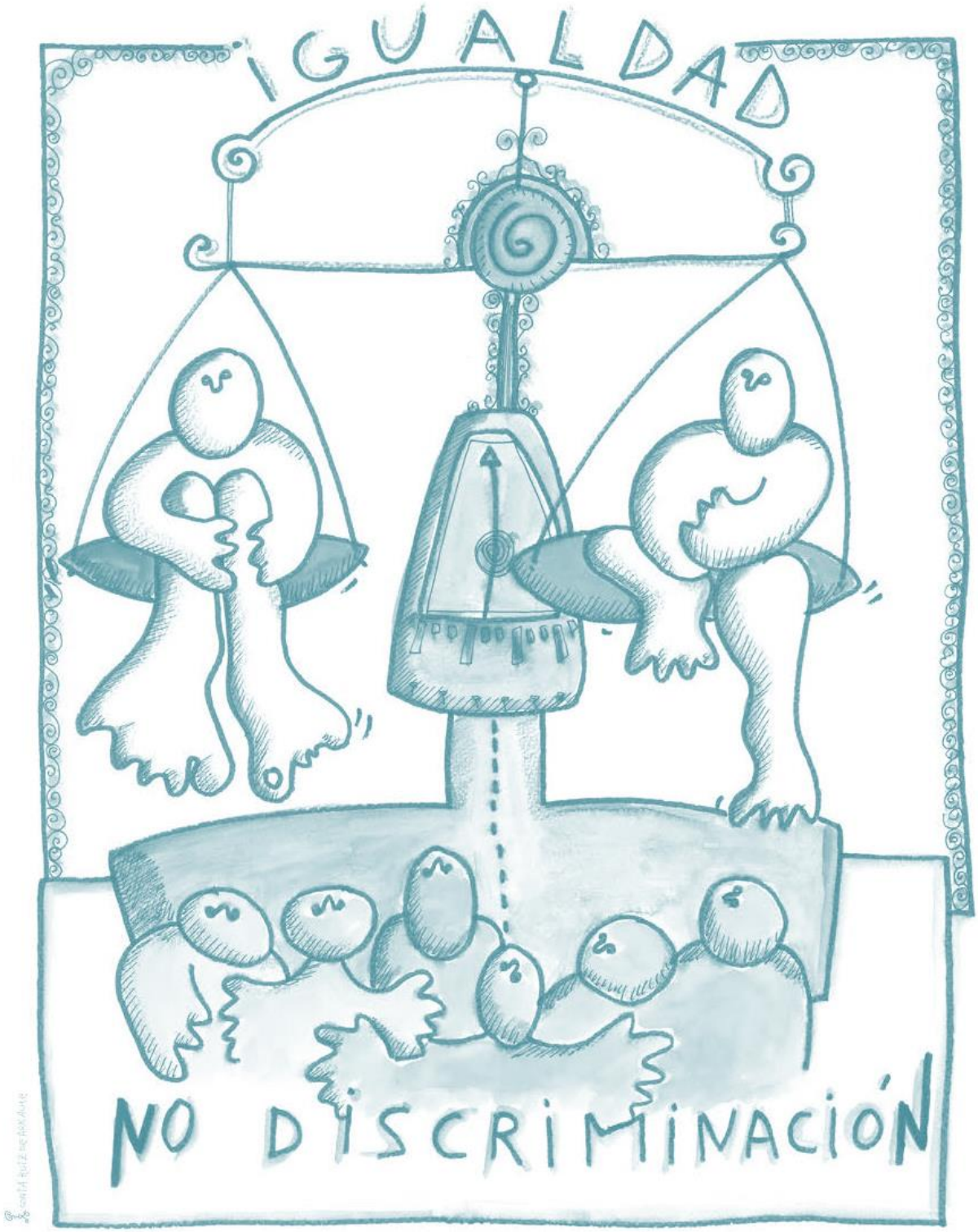
- **LENGUAJE** positivo, **constructivo y de REFUERZO**.
- Ver el **RESULTADO DEPORTIVO como parte del juego** y no como EL FIN.
- **ENFADARNOS MENOS** ante los errores.
- **NO GRITAR** sin control.
- Hacer **ACTIVIDADES LÚDICAS Y DE OCIO CON EL GRUPO** (excursiones, comidas…)
- **MÁS PACIENCIA**.
- I**MPULSAR** a los niños con más dificultades en algún área. NO DEJAR A NADIE ATRÁS.
- Potenciar más su **PARTICIPACIÓN** en las actividades y que sean **AUTODIDACTAS.**
- **ANIMAR** en la competición, no señalar sólo lo que hacen "mal".
- Potenciar el **SENTIDO DE GRUPO**, en el que todas aportan cosas positivas.
- Estar **DISPONIBLES** para ayudar en situaciones de desánimo o crisis en su vida.

## QUÉ PUEDEN HACER PADRES/MADRES PARA AYUDAR AL BUENTRATO EN EL DEPORTE.

- ✓ **Hacer deporte como parte de la actividad** familiar habitual.
- ✓ **Confiar en las** profesionales del deporte.
- ✓ Mantener **COHERENCIA** con los valores del educador deportivo.
- ✓ **Menos competitividad**.
- ✓ **Denunciar situaciones** de Maltrato en el Deporte.
- ✓ Reforzar los **ESFUERZOS** de sus hijas.
- ✓ **Manejar las expectativas personales** que trasladan a sus hijos y las exigencias.
- ✓ **Implicarse con los clubs, colegios**…
- ✓ **Dejar disfrutar** a sus hijas.
- ✓ **RESPETAR** al árbitro, a las rivales, a sus hijos…
- ✓ Dejar **elegir LIBREMENTE el deporte** a sus hijas.
- ✓ **No "ocupar"** el puesto del entrenador. Animar.
- ✓ **No castigar** a las hijas sin deporte. (es salud)
- ✓ **Informar a los entrenadores** si el niño tiene alguna dificultad, malestar…
- ✓ **Animar el trabajo de todo el equipo**, no sólo de su hijo.
- ✓ **No generar conflictos** entre padres o resolverlos bien.

## ACCIONES QUE PEDIRÍAS A LA ADMINISTRACIÓN POLÍTICA/DIRECTIVA.

- **FORMACIÓN** de monitores/educadores en muy diversas áreas.
- Diferenciar entre **PERIODO DE APRENDIZAJE Y COMPETICIÓN**.
- Seleccionar y **contratar a PROFESIONALES** ADECUADOS.
- Cambiar el **MODELO DE COMPETICIÓN ESCOLAR.**
- Premiar las **CONDUCTAS DEPORTIVAS** más que los puntos deportivos logrados.
- **Prohibir la entrada de PADRES con conductas inadecuadas** a los campos.
- **Sanciones a entrenadores** que menosprecien a sus jugadoras.
- **Ayudas ECONÓMICAS** para que todos puedan practicar deporte.
- Posibilitar espacios e instalaciones **para cualquier actividad física más allá** de las de "siempre".
- Tener **buenos protocolos antibullyng** en el deporte y seguirlos. Luchar contra el **sexismo y el racismo** en el deporte.
- **Ratios PROPORCIONALES** entre entrenadores y niñas.
- **Potenciar más e**l deporte dentro de las **ESCUELAS.**




# CLAVES DE BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SOCIAL

# 5 -EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SOCIAL.

## 5.1 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SOCIAL SEGÚN ...

**Montse Bobés Solá.** Mujer enamorada de la naturaleza, madre de un niño y una niña. De formación, educadora social. Trabajó en República Dominicana 13 años acompañando a niños, niñas y adolescentes en **situación de vulnerabilidad** y, posteriormente, **en cooperación internacional.** Ya de regreso a Barcelona, se vinculó con diferentes procesos de educación para la ciudadanía global en EDUCO. Desde hace 2 años es referente de Educación en EDUCO España. **EDUCO** es una ONG de cooperación global e internacional para el desarrollo y acción humanitaria que actúa desde hace más de 25 años a favor de la infancia y en defensa de sus derechos. Forma parte de ChildFund Alliance, una de las coaliciones internacionales de ONG centrada en la protección de la infancia y presente en los cinco continentes.

### ¿QUÉ ELEMENTOS DEL ENTORNO SOCIOEDUCATIVO AYUDAN/AYUDARÍAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?

- Instalaciones **INCLUSIVAS Y ACCESIBLES** (**sin barreras** de acceso, **mobiliario adecuado** a la edad y necesidades de las niñas, con una **arquitectura facilitadora de las relaciones positivas, sin puntos muertos** de visibilidad, con **espacios abiertos** poco cargados, **sin** estructuras que favorezcan **desigualdades de poder**, con una **estructura próxima a su realidad y entorno…**)
- Espacios **ACOGEDORES con DIMENSIONES** apropiadas al número de niños, **POLIVALENTES Y FLEXIBLES,** con buena **ILUMINACIÓN Y ACÚSTICA, DECORACIÓN CÁLIDA** y posibilitadores de la **PARTICIPACIÓN** (mesas en grupo, rincones para asambleas, tablones para organización y reparto de tareas y responsabilidades, rincones con materiales para compartir …)
- Espacios favorecedores del CONTACTO CON LA **NATURALEZA.** Zonas verdes cerca o dentro de las instalaciones.

### ¿QUÉ **ACCIONES** de las personas del ÁMBITO SOCIAL HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS?

- ✓ **ESCUCHAR DE MANERA ACTIVA** a las niñas y adolescentes. Esta escucha incluye APERTURA, DISPONIBILIDAD, INTERÉS, RESPETO, AFECTO… Tener en cuenta sus características**, RECONOCER SUS CAPACIDADES** y tener "MENTE ABIERTA".
- ✓ **Promover una CULTURA DEL BUEN TRATO** en las organizaciones desarrollando **Políticas de Protección a la Infancia.** Esto supone seguir un modelo de **COMUNICACIÓN POSITIVA NO VIOLENTA** que potencia la **EMPATÍA.**
- ✓ Promover la **PARTICIPACIÓN** de las niñas y adolescentes como un medio y un fin en sí mismo.

## ¿Qué ejemplos de ACCIONES **PODRÍAN HACER O DEJAR** DE HACER LAS PERSONAS DEL ÁMBITO SOCIAL PARA QUE LOS NIÑOS SE SIENTAN AÚN MEJOR TRATADOS?

- **CREAR RINCONES DE ESCUCHA** con niños y adolescentes. Un lugar amable para la conversación e intercambio con un **BUZÓN DE LA ESCUCHA**, por ejemplo.
- Elaborar **MAPAS DE EMOCIONES** con las niñas. Identificar emociones con espacios de su vida para hacer propuestas de cambio en aquellas situaciones o lugares con malestar.
- Crear un **CÍRCULO de la PALABRA** como forma de crear una **práctica restaurativa**, basada ésta en la idea de que las personas pueden hacer **cambios positivos si se las toma en cuenta.**

## ¿QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LAS NIÑAS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADAS EN EL ÁMBITO SOCIAL?

- Impulsar la Promoción del diseño e implementación de **POLÍTICAS DE PROTECCIÓN Y BUEN TRATO A LA INFANCIA** en los espacios socioeducativos y comunitarios. Políticas compartidas con agentes, familias, comunidad y niños y adolescentes en una versión adaptada a su edad.
- Promover la **PARTICIPACIÓN** de las niñas y adolescentes**.** Un ejemplo sería la creación y estabilidad **de órganos de participación infantil** en el ámbito socioeducativo, comunitario y municipal. También en el diseño de Políticas de Buen Trato con diagnósticos participativos.
- Impulsar el **TRABAJO COORDINADO Y EN RED** para garantizar la **inclusión del enfoque de derechos de la infancia en cualquier política** pública y **fortalecer las capacidades de las agentes educativas y comunitarias** al respecto.

## ¿CÓMO PODRÍAN AYUDAR **PADRES Y MADRES Y PROFESORADO** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA?

| PROFESORADO | PADRES/MADRES |
|---|---|
| -Participar en espacios de reflexión y **FORMACIÓN en GESTIÓN POSITIVA de los CONFLICTOS** y ponerlo en práctica.<br>**-EDUCAR LAS EMOCIONES** Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, habilidades socioemocionales, competencias para la vida y el bienestar.<br>-PROMOVER EL **USO RESPONSABLE DE INTERNET Y REDES SOCIALES.** | **-EDUCAR LAS EMOCIONES**. Para motivar, aprender, estar en bienestar…<br>-EDUCAR Y **GESTIONAR LOS CONFLICTOS DE FORMA POSITIVA** a través de la inteligencia emocional y la comunicación positiva.<br>-Acompañar en el **USO RESPONSABLE Y SEGURO DE LAS TECNOLOGÍAS e INTERNET**. (precauciones tecnológicas, autonomía y responsabilidad, conocimiento de padres y madres de la tecnología). |

## REFLEXIÓN

*"Durante la situación del COVID-19, niños, niñas y adolescentes están sintiendo muchas emociones diversas y están conviviendo con la incertidumbre, el miedo o la tristeza por lo que está pasando en su contexto familiar o entorno cercano. Hoy más que nunca, educarles emocionalmente es imprescindible para que puedan reconocer lo que sienten, expresarlo y gestionarlo de forma positiva."*

## 5.2 MÁS IDEAS PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SOCIAL.

### MÁS ACCIONES BUENTRATANTES a la infancia desde las personas del ámbito social.

- **AFECTIVIDAD EXPRESA y DISPONIBILIDAD** para los **VÍNCULOS.**
- **MIRADA POSITIVA** a sus potencialidades y RECONOCIMIENTO.
- **BUENAS ACOGIDAS PERSONALIZADAS.**
- Posibilitar que **PARTICIPEN Y TOMEN DECISIONES** de forma autónoma.
- Ayudar en la **GESTIÓN DE EMOCIONES**.
- **Respetar sus RITMOS** ( al hablar, a la hora de comer, al jugar …)
- **Atención PLENA** a todo su ser ( cuerpo, emoción, pensamiento, conducta)
- Manifestar **ACEPTACIÓN INCONDICIONAL.**

### Más acciones buentratantes A POTENCIAR POR LAS PERSONAS DEL ÁMBITO SOCIAL.

- ✓ Dar **MAYOR PARTICIPACIÓN** (elaboración y seguimiento de sus proyectos educativos, en las actividades…)
- ✓ **ESCUCHARLES** en las **tomas de decisiones "adultas"** referidas a ámbitos de su vida.
- ✓ Ser **SINCEROS** siempre.
- ✓ **Explicar SITUACIONES** con lenguaje entendible y resolviendo dudas.
- ✓ Hacer LECTURAS DE situaciones **DESCULPABILIZADORAS.**
- ✓ **NO ENJUICIAR** a las familias ni delante de las niñas ni entre profesionales.
- ✓ Ayudar al aprendizaje de **la RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**
- ✓ **MÁS ESCUCHA ACTIVA.**
- ✓ **Hacerles PARTÍCIPES** de los cambios, escucharles, dejar que opinen, permitirles cerrar y despedirse…
- ✓ Trabajar la **CONCIENCIA DE LA DISPONIBILIDAD EMOCIONAL** PROPIA para acompañar.
- ✓ **Más FORMACIÓN** en metodologías nuevas.
- ✓ **Cuidar los INICIOS Y FINALES** de la intervención.
- ✓ Espacios **GRUPALES E INDIVIDUALES.**
- ✓ Mayor promoción de **LO COMUNITARIO Y LAS REDES AFECTIVAS** de las niñas y las familias.

### *MÁS ELEMENTOS EL ENTORNO SOCIOEDUCATIVO BUENTRATANTES*

**ORDEN Y LIMPIEZA**.

**DECORACIÓN PERSONALIZADA**Y PARTICIPADA.

**CON JUEGOS** para edades diferentes.

Con **MÚSICA** y posibilidad de **MOVIMIENTO.**

Con seguridad para la **prevención de accidentes**.

**TEMPERATURA** adecuada.

Puertas con **CRISTALERAS.**

Con zonas para el **RECOGIMIENTO Y TRANQUILIDAD.**

**ACCESIBILIDAD** del BARRIO.

**BUENA UBICACIÓN COMUNITARIA.**

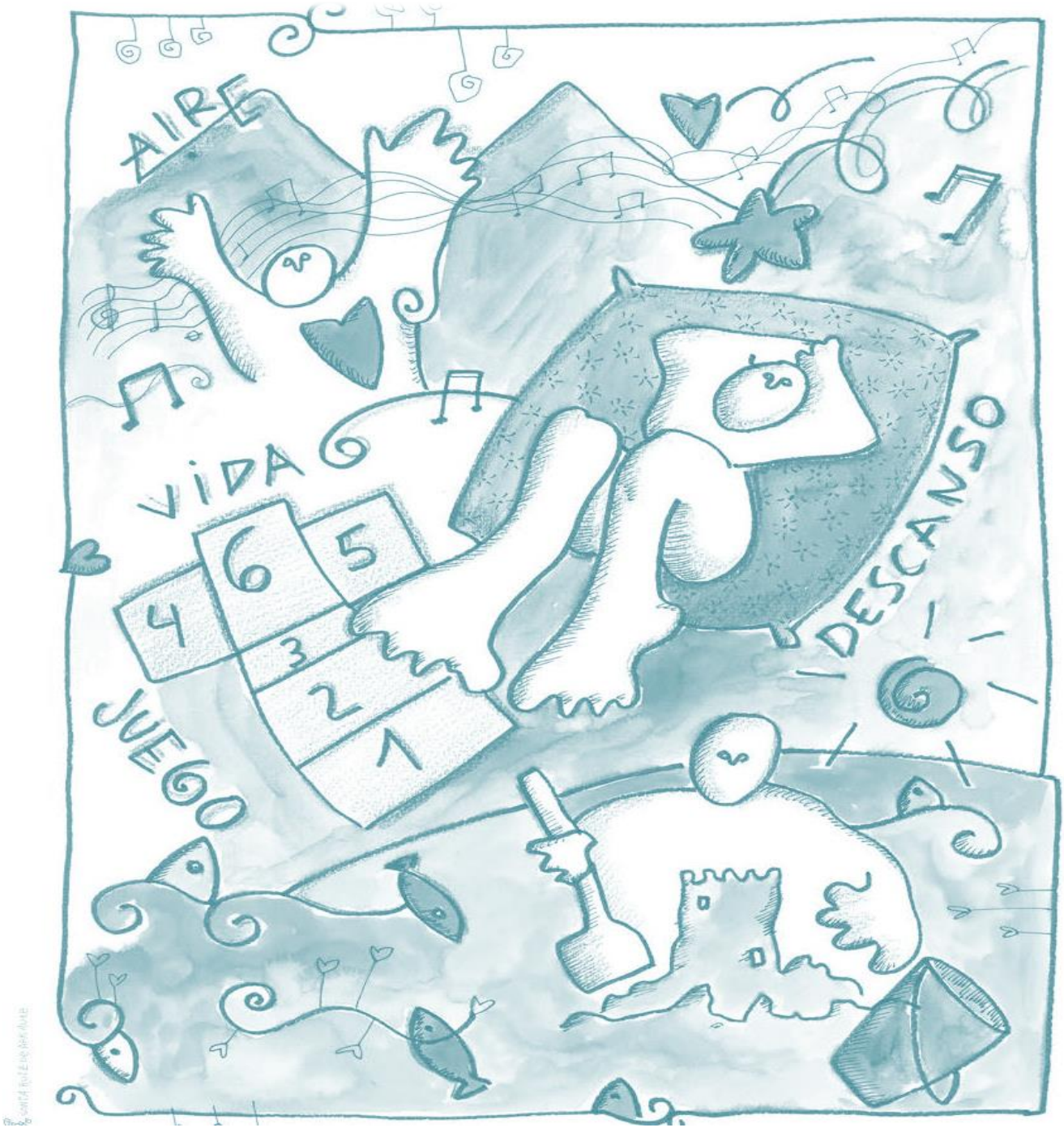
## PETICIONES A LA ADMINISTRACIÓN- DIRECCIÓN PARA MEJORAR EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO SOCIAL.

- ✓ Potenciar una **FORMACIÓN COMPLETA** en los profesionales del ámbito social.
- ✓ **ESCUCHA REAL** a las niñas poniendo en **PRÁCTICA** sus propuestas.
- ✓ **MAYOR PRESUPUESTO para los ámbitos que condicionan el bienestar de la infancia** ( atención socioeducativa, urbanismo "amigo" de la infancia, educación extraescolar, ocio y tiempo libre, conciliación familiar…)
- ✓ **POTENCIAR más ESPACIOS de encuentro INTERDEPARTAMENTAL E INTERPROFESIONAL** para detectar necesidades de la infancia y desarrollar planes.
- ✓ Visibilizar la **FIGURA DE LA EDUCADORA SOCIAL** como un agente EDUCATICO MÁS **para toda la comunidad**, no sólo para colectivos en exclusión.
- ✓ Reducción del tiempo entre una **TOMA DE DECISIÓN ADMINISTRATIVA y su EJECUCIÓN** en los casos de desprotección.
- ✓ Ver la **PREVENCIÓN como fundamental y "RENTABLE".**
- ✓ **Detección PRECOZ** de necesidades de acompañamiento en **EDADES MÁS TEMPRANAS**.
- ✓ **RESPETO A LA INTIMIDAD** (cuidado con el traspaso de información de menores de edad).
- ✓ Posibilitar que **REALMENTE se CUBRAN LOS DERECHOS** fundamentales de la infancia (vivienda digna, educación, sanidad…) con **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**.
- ✓ Crear **MÁS RECURSOS** para la franja de edad a **partir de los 12-13 años.**
- ✓ **FLEXIBILIZAR los protocolos** en acompañamiento social a las circunstancias de cada niño y familia. (plazos, acciones, incluir capacidades de las niñas y las familias …).
- ✓ Equilibrio entre hacer **DIAGNÓSTICOS-EVALUACIONES y ACCIÓN EDUCATIVA PARA EL CAMBIO ( "**no atascarse" con los diagnósticos).

## IDEAS BUENTRATANTES PARA potenciar en LAS FAMILIAS

| | | |
|---|---|---|
| Escucha y diálogo **sin juicio.** | Expresar el afecto. | **Dejar** tomar decisiones **a los niños y adolescentes.** |
| Estimulación y juego**.** | **Tiempo de ocio y vínculo familia**r. | **Formacion** en crianza. |
| Autocuidado para cuidar**.** | Manejo adecuado de **expectativas y exigencias**. | Lucha por la **conciliación familiar-laboral**. |
| Aceptación Incondicional. | **Educación Emocional.** | **Empatía.** |
| Tomar decisiones familiares con empatía **hacia los hijos.** | **Pedir ayuda**, acudir a recursos de apoyo. | Apoyarse en **la red afectiva, en la comunidad.** |
| Interés de la niña **en las decisiones.** | Modelo de autoridad desde la **disciplina positiva.** | Favorecer l**a autonomía.** |

# CLAVES PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE.



# 6- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE.

## 6.1 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE SEGÚN...

**Josu Grandibal Maguregi** es **animador sociocultural, monitor y director de Tiempo Libre.** Ha desempeñado diferentes funciones en la federación de grupos eskaut Euskalerriko Eskautak Bizkaia. Es profesor de la escuela de Tiempo Libre **EDE Fundazioa**. Actualmente, ocupa el puesto de promotor social y de programas socioeducativos en **Kiribil Sarea**. Ésta es una red sin ánimo de lucro de iniciativa social local, que trabaja por la transformación social y el fortalecimiento comunitario a través de programas socioeducativos de ámbito local. Actualmente, la componen las siguientes entidades: Argizai Eskaut Taldea (Galdakao), Gozaldi Gazte Elkartea (Uribarri-Bilbao), Harribide (Etxebarri), Umeak Kalean (Bilbao), Aisibizia Elkartea (Getxo), Ainara Kultur Taldea (Barakaldo), Ausartzen (Erandio), Aurrerantz (Portugalete) y Portugaleteko Aisialdi Sarea (Portugalete).

¿QUÉ ELEMENTOS DEL **ENTORNO de OCIO Y TIEMPO LIBRE** AYUDAN/AYUDARÍAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?

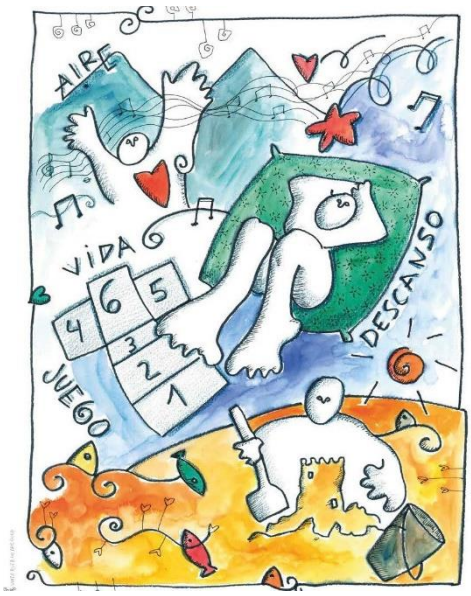
- ✓ **Espacios DISEÑADOS por ellas y ellos** (con sus necesidades, sus gustos...).
- ✓ Espacios abiertos **A LA CALLE** (recuperando la calle como espacio de juego, diversión, educativo...)
- ✓ Con un espacio de **Derechos y Deberes** para las y los niños.

¿QUÉ **ACCIONES** de las personas del ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS?

## ¿Qué ACCIONES **PODRÍAN HACER O DEJAR** DE HACER LAS PERSONAS DEL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA QUE LOS NIÑOS SE SIENTAN AÚN MEJOR TRATADOS?

- ✓ **DIALOGAR- NEGOCIAR** ... las unas con las otras.
- ✓ **ESCUCHA MUTUA**.
- ✓ Que las niñas sean **PROTAGONISTAS** de sus propios procesos educativos.

## ¿QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LAS NIÑAS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADAS EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE?




RECUPERACIÓN DE LOS **ESPACIOS DE OCIO** (calles, parques, plazas,...).

Trabajar, facilitar, enseñar, acompañar a las y los niños en la **PARTICIPACIÓN**; que ellas y ellos decidan sus propias temas.

**ESCUCHARLES Y TRABAJAR CONJUNTAMENTE** por sus intereses.

## ¿CÓMO PODRÍAN **AYUDAR PADRES Y MADRES** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE?

- Trabajo coordinado entre la **EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL.**
- Tener a los **GRUPOS DE TIEMPO LIBRE** (educación no formal), como agentes educativos importantes en la educación de las y los menores.

**REFLEXIÓN.**

**!**

*"En el momento en el que vivimos debido al COVID-19, las **actividades de ocio y tiempo libre tienen un papel importante.** Es de gran importancia que las actividades se puedan realizar; con ellas se recuperan las relaciones de las y los menores con sus iguales, recuperan la calle, recuperan el juego, se reencuentran con el euskera..."*

## 6.2 MÁS IDEAS PARA EL BUEN TRATO EN EL ÁMBITO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE DE MONITORADO Y EDUCADORAS.

### MÁS IDEAS SOBRE EL ENTORNO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE BUENTRATANTE.

- Con **suficiente ESPACIO** para juegos de movimiento.
- Con buena **TEMPERATURA**.
- Con **DECORACIÓN ALEGRE, CÁLIDA Y PERSONALIZADA**.
- LOCALES **EN BUEN ESTADO, LIMPIOS y** con ESTRUCTURA LÓGICA**.**

MÁS IDEAS DE **ACCIONES BUENTRATANTES** POR LAS PERSONAS DEL OCIO TIEMPO LIBRE.

- **DARLES VOZ, PROTAGONISMO Y PARTICIPACIÓN** en la organización, ejecución y evaluación de las actividades.
- Trabajar el **SENTIDO DE GRUPO.**
- Trabajo **cooperativo y comunicación** grupal.
- Tener en cuenta la dimensión **EMOCIONAL.**
- Potenciar el **JUEGO Y DISFRUTE.**

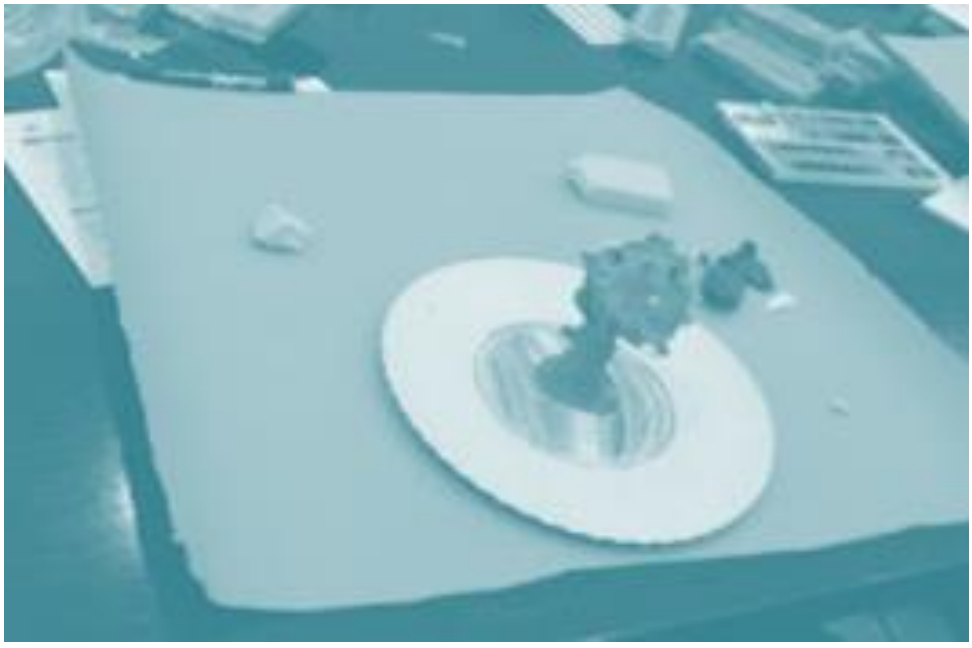
- MÁS **ESCUCHA Y COMUNICACIÓN.**
- **NO GRITAR.**
- **ABORDAR VALORES DE CONVIVENCIA** desde los JUEGOS.
- **DISPONIBILIDAD EMOCIONAL**.
- Abrir **más a la CREATIVIDAD**.
- Buscar **alternativas a CASTIGOS**.
- No sentirse superiores a ellas.

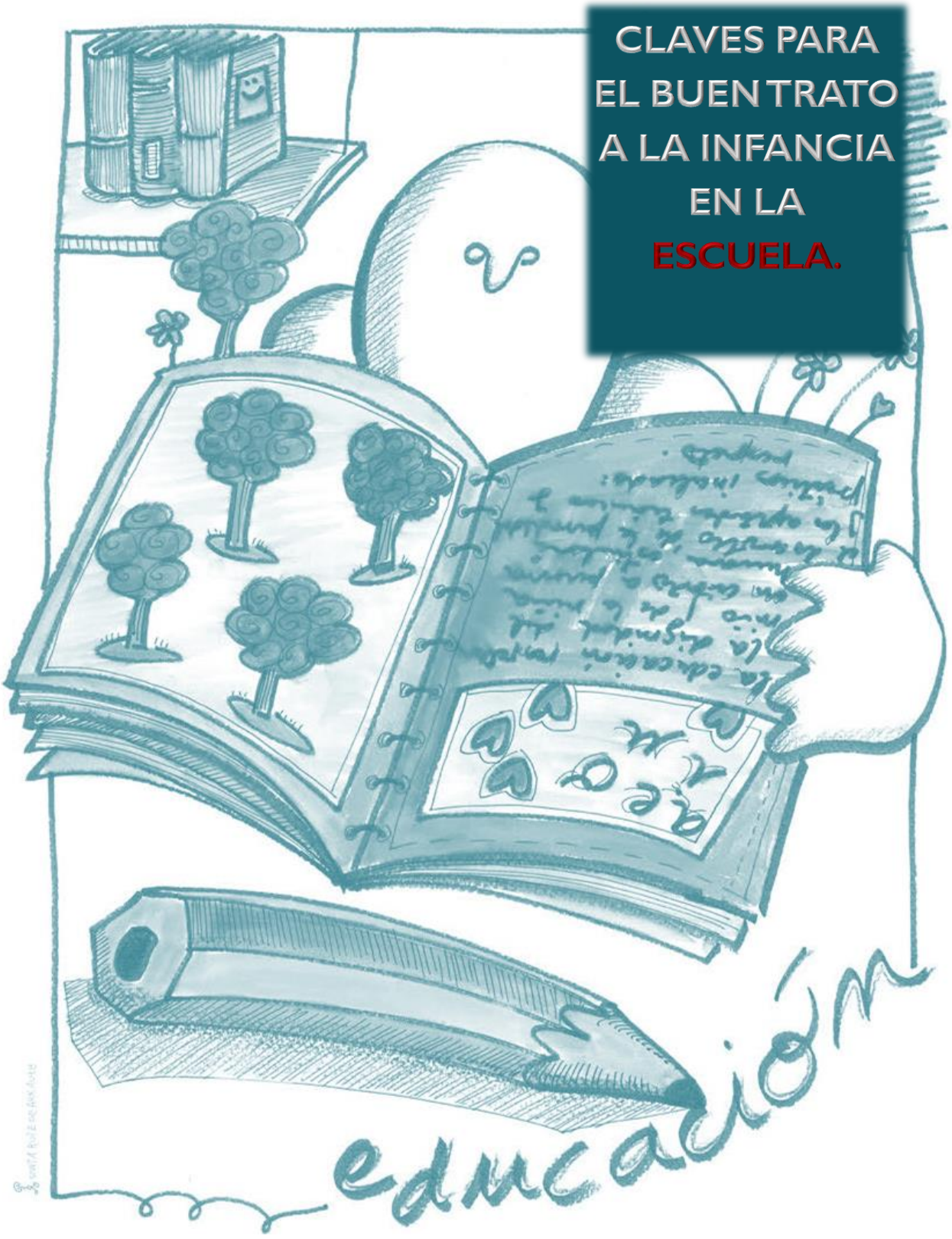
## PETICIONES A **LA ADMINISTRACIÓN** PARA MEJORAR EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE.

- **MAYOR VALORACIÓN del OCIO Y TIEMPO LIBRE** para el desarrollo de la infancia.
- Contar con la **OPINIÓN de niñas y adolescentes en la ORGANIZACIÓN** del ocio y tiempo libre en su ciudad.
- **Más PRESUPUESTO** para las entidades de ocio y tiempo libre para hacer actividades diferentes, en el exterior …
- Promoción del **VOLUNTARIADO** en el ocio y tiempo libre.
- Posibilitar **ESPACIOS y HORARIOS ADAPTADOS** para el ocio.

## MÁS IDEAS PARA **PADRES Y MADRES** para generar BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE.

- Hacer UN **OCIO FAMILIAR EDUCATIVO.**
- **Involucrase en las actividades** de ocio propuestas.
- Participar en **REUNIONES FAMILIARES** convocadas por los grupos de tiempo libre (haciendo propuestas, contando las necesidades de los niños…)
- **Dejar DECIDIR** a sus hijas sobre su ocio educativo.




CLAVES PARA
EL BUEN TRATO
A LA INFANCIA
EN LA
ESCUELA.
educación

# 7-EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR.

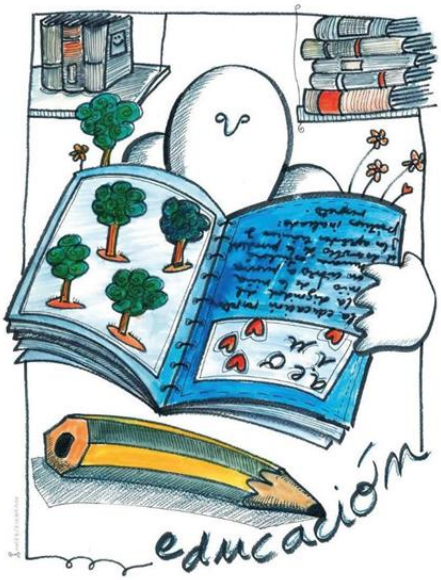
## 7.1 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN LA ESCUELA SEGÚN...

**Aritz Anasagasti** es **psicólogo** formado en diferentes orientaciones de psicoterapia y miembro de la EFPA. Tiene amplia experiencia como **psicoterapeuta en Interacción Recíproca**, como **docente** de Enseñanza Secundaria Obligatoria y como educador con adolescentes con medidas judiciales. Es responsable de la **Formación del Profesorado** en Inteligencia Emocional y director en Emotional Network S.L. Ésta ofrece a personas, organizaciones y a la sociedad en su conjunto, recursos multidisciplinares y adaptados para el desarrollo continuo de la gestión emocional inteligente. Tiene un gran recorrido acompañando a profesorado en centros escolares en el desarrollo de competencias para la **Vinculación Emocional Consciente.**

### ¿QUÉ ELEMENTOS DEL **ENTORNO ESCOLAR** AYUDAN/AYUDARÍAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?

El entorno escolar debería contar con elementos que posibiliten:

1. Un **clima emocional adecuado.**
2. Un **vínculo adecuado** con el docente.
3. Una **relación sana del claustro** entre sí.




### ¿QUÉ **ACCIONES** del personal docente HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS y cuáles PODRÍAN **HACERSE MÁS o DEJAR DE HACERSE** PARA UN MEJOR TRATO?

Los docentes realizan **comportamientos adecuados** pero es necesario que la emoción que transmitan sea adecuada. Esto se da de forma aleatoria en muchos/as profesionales y es necesario que se realice **de forma consciente y estandarizada**.

Los elementos esenciales dependen de las emociones que se transmiten por lo que las acciones más concretas **dependen de la salud emocional de los/as referentes.**

## ¿QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LAS NIÑAS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADAS EN EL ÁMBITO ESCOLAR?

QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS SEAN MIRADAS Y ADMIRADAS.

QUE EL CONTEXTO ESCOLAR LES PERMITA SER QUIEN SON, Y EDUCARLES PARA QUE SE ADAPTEN A LA REALIDAD QUE LES TOCA VIVIR.

QUE NO SE PONGAN NOTAS Y CALIFICACIONES ANTES DE LOS 12 AÑOS.

QUE SE DÉ POR SENTADO QUE SE EQUIVOCARÁN Y SE LES ENSEÑE A HACERLO BIEN.

## ¿QUÉ PUEDEN HACER **PADRES Y MADRES** PARA AYUDAR AL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR?

- ✓ Que se establezca una **RELACIÓN SANA** con los docentes en un respeto a la autoridad mutua.
- ✓ Que se sienten **EN EQUIPO** con el/la docente.

## REFLEXIÓN

*"Hay que pasar del hacer al sentir. Cuando sentimos adecuadamente las acciones adecuadas son fáciles."*

## 7.2 MÁS IDEAS SOBRE EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN LA ESCUELA DESDE LAS REFLEXIONES DE PERSONAL DOCENTE.

| ELEMENTOS DE LAS INSTALACIONES ESCOLARES "BUENTRATANTES" | | | |
|---|---|---|---|
| **Recursos ELECTRÓNICOS** que funcionen bien. | **Material** didáctico suficiente. | Espacios y materiales para **EXPERIMENTAR.** | Espacios **FLIEXIBLES Y POLIVALENTES**. |
| **MOBILIARIO**, cómodo, adaptado a su tamaño y organizado para **TRABAJO COOPERATIVO.** | **PATIOS adaptados** a los intereses de todas. | **SEGURIDAD** frente a posibles **accidentes** (enchufes, puertas…) | Cercanía **al BARRIO**. |
| Patios **CUBIERTOS** para la lluvia. | **LIMPIEZA Y ORDEN**. | Con instalaciones para el **deporte, movimiento..**. | **POCO RUIDO.** |
| **TEMPERATURA** adecuada. | Con **NATURALEZA**. | Buena **ILUMINACIÓN NATURAL.** | **ACCESIBILIDAD** a todos los espacios. |

### **MÁS IDEAS DE ACCIONES BUENTRATANTES** POR PARTE DEL PERSONAL DOCENTE.

- ✓ **DISPONIBILIDAD AFECTIVA.**
- ✓ **FEEDBACK CONSTRUCTIVO** EN EL APRENDIJAJE.
- ✓ **DAR ESPACIO** a sus intereses, gustos, aficiones…
- ✓ Trabajar la **INTELIGENCIA EMOCIONAL.**
- ✓ Propuestas de aprendizaje **MOTIVADORAS** (gustos, intereses, participación, experimentar …)
- ✓ Trabajo de **VALORES** en tutorías.
- ✓ Mostrarse **AMABLE – SONREIR.**
- ✓ Fomentar la **INTEGRACIÓN EN EL GRUPO.**
- ✓ **ESCUCHA Y EMPATÍA.**
- ✓ **RESPETO A LAS DIVERSIDADES.**
- ✓ **RESPETO DE RITMOS.**
- ✓ **TONO CALMADO** AL HABLAR**.**
- ✓ **Participar en ACTIVIDADES** con ellos fuera del aula (excursiones, barnetegis…).

- ✓ Buscar la **RELACIÓN ESTRECHA con LAS FAMILIAS.**
- ✓ Repetir **EXPLICACIONES** las veces que haga falta.
- ✓ Interés por la vida personal del niño para poder **AYUDAR.**
- ✓ **RESPETAR** el grado de cercanía y afecto que desean dar.
- ✓ **CERCANÍA FÍSICA.**
- ✓ **FLEXIBILIDAD EMOCIONAL.**
- ✓ **PONER LÍMITES.**
- ✓ **DAR CONFIANZA.**

## MÁS IDEAS DE ACCIONES **BUENTRATANTES** POR PARTE DEL PERSONAL DOCENTE PARA MEJORAR EL BUENTRATO.

- Bajar el **VOLUMEN DE VOZ.**
- **Dejar de FRUSTARSE** cuando no dan los resultados esperados.
- **Quitar CASTIGOS** autoritarios.
- **ESCUCHAR SUS GUSTOS**.
- **SONREIR MÁS**.
- **MÁS EMPATÍA**.
- **NO JUZGAR** continuamente.
- **SER EJEMPLO.**
- **GESTIÓN CORPORAL**, hablarles a su altura…
- **GESTIÓN EMOCIONAL PROPIA** con los ENFADOS.

- Realizar **TUTORÍAS entre iguales.**
- Fomentar **MÁS ACTITUDES DE CUIDADO** Y RESPETO MUTUO.
- Actividades **EMOCIONALES,** DE CALMA y de CRECIMIENTO PERSONAL.
- Dedicar un tiempo **DIARIO a TUTORÍA.**
- Fomentar una **buena RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

- Usar **materiales MANIPULATIVOS**.
- Usar **más las TIC.**
- Más **juego y EXPERIMENTACIÓN.**
- Más **ASAMBLEAS Y TERTULIAS.**
- Sistemas de evaluación **SIN NÚMEROS.**
- Mejorar **la GESTIÓN DEL TIEMPO DE COMEDOR.**

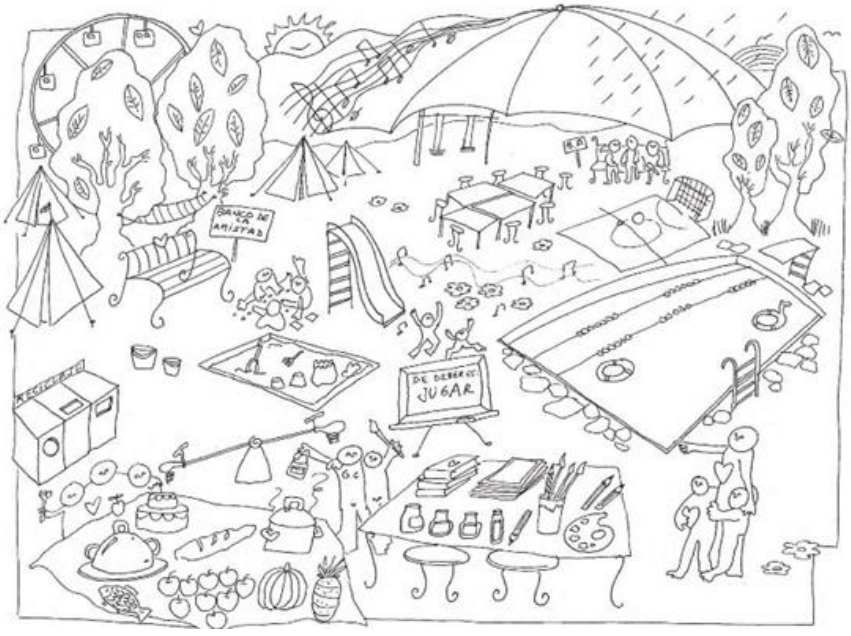
- ✓ Respetar los **RITMOS DE APRENDIZAJE. FLEXIBILIDAD en el** CURRICULUM.
- ✓ Mayor atención a sus situaciones **PERSONALES Y FAMILIARES**.
- ✓ **NO compararles**.
- ✓ **CREER en sus CAPACIDADES**.
- ✓ Dar **MÁS FEEDBACK POSITIVO**.
- ✓ Buscar **CÓMO MOTIVAR.**
- ✓ Darles **MÁS RESPONSANBILIDADES** Y TOMAS DE DECISIONES.
- ✓ Mayor **CONTACTO FÍSICO.**
- ✓ **AYUDA PERSONALIZADA**.
- ✓ Hacerles sentir **PROTAGONISTAS** de su aprendizaje.

## QUÉ ACCIONES PODRÍAN HACER **PADRES Y MADRES** PARA AYUDAR EN EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN LA ESCUELA.

1- **CONFIAR Y COMUNICARSE POSITIVAMENTE** CON EN EL PROFESORADO.
2- **ACOMPAÑAR LO ESCOLAR** EN CASA. (no sólo en tema de “deberes”, sino hablando de la escuela, de lo aprendido…)
3- Transmitir una visión **POSITIVA DEL PROFESOR** y de **LA ESCUELA** delante de las hijas (lugar de aprendizaje, de relación, de experiencias …).
4- Más trabajo **COORDINADO Y PARTICIPADO** con la profesora y la escuela.
5- Mirar **MÁS ALLÁ DE LA NOTA NÚMERICA**.
6- Fomentar **las RELACIONES POSITIVAS ENTRE FAMILIAS** y no generar conflictos sin sentido.
7- Posibilitar **otros ESPACIOS DE RELACIÓN de la niña** con otros iguales (parque, actividades extraescolares…)
8- Crianza **SIN SOBREPROTECCIÓN y SIN AUTORITARISMO.**
9- Tener la visión de que la **FAMILIA es el primer lugar de aprendizaje**.
10- Trabajo en casa **DE VALORES DE RESPETO.**
11- Respetar las **NORMAS DEL CENTRO y COMPARTIR información RELEVANTE** de su hijo con la escuela para poder ayudarle.

## MÁS DEMANDAS A LA ADMINITRACIÓN POLÍTICA/DIRECCIÓN PARA MEJORAR EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE EL PERSONAL DOCENTE.

- **MÁS FORMACIÓN** PARA EL PROFESORADO.
- **REDUCCIÓN DE RATIOS** para acompañar mejor. Posibilidad de **DOS PROFESORAS POR AULA.**
- MÁS **RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES**.
- **MAYOR INVERSIÓN EN INSTALACIONES** (acogedoras, participativas, que incluyan la perspectiva lúdica …)
- **POTENCIAR EL TRABAJO COORDINADO** con **FAMILIAS** (que se contemple dentro de la jornada laboral).
- Más **PERSONAL ESPECIALIZADO** para acompañar situaciones y necesidades.
- Cambio en el **contenido y ajuste del CURRICULUM**. (el curriculum se ajustaría al niño y no al revés)
- Eliminación de **BRECHAS DIGITALES y** de otro tipo para una **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES REAL** de todo el alumnado.
- Uso de las **INSTALACIONES ESCOLARES para el BARRIO**. (ocio, actividades familiares…)
- **CONTRASTE REAL** de los planes educativos con el profesorado de los centros.
- **"VALENTÍA" por parte de los equipos directivos** para AJUSTAR los proyectos educativos a las NECESIDADES REALES del alumnado.
- **Más ESPACIOS DE ESCUCHA** en los centros escolares **al ALUMNADO.**
- **Menos HORAS LECTIVAS**.
- Incluir **MÁS ASIGNATURAS ARTÍSTICAS Y DE EDUCACIÓN FÍSICA** o más horas para ellas. Posibilitar más **TRABAJO CORPORAL** en la escuela.
- Crear y generalizar **OTRO SISTEMA DE EVALUACIÓN DIFERENTE.**
- Incluir **MÁS HORAS DE TRABAJO PERSONAL** del profesorado para idear e **INNOVAR** dentro de la jornada laboral.
- **MÁS TIEMPO PARA EL ALUMNO COMO PERSONA**, MENOS "GESTIÓN BUROCRÁTICA".
- Más **PROTOCOLOS ANTIBULLYNG Y USARLOS MEJOR**.




("Eskola Aparta" umeen ikuspegitik Tratu On Arte Kanpainan
"Escuela ideal" desde la mirada de niños y niñas, en la Campaña Buentratarte)

# MIRADA AL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE OTROS ÁMBITOS.

# MIRADA AL BUEN TRATO A LA INFANCIA

## DESDE LA POLITICA.

# 8- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE OTROS ÁMBITOS.

## 8.1 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LA MIRADA DE LA POLÍTICA POR JUAN IBARRETXE KARRETXE.

**Juan Ibarretxe Karretxe** tiene una amplia trayectoria en el ámbito social. Fue Director de Peñascal Sociedad Cooperativa, Director de Formación para el Empleo y Garantía de Ingresos de Lanbide del Gobierno Vasco y actualmente es **Concejal de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao**. "Bilbao como Ciudad Amiga de la infancia", la promoción del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia y la apuesta por una parentomarentalidad positiva son algunas de las líneas de trabajo en relación al Buen Trato a la Infancia dentro del Ayuntamiento de Bilbao.

¿QUÉ ELEMENTOS **DEL ENTORNO de PUEBLOS/CIUDADES** AYUDAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?

- **Espacios de TRÁNSITO SEGURO (**limpieza, amplitud, luminosidad y percepción de seguridad).
- Buenos espacios de **JUEGOS PÚBLICOS, ACCESIBLES** y de utilización **ATEMPORAL.**
- Implementar **"CAMINOS ESCOLARES-ESKOLARAKO BIDEAK".**

**¿QUÉ ACCIONES de la ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS?

- **DISEÑOS DE ESPACIOS** para un **uso adecuado de la actividad.**
- **"Ciudades Amigas de la Infancia" - Plan Bilbao Haurren Hiria**.- Bilbao Ciudad de los Niños.
- **CONSEJO MUNICIPAL** de la Infancia y la adolescencia.

**¿QUÉ ACCIONES PODRÍA HACER** O DEJAR DE HACER **la ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LOS NIÑOS SE SIENTAN **AÚN MEJOR TRATADOS?**

Avanzar en la **COMUNICACIÓN** de los niños y niñas con la administración.

Impulsar **MESAS INTERDEPARTAMENTALES DE LA INFANCIA** desde una óptica de poner en el **CENTRO LA MIRADA DEL NIÑO Y LA NIÑA.**

Desarrollar **PROYECTOS** que permitan dar respuesta a la **Convención sobre los derechos del niño** para que ninguno de ellos quede no atendido.

## ¿QUÉ **INICIATIVAS** CONCRETAS CREES QUE PODRÍAN HACERSE **DESDE LA POLÍTICA** PARA **QUE LA FAMILIA PUDIERA SER UN CONTEXTO MÁS BUENTRATANTE** PARA LOS NIÑOS?

- **AVANZAR Y APOSTAR POR EL PROYECTO DE PARENTALIDAD POSITIVA** en el cual se dé respuesta a una corresponsabilidad en el cuidado.
- **DETECCIÓN TEMPRANA DE CARÁCTER COMUNITARIO Y/O FAMILIAR** para conocer posibles **situaciones de desprotección** de los menores de edad en las familias.

## ¿QUÉ INICIATIVAS CONCRETAS CREES QUE PODRÍAN HACERSE **DESDE LA POLÍTICA PARA QUE LA ESCUELA** PUDIERA SER UN CONTEXTO MÁS BUENTRATANTE PARA LAS NIÑAS?

- Fortalecer **EL VALOR DE LA EDUCACIÓN** como **HERRAMIENTA INCLUSIVA** potenciando el programa contra **el absentismo escolar.**
- **COMUNICACIÓN ESTRECHA ENTRE AYUNTAMIENTO Y ESCUELA** de los diferentes ámbitos de las menores de edad, para diseñar una **estrategia individualizada eficaz** en la atención.
- Incluir **AL MAYOR NÚMERO DE ESCUELAS** mediante sus alumnos en el **CONSEJO MUNICIPAL DE LA INFANCIA.**

## ¿QUÉ ACCIONES CONCRETAS CREES QUE PODRÍAN **HACERSE DESDE LA POLÍTICA PARA QUE LOS BARRIOS** PUDIERAN SER UN CONTEXTO MÁS "BUENTRATANTE"PARA LOS NIÑOS?

- Actividades de **OCIO Y TIEMPO LIBRE A LO LARGO DE TODO EL AÑO.**
- Actividades **CULTURALES Y FORMATIVAS DE PROXIMIDAD**.
- Incorporar **"BILBAO CIUDAD DE VALORES" DE FORMA TRANSVERSAL** en las actividades diseñadas para las niñas y niños del barrio.

## REFLEXIÓN

+ *"Es necesario seguir fomentando que la mirada de la infancia y la adolescencia esté presente en todas las áreas municipales."*

*Fotos del Consejo Municipal de la Infancia y Adolescencia de Bilbao donde las niñas y niños debaten y seleccionan los temas que quieren abordar a lo largo del año de las diferentes actuaciones municipales. Lo que se pretende es avanzar en los valores de la participación y corresponsabilidad, formando y analizando los ámbitos seleccionados para después poder poner en conocimiento del ayuntamiento las propuestas que surgen sobre los temas abordados.*

# MIRADA AL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

## 8.2 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LA MIRADA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR AZUL TEJERINA.

**Azul Tejerina** es periodista por vocación y curiosa por naturaleza. Profesora asociada de Narrativa Radiofónica y Publicidad en la **Universidad de Navarra**. Considera que todos los medios de comunicación son válidos y deben estar al servicio de la ciudadanía, pero la radio es su pasión. Tras trabajar en Cope Madrid y Cope La Rioja, en 2002 se incorporó a **Cadena Ser** donde ha trabajado como redactora en los servicios informativos y desde el año 2009 como directora del programa Hoy por Hoy Bilbao.

¿QUÉ ELEMENTOS DEL **ENTORNO** de PUEBLOS/CIUDADES AYUDAN/AYUDARÍAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?

- **AMPLIAS ZONAS** pensadas para una **MOVILIDAD SEGURA** sin tráfico o tráfico restringido.
- **VÍAS CICLABLES.** Carriles bici para acompañar en la trama urbana a sus padres.
- **AMPLIOS PARQUES** y zonas de **ESPARCIMIENTO CERCA** de sus domicilios. En cada uno de los distritos o barrios.

**¿QUÉ ACCIONES de** las personas de los **MEDIOS DE COMUNICACIÓN** HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS?

En la Cadena SER en Euskadi, por ejemplo, ser pioneras en la puesta en marcha de un PODCAST llamado **Generación Z. UN ESPACIO SÓLO PARA ELLOS.**

Intentar conseguir los **PERMISOS PERTINENTES**, nunca fácil, para que sean **ELLAS MISMAS** las que puedan **EXPRESARSE LIBREMENTE** en los micrófonos.

**RECOGER Y TRATAR SUS MENSAJES** (audios, escritos, etc) con la misma diligencia y cuidado que los de los adultos.

¿Qué ACCIONES PODRÍA HACER O DEJAR DE HACER el personal de los MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA QUE LOS NIÑOS **SE SIENTAN AÚN MEJOR TRATADOS?**

**NO CUESTIONAR SU CAPACIDAD** de expresión, reflexión y comunicación a la hora de valorar la realidad y el momento que les toca vivir. Todo en su contexto, claro.

¿QUÉ PEDIRIAS A **ESTAS PERSONAS ADULTAS** PARA QUE LOS NIÑOS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADOS?

**A LA ADMISTRACIÓN POLÍTICA**

Seguir **ADAPTANDO ENTORNOS** URBANOS Y SOCIALES y sus necesidades.

**A PADRES Y MADRES**

**COMPARTIR MOMENTOS**, de todo tipo.

**NO DEJARLES FUERA EN DECISIONES** QUE IMPLICAN cambios en su vida bajo la disculpa de "es mejor así porque no lo va a entender."

Más y mejor **COMUNICACIÓN con EMPATÍA** y no sólo amor.

**AL PROFESORADO**

Hay que ser una GRAN PERSONA para ser un gran profesional.

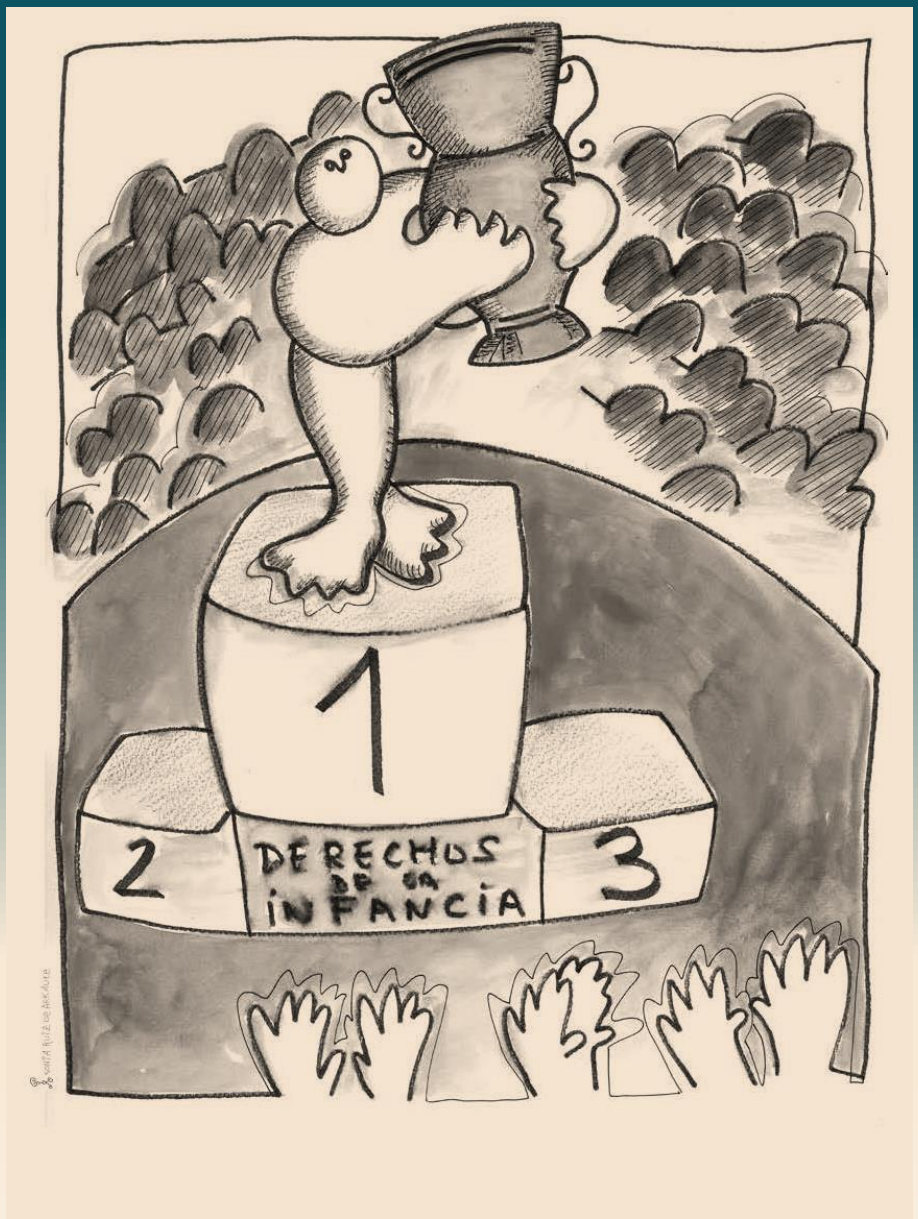
Se le debe presuponer grandes dotes de **EMPATÍA, PSICOLOGÍA, FORMACIÓN Y EJECUCIÓN** para compartir iniciativas que consigan eliminar barreras en el aula, el patio, el comedor...

**ESCUCHA ACTIVA.**

**CÓMO REPRESENTARÍAS** EL BUEN TRATO A LA INFANCIA.

Con un gran corazón.

# CLAVES PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN LA COMUNIDAD



## 8.3 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LA MIRADA DE ELENA AYARZA.

**Elena Ayarza Elorriaga.** Licenciada **en Psicología**, con amplia trayectoria en el **ámbito de la intervención socioeducativa, el desarrollo comunitario y la inserción sociolaboral.** En estos momentos, es la **responsable de la Oficina de la Infancia y la Adolescencia delArarteko** (Defensoría del Pueblo) Ésta, con la referencia principal de la Convención sobre los Derechos de la niñez de Naciones Unidas, se ocupa de la **defensa y promoción de éstos en Euskadi,** para lo que realiza **tareas de difusión** de la propia convención y de los derechos, **investigación** de casos particulares o colectivos en los que se sospeche o haya indicios de vulneración, además de **colaborar con todos los agentes sociales e institucionales.**

### **¿QUÉ ELEMENTOS DEL ENTORNO** DE LOS BARRIOS AYUDAN/AYUDARÍAN A LAS NIÑAS A SENTIRSE MÁS SEGURAS?

**ESPACIOS AMPLIOS:**

- **LIBRES** DE VEHÍCULOS.
- Para el **JUEGO LIBRE** y la experimentación (no esos "corralitos" protegidos por vallas de colorines con los mismos toboganes, columpios y balancines en todos los barrios).
- Con **MATERIALES NATURALES** (arena, plantas...)

### **¿QUÉ ACCIONES** de las personas adultas HACEN SENTIRSE BUENTRATADOS A LOS NIÑOS en sus **BARRIOS?**

- **ACTIVIDADES** (educativas, de ocio y tiempo libre, etc.) **INTERESANTES Y ADECUADAS PARA CADA EDAD.**
- **NO INTERFERIR** en los **espacios y tiempos de juego** libre.
- Reservar **ESPACIOS SIN TRÁFICO.**

### ¿QUÉ ACCIONES **PODRÍAN HACER O DEJAR DE HACER** LAS PERSONAS ADULTAS PARA QUE LAS NIÑAS SE SIENTAN AÚN MEJOR TRATADAS EN SUS BARRIOS?

- **ESCUCHAR MEJOR** lo que les interesa, sus inquietudes, sus gustos, sus emociones. Por ejemplo:

**En el pueblo/la ciudad:** dotándose de un **órgano de participación y consulta** estable que debata y traslade la opinión de niños/niñas, chicos/chicas a las decisiones de asuntos que les afecten.

**En la escuela**: reforzando los **espacios de participación** más allá de la cobertura de los espacios de representación oficiales.

**En la familia:** dedicando **más tiempo a estar y hacer cosas** juntos ("con las orejas dispuestas")

- **MÁS ATENCIÓN A ADOLESCENTES.** (espacios, actividades etc)
- **ESPACIOS FÍSICOS** (calles, plazas, itinerarios a la escuela etc) **MÁS SEGUROS** para poder ser **más autónomos.**

## ¿QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LOS NIÑOS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADOS EN SUS BARRIOS?

**ÓRGANO ESTABLE DE PARTICIPACIÓN**, no sólo de niños y niñas, sino también de adolescentes (14, 15, 16 años…)

**MÁS ESPACIOS PARA EL ENCUENTRO** de las personas que habitan esa comunidad. Diseño urbano favorecedor del encuentro. Espacios accesibles.

Cambio de paradigma: **GARANTIZAR EL DERECHO AL JUEGO NO ES PONER UN PARQUE.**

## ¿CÓMO PODRÍAN AYUDAR **PADRES Y MADRES** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA?

- **JUGAR MÁS, HABLAR MÁS, ESCUCHAR MÁS.**
- **DEJAR QUE** se equivoquen, dejar que exploren.
- **FRENAR EL RITMO** y DAR ESPACIO A LO NO PLANIFICADO.
- **EXPLICAR MÁS, GRITAR MENOS**.

## ¿CÓMO PODRÍA AYUDAR **EL PROFESORADO** AL BUEN TRATO A LA INFANCIA?

**ESCUCHAR MÁS**, **a cada** uno de los niños y niñas.

→

**DAR** espacio para la **PARTICIPACIÓN Y EL PROTAGONISMO** de cada uno de ellos y ellas.

→

Dar espacio a las **EXPERIENCIAS VITALES**, quizás a veces en detrimento del currículum o, en todo caso, vinculándolo a él y procurando **aprendizajes significativos**

*"Me identifico mucho con cualquiera de las viñetas con las que Tonucci nos muestra sus ideas en relación con la ciudad y los pueblos como lugares habitados por niños y niñas"*

# CLAVES PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LA MIRADA DEL ARTE Y LA CULTURA.

## 8.4 EL BUEN TRATO A LA INFANCIA DESDE LA MIRADA DEL ARTE Y LA CULTURA POR JORGE RUBIO.

**Jorge Rubio** es artista licenciado en Bellas Artes en la especialidad de pintura en **la UPV/EHU**, misma universidad donde también realizó el doctorado y, actualmente, da clases de Pintura y Master de Pintura Mural. Ha disfrutado de numerosas becas y ha sido galardonado en varias ocasiones. Ha colaborado con los Departamentos de Educación de la **Fundación Guggenheim de Bilbao, Museo de BBAA de Bilbao en** sus actividades artísticas dirigidas a niños, niñas y familias.

¿QUÉ **ELEMENTOS DEL ENTORNO** de PUEBLOS/CIUDADES AYUDAN/AYUDARÍAN A LOS NIÑOS A SENTIRSE MÁS SEGUROS?

- **ESPACIOS ACCESIBLES.**
- **Espacios AMPLIOS.**
- Con presencia y contacto con la **NATURALEZA.**

**¿QUÉ ACCIONES** de las personas del mundo del ARTE Y CULTURA **HACEN SENTIRSE BUENTRATADAS A LAS NIÑAS?**

- **TRANSMITIR NUESTRA ILUSIÓN**.
- **OBSERVAR CON ATENCIÓN**.
- **PARTICIPAR con ellas** en ACTIVIDADES **DE CREACIÓN.**

**¿Qué ACCIONES** PODRÍAN HACER O DEJAR DE HACER LAS PERSONAS DEL mundo del ARTE Y LA CULTURA PARA QUE LOS NIÑOS **SE SIENTAN AÚN MEJOR TRATADOS?**

¿QUÉ PEDIRIAS A LA **ADMINISTRACIÓN POLÍTICA** PARA QUE LAS NIÑAS PUDIERAN SENTIRSE MEJOR TRATADAS en el ÁMBITO DEL ARTE Y LA CULTURA?

- Posibilitar **PROPUESTAS ABIERTAS.**
- Dejar **ESPACIOS DE INTERVENCIÓN LIBRE.**
- **DIGNIFICAR la PROFESIÓN** con salarios adecuados a una carrera universitaria de larga duración y dedicación.

## ¿CÓMO PODRÍAN AYUDAR **PADRES Y MADRES** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA EN ESTE ÁMBITO?

- Atender a las **necesidades** de los niños **EXPERIMENTANDO** diferentes espacio**s,** colectivos y actividades que puedan ofrecerse **a lo largo del año** para estos fines.

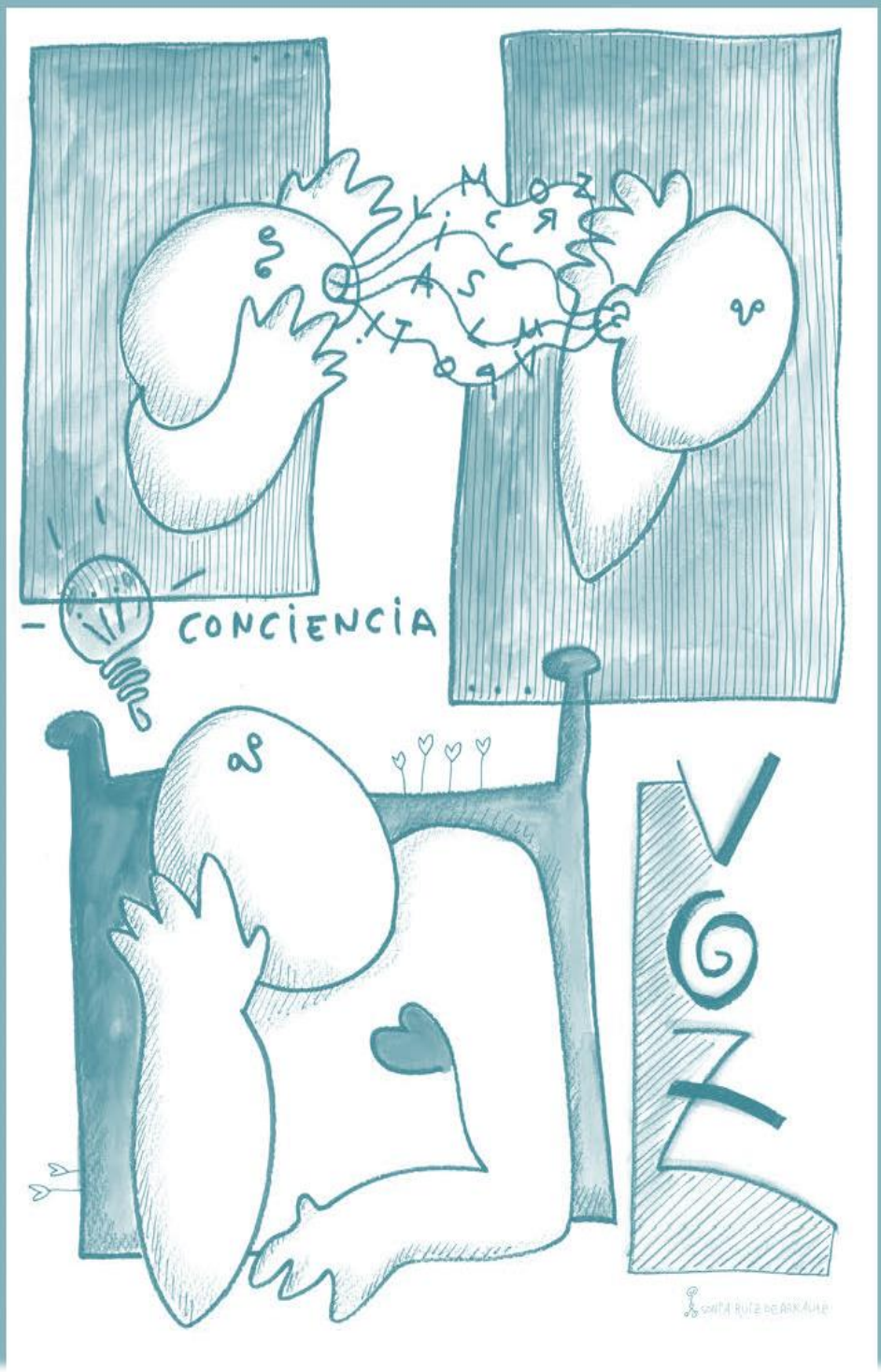
## ¿CÓMO PODRÍA AYUDAR **el PROFESORADO** a generar BUEN TRATO A LA INFANCIA en este ÁMBITO?

- **Hay que dejar que el profesorado EXPERIMENTE Y SE EQUIVOQUE**, algo que no suele ocurrir; no suele estar en su mano dedicar horas al error y al juego creativo.

- En la medida de sus posibilidades, **INCENTIVAR a los niños** a buscar hacer las **cosas de maneras diferentes, a experimentar**, **a buscar caminos nuevos**, desconocidos y a no temer a hacerlo mal, delante de todos, de ellos mismos.

## REFLEXIÓN

*"La **curiosidad** por las cosas es algo que debe trabajarse desde pequeños. Lo absurdo, el lenguaje visual o musical, pueden ser lenguajes sin alfabetos definidos. Cada uno debería preguntarse por la equidistancia de los colores con sus estados de ánimo, o viceversa, con los tonos y los acordes, y, así, hasta llegar a desarrollar sensibilidades propias."*




# BUEN TRATO A LA INFANCIA EN ÉPOCA DE PANDEMIA (Y POSTPANDEMIA).

# 9- EL BUEN TRATO A LA INFANCIA EN ÉPOCA DE PANDEMIA SEGÚN PEPA HORNO.

**Pepa Horno Goicoechea** es **psicóloga** y consultora **en infancia, afectividad y protección en Espirales Consultoría.**

Durante muchos años ha coordinado campañas estatales e internacionales para la prevención y erradicación de la violencia contra los niños y niñas, especialmente el castigo físico y psicológico en el hogar y el abuso y explotación sexual infantil. Ha impartido formación y asesorado programas de intervención en más de veinte países de Latinoamérica, sur y sudeste asiáticos, Europa y el Magreb, además de ser miembro asesor de instituciones y promover el desarrollo de protocolos de actuación en el ámbito educativo, social y sanitario. Es autora de varios libros sobre desarrollo afectivo y social y coordinadora de varios estudios e investigaciones en el ámbito de la protección.

En la situación actual de pandemia (y postpandemia a corto plazo), ¿**qué TRES ELEMENTOS** del entorno DESTACARÍAS como más relevantes para dar SEGURIDAD Y BUEN TRATO a la infancia y adolescencia?

## ENTORNO FÍSICO

- La **calidez emocional** del entorno.
- **La luz.**
- **El aprovechamiento de los entornos al aire libre** (espacios abiertos, terrazas, plazas, naturaleza...)

## ENTORNO EMOCIONAL

- La **afectividad consciente** por parte de los adultos en forma de:
- **Rutinas de afecto cotidianas.**
- **Permitir la personalización de los espacios** por parte de los propios niños, niñas y adolescentes (que les permitirá dar forma a sus vivencias emocionales y corporales a través de los espacios en los que viven: sus paredes, sus recuerdos, sus fotos...)
- **El arte en todas sus formas**: música, dibujos, baile etc.

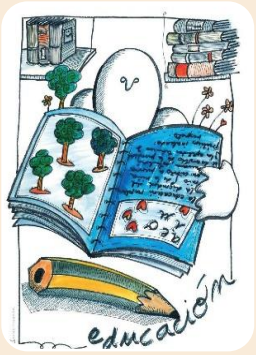
¿Qué **TRES acciones consideras relevantes que hagamos las personas** adultas durante la pandemia y después de ella a corto plazo para SEGURIZAR Y BUENTRATAR a niños, niñas y adolescentes?

## PADRES/MADRES

1- Convertir **el afecto en rutinas diarias** que los niños y niñas puedan anticipar (beso de buenas noches, decirles que les queremos, cena de pizza y peli los viernes etc.) y ser muy "pesado" con esas rutinas.

2. Buscar **espacios de autocuidado** que nos permitan expresar nuestro propio miedo para no actuarlo con ellos.

3. Utilizar **los tiempos comunes** (comidas, cenas...) para expresar **las propias emociones y vivencias,** sirviendo de ejemplo para que los niños, niñas y adolescentes comprendan que pueden hacerlo igual. No interrogarles, sino contarles lo que vamos viviendo.




## PROFESORADO ( trasladable a las EDUCADORAS de DEPORTE, OCIO Y TIEMPO LIBRE)

1. **Cuidar al extremo los comienzos y finales** (el comienzo y fin de una clase, de un periodo, de un año lectivo). Los comienzos y finales marcan el significado afectivo de una vivencia y en mi experiencia el sistema educativo se salta demasiado a menudo el cuidado afectivo de los "finales".

2**. Trabajar en equipo**. El equipo es y debe ser el espacio de contención afectiva, cuidado y legitimidad técnica en la toma de decisiones del profesorado y educadoras.

3**. No ocultar, disimular ni negar las propias vivencias emocionales**. No se trata de desbordarse emocionalmente delante de los chicos y chicas, pero sí de ser referentes legítimos y honestos para ellos. Y no lo seremos si negamos el dolor o el miedo y más en estos tiempos.

## PERSONAS DEL ÁMBITO SOCIAL.

1. **Comprender la doble vulnerabilidad de las personas** con las que trabajan. La covid es un proceso de trauma colectivo que en las personas con las que se trabaja en el ámbito social muchas veces cae sobre historias de daño y trauma individual.

2. **Introducir la dimensión comunitaria** en el diseño de programas e intervenciones y establecer como objetivo de trabajo específico establecer redes para las personas.

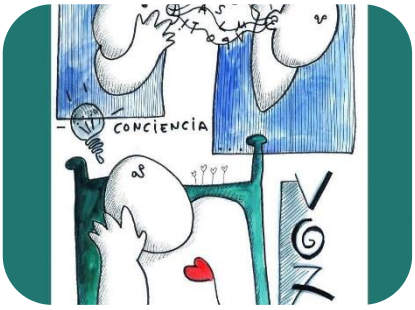
3. Del mismo modo que el personal sanitario, por encima de todo, **buscar espacios de autocuidado.** Aunque socialmente no sea visibilizado así, el ámbito social es también un ámbito de atención de emergencia con el mismo coste afectivo para las y los profesionales que se da en el ámbito sanitario.

## PERSONAL SANITARIO.

1. Por encima de todo, **buscar espacios de autocuidado.** Las personas que están en primera linea de acompañamiento y sostén en una situación de emergencia necesitan cuidarse con más consciencia que nunca.

2. **Cuidar las rutinas de cuidado físico**: dormir bien, comer bien, pasear un poco al salir del turno...

3. Del mismo modo que el profesorado, **trabajar en equipo para poder sostenerse y garantizar una legitimidad técnica** en la toma de decisiones, sobre todo en una situación como ésta en la que el agotamiento puede pasar una factura muy alta a las y los profesionales.



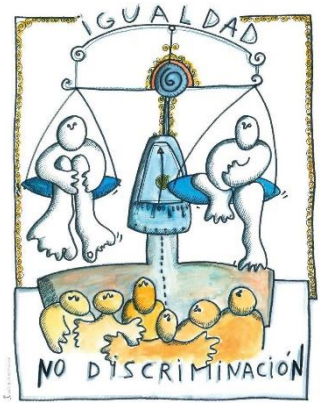

## PERSONAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

1. **Ser veraz y legítimo en contenidos y forma de las noticias** más que nunca. En una situación de miedo e incertidumbre colectiva, la responsabilidad social de los medios de comunicación es mayor que nunca a la hora de generar procesos emocionales colectivos.

2. **Dar visiones complejas de las problemáticas, no simplificadas**. Para que las personas puedan reconocer y poner nombre a lo que está sucediendo, es necesario que el reflejo público sea complejo y lleno de matices. La simplificación lleva muy a menudo a la falsedad.

3. **Recordar que no es necesario opinar de todo.** A veces es necesario decir "no sé" o esperar a tener información suficiente y fideligna para opinar. Opinar en sí mismo no es un valor.

## ¿QUÉ tres ACCIONES **PEDIRÍAS A LA ADMINISTRACIÓN POLITICA** para posibilitar la seguridad y el Buen Trato a la Infancia durante esta pandemia y después de ella a corto plazo?




1. **No es el momento de cambios estructurales sociales. El miedo es un motor emocional** que permite **sobrevivir** pero que en la toma de decisiones individual y colectiva **puede producir graves daños.** Por lo tanto, no es momento de grandes reformas legislativas, sociales e institucionales, sino de introducir las medidas necesarias **en lo ya existente para atender las demandas que están surgiendo.**

2. **Visibilizar y priorizar la atención a los colectivos vulnerables** por encima de otras inversiones económicas e institucionales.

3. Del mismo modo que se pide a los profesionales, **que sean capaces de trabajar en equipo y en red** por encima de diferencias de signo político o individual. **Sólo así las decisiones serán técnicamente legítimas.**

# 10-CONCLUSIONES.

Son muchas las reflexiones de personas adultas sobre el Buen Trato a la Infancia recogidas durante la Campaña. En esta Memoria hemos querido hacer un resumen de las más significativas dentro de cada ámbito, añadiendo un capítulo especial para la época de pandemia y postpandemia vivida por la COVID-19.

Nos gustaría terminar este documento de Sensibilización haciendo una mirada a aquellas cuestiones que han sido expresadas **de forma común** en los diferentes ámbitos como **"ASIGNATURAS PENDIENTES"** a reforzar para crear un Buen Trato a la Infancia desde el mundo adulto. Hay muchas más, siendo éstas algunas que nos pueden servir para "empezar" a caminar.

## *"ASIGNATURAS PENDIENTES PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA"*

### PARA FOMENTAR CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:

- Una **PARTICIPACIÓN REAL DE LA INFANCIA** en su vida familiar, escolar, deportiva, comunitaria... Con **ESCUCHA REAL** de sus opiniones, con posibilidad de **TOMAR sus DECISIONES**, con **sus propias iniciativas de DINAMIZACIÓN** de acciones en la vida comunitaria…
- Una **EDUCACIÓN EN EMOCIONES**. Para conocerse, para gestionarse, para aprender, para convivir …
- **Una EDUCACIÓN PARA LA VIDA EN GRUPO.** Con valores, fórmulas para la solución de conflictos, competencias para generar redes afectivas ...
- **Garantizar la COBERTURA de necesidades básicas en un enfoque de IGUALDAD Y EQUIDAD.** Entendiendo el concepto amplio de "necesidad básica".
- **Promover ENTORNOS URBANÍSTICOS y acciones para la INFANCIA** que contemplen espacios de juego, seguridad y participación de niños, niñas y ADOLESCENTES.
- Posibilitar **ESPACIOS Y ACTIVIDADES** de relación entre iguales y **EN FAMILIA** al **AIRE LIBRE.** Incluyendo el deporte, el arte, la cultura, el juego.

## *"ASIGNATURAS PENDIENTES PARA EL BUEN TRATO A LA INFANCIA"*

### PARA "TRABAJARNOS" LAS PERSONAS ADULTAS:

- **AUTOGESTIÓN EMOCIONAL PROPIA**. Las personas adultas necesitan autoconocerse, autogestionar sus propias emociones y **autocuidarse** para poder CUIDAR.
- **TRABAJO EN EQUIPO REAL**. Un trabajo coordinado y con adecuadas gestiones de los conflictos por parte de las personas adultas dentro de cada espacio, cada contexto y entre ámbitos.
- El **DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN y SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS de PROTECCIÓN** a la Infancia **como REQUISITO** en cualquier ámbito que acompaña a la infancia. Que incluya trabajo para crear entornos físicos y emocionales buentratantes.
- **FORMACIÓN y TRABAJO PERSONAL EN BUEN TRATO Y RELACIÓN DE AYUDA.** Personas adultas más formadas para la crianza, la educación, el acompañamiento … Gestión emocional, afectividad, disciplina positiva, solución de conflictos sin uso de violencia, escucha, empatía, participación infantil…
- Una **ADECUADA CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL** que permita acompañar en tiempo y bienestar emocional a los niños, niñas y adolescentes.

CC BY NC ND

Para acabar, nos gustaría reproducir unas palabras del pedagogo y defensor de los Derechos de la Infancia **Francesco Tonucci** en una entrevista del 29/08/2020 publicada en el portal de RTVE por Jessica Martin. Se refiere a la situación de pandemia, pero podría ser perfectamente extendible a muchos otros momentos del pasado y esperemos que no del futuro (las personas adultas también podemos aprender de nuestros errores)

*PREGUNTA: "¿Qué ha pasado con los niños en estos meses de pandemia?"*
*RESPUESTA: "Lo primero es que hablamos mucho de niños, pero muy poco con los niños. Los únicos que están fuera de todos los debates son ellos. Es impresionante pensar que hace 30 años todos los países del mundo ratificaron en la Convención de los Derechos del Niño que tienen derecho a expresarse cada vez que se toman decisiones que les afectan y ahora en nada de lo que se está discutiendo sobre ellos se les consulta. Estamos en una situación de ilegalidad. Hay que decirlo así como es".*

*"Nuestro **inmenso agradecimiento** a todas las personas anónimas y conocidas que han colaborado voluntariamente en la Campaña Buentratarte y en esta Memoria de Sensibilización para el Buen Trato a la Infancia.*

*Ojalá podamos ir creando más espacios y puntos de encuentros eficaces y operativos para dar cumplimiento real a los Derechos de la Infancia."*

© **BIDEGINTZA COOPERATIVA de iniciativa social sin ánimo de lucro.**
**Bilbao, 2020.**
**Coordinadora de Textos: Begoña Ruiz Ibáñez.**
**Ilustradora: Sonia Ruiz de Arkaute**

Con la colaboración de: