



“HELDUEN AHOTSAK, HAURREI TRATU ONARI BURUZ”

TRATUONARTEAN

KANPAINA

BIDEGINTZA G.E.K.



Helduen ahotsak, haurrei tratu onari buruz.

Tratuonartean kanpaina





AURKIBIDEA

SARRERA. 4

1- **ZER DA HAURREI TRATU ONA?**. 6

2- HAURREI TRATU ONA **FAMILIAN**. 9

3- HAURREI TRATU ONA **OSASUNAREN ARLOAN**.15

4- HAURREI TRATU ONA **KIROLAREN ARLOAN**.20

5 - HAURREI TRATU ONA **GIZARTEAREN ARLOAN**.25

6- HAURREI TRATU ONA **AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN ARLOAN**. 30

7- HAURREI TRATU ONA **ESKOLAN**.35

8- HAURREI TRATU ONA **BESTE ESPARRUETAN**. 41

9- HAURREI TRATU ONA **PANDEMIA GARAIAN**.54

10-**ONDORIOAK**. 57

SARRERA

Bidegintza irabazi asmorik gabeko interes sozialeko kooperatiba da, Bilboko udalerrian kokatua. Bere xedea **garapen pertsonala eta komunitarioa** sustatzea da, lan komunitarioaren ikuspegitik, norbanakoaren eta komunitatearen kontzientzian eta parte-hartzean oinarrituta.

Haren eredia bat **dator Haurtzaroko Eskubideen Ikuspegiarekin**. Hortik aurrera, azken urteetan bi ildo nagusi landu ditu:

- 1- Haurrak **Babesteko eta Tratu Ona Emateko Politika** sortzea, **Bidegintza eta dagokion komunitatea** haur eta nerabeentzako ingurune seguruak izan daitezen.
- 2- **Haurtzaroko tratu onaren kulturari buruz sensibilizatzeko kanpaina** abian jartzea: **Tratuonartean kanpaina**.



Tratuonartean kanpainaren helburuak hauek dira:

1. **Komunitatea** **sensibilizatzea** Eskubideen Ikuspegiaren eta Haurren Tratu Onaren inguruan.
2. **Haur eta nerabeei parte hartzeko AHOTSA** ematea, pertsona helduek seguru sentitzeko **zer behar** duten adieraz dezaten.
3. **Pertsonen adierazpen** sortzailea bultzatzea.
4. Jardunbide egokien adibideak partekatzea.



Bilboko **800** haur eta neraberi baino gehiagori

egin diegu kontsulta, hainbat ikastetxe eta baliabiderekin elkarlanean. **2-16 urte bitarteko adingabeek eta 800 pertsona helduk baino gehiagok parte hartu**

dute: gurasoak, irakasleak, pediatriak, gizarte-hezitzaileak, psikologoak, kirol-entrenatzaileak, aisialdiko

begiraleak, kazetariak, administrazio politikoko pertsonak, ikasleak eta irakasleak. , **Deustuko Unibertsitatea, EHU eta beste prestakuntza-zentro batzuk.** Haur eta nerabeen eta helduen gogoetak hainbat inkesta, tailer eta jardueratan jaso dira.

Horietan, gammifikazioan **eta adierazpen artistiko kontzeptuean oinarritutako metodologia erabili da.** Hala, hitzaren bidez iritzia emateaz gain, Haurtzaroko Tratu Onaren kontzeptua pinturaren, eskulturaren, raparen, dramatizazioaren, dantzaren, **collagearen eta abarren** bidez sinbolizatu ahal izan dute.

Lan horren guztiaren ondorioz, bi material argitaratu ziren 2019an:

“Haurrei tratu ona ematen”. Material honek

Erresilientziarako ipuin bat, Tratu Onari buruzko **Joko Fitxen** Koaderno bat eta “Tratu Onari buruzko Haurren Ahotsak” memoria ditu.



“Ikasgeletako talde-kohesiorako Lotzen programa”. Bilboko

Zazpi Kaleetako EISEK eskola-esparruan egindako tratu onaren adibide bat.



2020. urtean helduen **gogoetak sistematizatu** dira, horietako batzuk laburki biltzen dituen memoria sortzeko. Hainbat esparrutako balorazioak **daude: familia, eskola, osasuna, kirola, aisia eta denbora libre, gizarte- eta hezkuntza-arloa...** Gainera, beste pertsona heldu batzuen iritzia jasotzen ditu **Politikaren, Artearen eta Kulturaren, Komunikabideen eta Arartekoaren (Herriaren Defentsa Erakundea) inguruan.**



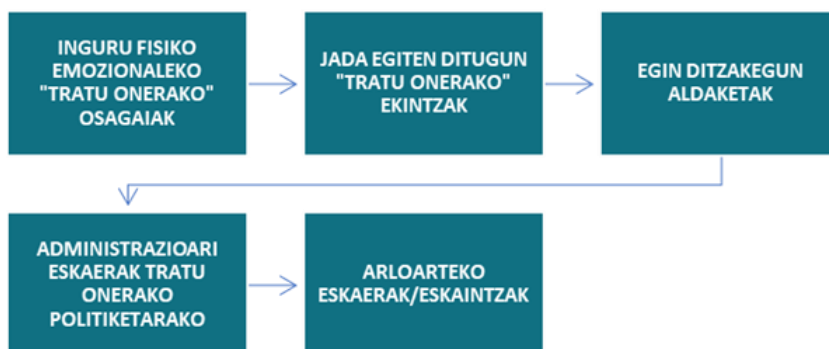
Eremu bakoitzeko egunerokotasunean adituak diren pertsonak hartu dute parte memorian, era anonimoan, bai eta hainbat eremutan ibilbide eta eragin nabarmena duten profesional batzuek ere. Adibidez:

- **Pepa Horno.** Haurren babesaren arloan aditua den psikologoa, Kiribilen aholkularitzatik.
- **Juan Ibarretxe.** Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saileko zinegotzia, Haurren Kontseilua bezalako ekimenak bultzatzen dituen.
- **Elena Ayarza.** Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzean esperientzia handia duen psikologoa eta Arartekoaren Haur eta Nerabeen Bulegoko **arduraduna**. (Herriaren Defentsa Erakundea).
- **Amaia Sáez.** Osakidetzako **pediatra**. (Euskal Osasun Zerbitzua).
- **Iñaki Alonso.** Haurren eskubideen defentsan ibilbide luzea egin duen profesionala eta **Bilboko Athletic Clubaren ATERPE** programaren bultzatzailea.
- **Laura Merino.'** Psikologoa, familia-terapeuta eta **Deustuko Unibertsitateko** irakaslea Psikologia Sozialaren eta Hezkuntzaren arloan.
- **Aritz Anasagasti.** Psikologoa, Bigarren Hezkuntzako irakaslea eta **Emotional Network-en** sustatzailea.

- **Azul Tejerina Cadena Ser Bilbao** **kazetaria**, Haurren Babesarekin lotutako gaietan sentsibilizazio handia duena.
- **Jorge Rubio.'** Artista, Arte Ederretako doktoretza **Euskal Herriko Unibertsitatean** eta **Guggenheim** eta **Arte Ederren Museoko** hezkuntza-programetan kolaboratzailea.
- **Josu Grandibal.** Animatzaile soziokulturala eta gizarte eta hezkuntza programen sustatzailea **Kiribil Sarean**.
- **Montse Bobés** Lankidetzan jardun duen gizarte-hezitzailea eta **EDUCO Fundazioko** hezkuntza-programen erreferentea.

Helduekiko proposamena emozioa, **pentsamendua eta sentsibilizazioa** sortzea izan da, beheko taulan agertzen diren bost ardatzetan.

Hori guztia eredu-ekarpenak kontuan hartuta, hala nola Espiralen Haurtzarorako Ingurune Seguruak **Aholkularitza**, Esku-hartze **Sistemikoa Konponbideetan**, Lotura Emozional Kontzientean, Arteterapian eta, jakina, Haurtzaroaren Eskubideen Ikuspegian **oinarritua**. Blogean **buentratarte.blogspot.com** memoriaren gainerakoa ikus daiteke, baita kanpainaren laburpena, jarduerak, tailerrak eta argitalpenak ere. Baita Bidegintzako GEK-ko haurtzarorako **babes-politika** eta tratu ona.





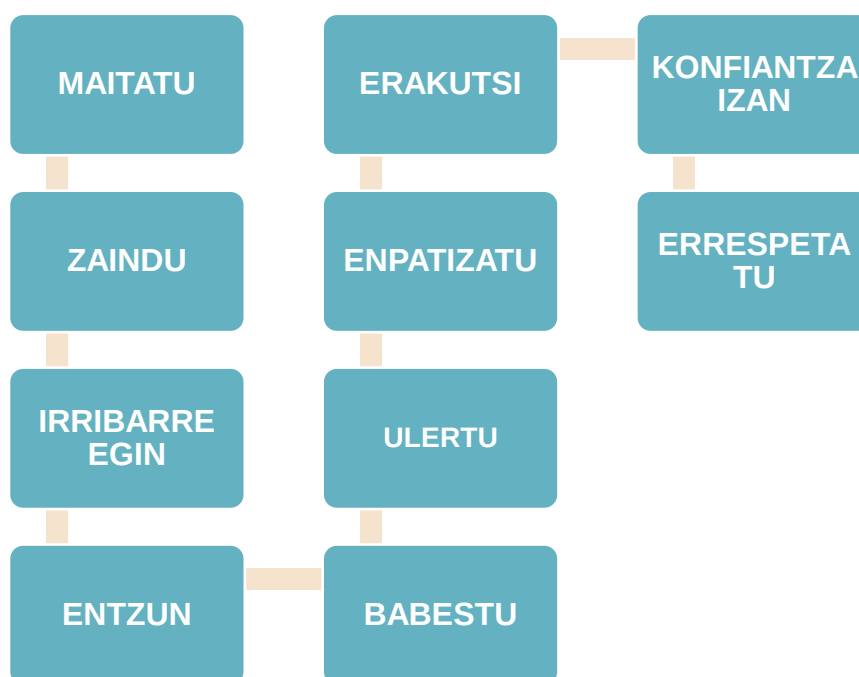
1. ZER DA HAURREI TRATU ONA?

Hautzaroaren babesean aditua den **Pepa Horno** psikologoak haurtzaroarekiko tratu onaren ikuskera gogorarazten digu:

“Haurrentzako tratu onak ingurune **segurua, babeslea eta afektiboa** sortzea dakar, haurrak eta nerabeak erabat gara daitezen. Tratu ona ez da hurrekin harremanak izateko modu bat soilik, **komunitatea eta ingurune babesleak eraikitzeko** modu bat da.”

Espirales Consultorias-ek (Pepa Horno eta Javier Romeo, besteak beste) garatu duen Haurtzarorako Ingurune Seguru Babesleak eremuan, tratu egokirako **lau ardatzen inguruan** lan egiteak duen garrantzia azaltzen da: ingurune fisiko segurua, emozio-ingurune segurua sortzea, haurrei lagun egiten dien helduek kontzienteki gaitasun batzuk sortzea eta haurrak beren prozesuen protagonista izan daitezen erraztea, haurren parte-hartzea sustatuz.

Kanpainan parte hartu duten helduek haurrei tratu egokia ematearekin lotu izan dituzten **“ideiak”** hauek izan dira:



Memoria honen hurrengo orrialdeetan kontzeptu honekin batera datozen elementuak, ekintzak, balioak... zehaztuko dira, esparru ezberdinetan.

Memorian zehar Tratuonartean kanpainako argazki batzuk aurkeztuko dira, pertsona helduek tratu onaren ideia kontzeptualki adierazteko egindako sorkuntzen adibideekin. **Buentratarte.blogspot.com** blogean argazki gehiago ikus daitezke, baita Kanpainaren laburpena, jarduerak, tailerrak eta argitalpenak ere. Halaber, Bidegintza GEKren haurren babeserako eta tratu egokirako politikaren laburpena.

Era berean, memoria:

Helduen ahotsak, haurrei tratu onari buruz.

Tratuonartean kanpaina



- Tratu onaren proposamenak biltzen dira, batez ere **POSITIBOAN** aipatuak.
- **Dagoeneko egiten ari diren** ekimenez hartzen diren **proposamenak eta are gehiago hobetzeko egiten direnak aipatzen dira.**
- Haurrak eta nerabeak dauden testuinguruetako alderdi fisikoak nahiz emozionalak hartzen dira kontuan.
- Gainera, helduen eta erakunde, entitate edo zentroen gaitasun "tratuon"ekoekin zerikusia duten elementuak.
- Enfasi berezia egiten da inplikaturako alderdi emozional eta sozialekin zerikusia duten alderdietan.

Hori guztia zenbait ereduren ekarpenak kontuan hartuta: Espirales Aholkularitzaren Haurrentzako Ingurune Seguruak eredua, Konponbideetan oinarritutako Esku-hartze Sistemikoa, Lotura Emozional Kontzientea eta, jakina, Haurtzaroko Eskubideen Ikuspegia.



Helduen ahotsak, haurrei tratu onari buruz.

Tratuonartean kanpaina



“HAURREI TRATU ONAREN GAKOAK **FAMILIAN**”

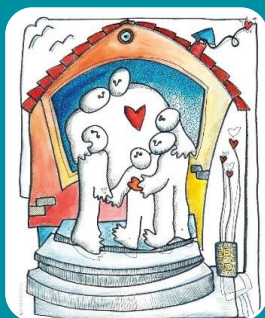


2-HAURREI TRATU ONA FAMILIAN

2.1 HAURREI TRATU ONA FAMILIAN, ZEREN ARABERA?



Laura Merino Ramos Deustuko Unibertsitateko Psikologia eta Hezkuntza Fakultateko irakaslea da, Gizarte Psikologia eta Garapen Psikologia Sailean. Osasun Mentaleko eta Terapia Psikologikoetako masterra egin zuen Deustuko Unibertsitatean, eta bertan ere doktoratu zen, 2014. urtean. Bere irakaskuntza Psikologiako graduari, Psikologia Orokor Sanitarioko Masterrari eta Psikoterapia Sistemiko-erlazionaleko Masterrari lotuta dago. **Haur eta familia terapiako jarduera klinikoa egiten du Lagungo Familia** Orientazioko Zentroan (Bilbo) eta Deusto Family Psych-en. Bere jarduera profesionalari lotuta, **ikuspegi komunitario batetik, talde ahulekin hainbat proiektutan** parte hartu du, baita nazioarteko proiektuen bidez ere.



FAMILIA-ETXEAREN ZEIN ELEMENTUK LAGUNTZEN DIETE HAURREI SEGURUAGO SENTITZEN?

BEHAR ADINAKO ZABALTASUNA **ESPazio BEREIZIAK** izateko hainbat zereginetarako (lo egin, jolastu, eskolako lanak egin...).

Haur bakoitzaren espazio **PROPIOA PERTSONALIZATZEKO** aukera (bere marrazki, argazki, jostailu eta abarrekin).

FAMILIAKO ESPAZIO KOMUNA, AIREZTATUA ETA ARGI NATURALAREKIN (mahai batekin, adibidez, familia bazkaritarako).

ZER EGITEN DUTE TRATU ONA EMATEN DUTEN GURASOEK? Segurtasun neurriak.

- Haurrak ekimena duen **JOLASETAN POZEZ PARTE HARTZEA**.
- **AGURTU** “estutu”, **musu**, **BESARKADAK** kalera ateratzean, eskolara joatean, lotara joatean...
- **INDARTZEA** –GORESTEA lorpenak, arrakastak, ideia onak... egindako **AHALEGINA** azpimarratuz.

ZER EKINTZA EGIN EDO EGIN LEZAKETE GURASOAK “TRATUON” GEHIAGO SORTZEKO?

MUGAK JARRI ERRUDUN SENTITU GABE, eta **mantendu, nahiz eta frustrazioa** sortu.

EZ SARTU TARTEAN HELDUEN GATAZKETAN. (alde batera utzi).

EZ BALDINTZATU MAITASUNA “ONA/TXARRA” PORTAERAREKIN (saihestu honelako esaldiak: “ez zaitut maite, ez didazulako kasurik egin”).



ZER ESKATUKO ZENIOKE **ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK **FAMILIAN HOBETO TRATATUAK** SENTI DAITEZEN?

- **LANA ETA FAMILIA BATERATZEKO NEURRIAK**, familian kalitatezko denbora bermatzeko (ordutegien malgutasuna, eskolako eta laneko ordutegiak...).
- **HIRI-ESPAZIOAK SUSTATZEA** (parkeak, ibilgailurik gabeko eremu zabalak, berdeguneak...) eta **FAMILIARENTZAKO JOLAS-JARDUERAK**, **FAMILIARENTZAKO AISIALDI OSASUNGARRIA** errazteko (adibidez, merkataritza-guneetatik urrun).
- **NEURRI EKONOMIKO-SOZIALAK**, familiaren **oinarrizko behar guztiei erantzuteko gutxieneko diru-sarrerak bermatzeko.**

NOLA LAGUNDU LEZAKETE **GURASOEK HAURREI TRATU ONA EMATEN BESTE EREMU BATZUETAN?** (eskola, kirola, osasuna...)

- ✓ **ELIKADURA-OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEA** (janari desberdinak askotariko dieta baterako, frutak eta barazkiak lehenestea prozesatuen aldean...).
- ✓ **ARIKETA FISIKOA** ESKATZEN DUTEN **FAMILIARENTZAKO JOLAS-JARDUERAK ANTOLATZEA** (mendira joan, bizikleta, igerilekua...).
- ✓ Egiten duten **KIROLEAN seme-alabak LAGUNDU ETA ANIMATZEA.**



GOGOETA



*“Familia **espazio pribilegiatua** da haur zoriontsuak hazteko, etorkizunean beren seme-alaben beharrekiko sentibera izango diren guraso bihurtuko baitira. Balia gaitezen aukera honetaz haurtzaroari tratu ona emateko, eguneroko jokabide errazen bidez.”*



2.2 IDEIA GEHIAGO HAURREN TRATU EGOKIARI BURUZ, GURASOEN GOGOETETATIK HASITA.

“TRATUONEMALEEN” FAMILIA-ETXEEN ELEMENTUAK

TENPERATURA egokia, ez gehiegizko hotza, ez gehiegizko beroa.

GARBIKETA ETA ORDENA.

Presentzia ELEMENTU NATURALAK. “Barruan” (terraza, landareak...) edo “hurbil” (parkeak, pasealekuak, “bistak”...)

IRISGARITASUN onarekin, minusbaliotasun eta aniztasun funtzionalerako.

DEKORAZIO BEROA ETA PERTSONALIZATUA.

ISILIK, ZARATARIK GABE.

ONARRIZKO elementuak: Elikagai osasungarriak, sabaia, guztiontzako oheak...

JOLASTEKO ETA ATSEDEN HARTZEKO nahikoa leku. JOSTAILUEKIN.

Ettxeko istripuen **ARRISKURIK GABE.**

ALTZARIAK, adinari eta altuerari egokituak.

ESPazio KOMUN ETA PERTSONAL ZABALAK.

GURASOEN EGITEN DITUZTEN EKINTZA TRATUONEMALEAK.

- **Oinarrizko elikadura-beharrak,** arropa, janaria... **BETETZEA.**
- **AFEKTUA ADIERAZTEA (musuak, laztanak, besarkadak, “Maite zaitut” esatea, gustukoen duzun musika jartzea, gustuko janaria egitea...)**
- **KALITATE-DENBORA PASATZEA: jolasten,** ipuinak kontatzen, masajea egiten, film bat ikusten, bainua ematen, janaria prestatzen...
- **SENDOTZEA,** bere izaerari, lorpenei, ahaleginei eta abarri buruzko gauza positiboak esatea... **ESKERRAK** bere laguntzengatik.
- **BENETAN ENTZUN, HAIEN IRITZIAK KONTUAN HARTU.**
- **Nolakoak diren ONARTZEA.**
- **ZER/ZERGAITIK-EN ALDE EGITEKO GONBITA EGITEA.**
- **ALDAKETA-PROZESUAK azaltzea.**
- **HITZ EGITEAN BARETASUNA.**
- **ATSEGINAK IZATEA.**
- **LAGUNDU** geldi daudenean, **BERE HASERREK LAGUNDU.**
- **TXANTXAK EGITEA.**
- Haiekin **KONPLIZITATEA** izatea.
- Jarri **SENTITZEN DUGUNAREN IZENA.**
- **AUTONOMIA ematea, IZATEN UZTEA.**
- **ENPATIZATZEA.**
- **DIZIPLINA ARGIA** izatea.
- **BARKAMENA** eskatu oker gabiltzanean.



INDARTU BEHARREKO EKINTZA SAIATUAK...

- EGUNEKO **FAMILIA-DENBORA. GEHIAGO** izatea.
- **EZ IZAN PRESARIK BETI**.
- Guztiontzako **ERLAXAZIO-DENBORAK** bilatu.
- Mugikorrari **GUTXIAGO BEGIRATU**.
- **EGUNEZ EGUN** hobeto antolatzea.

- **BERE IRITZIAK** gehiago kontuan hartzea.
- **GEHIAGO BEGIRATU BEGIEKIN**.
- **ERRUA EZ BOTATZEA** doan.
- **DENBORAK, ERRITMOAK...** errespetatzea.
- “**GAINEZKATZE**” emozionalak hobeto laguntzea.
- **EZ EPAITU HAINBESTE**.

- ✓ Haiekin dugun **ESKAKIZUNA arautzea**.
- ✓ **EZ ALDERATU ETENGABE beste pertsona batzuekin**.
- ✓ **AUTONOMIA HANDIAGOA EMATEA**.
- ✓ **DIZIPLINA** hobeto erabiltzea: zentzua, koherentzia, argitasuna azaltzea, zigorrak saihestea, errutinak sortu eta jarraitzea, frustrazioarekin laguntzea...
- ✓ **Erakutsi KOHERENTZIA .HANDIAGOA** egiten eta esaten dugunaren artan. **EREDU izatea**.
- ✓ **GATAZKAK NOLA KONPONDU erakutsi**. Beharrezkoa bada, bitartekaritza egin.

- ❖ **FAMILIAKO BAT GEHIAGO dela ikusaraztea**.
- ❖ **Batzuetan arauak ADOSTU** ahal izatea.
- ❖ **Etxeko eremu guztietan LAGUNTZEA**.
- ❖ **GEHIAGO ENTZUN**: desioak, irrikak, interesak...

- **PAZIENTZIA ETA LASAITASUN HANDIAGOA**.
- **GUTXIAGO GARRASI EGIN**.
- **HIZKUNTZA ETA TONU ATSEGINAGOAK**.
- ✓ **Haserreen AUTOKONTROL HANDIAGOA**.
- ✓ **EZ EZTABAIDATU BIKOTEAREKIN** haien aurrean.
- ✓ **MALGUTASUN EMOZIONAL HANDIAGOA**.

NOLA LAGUNDU LEZAKETE GURASOEK HAURREI TRATU ONA EMATEN BESTE EREMU BATZUETAN? (eskola, kirola, osasuna...)

- Beste eremuetan eta haien jardueretan **PARTE HARTZEA**.
- **DENOK KOMUNITATE BAT** GARELA SENTITZEA.
- **KIROLEAN**:
 - ✓ **Errespetuzko familia ez-lehiakorrak**.
 - ✓ Kirola **OSASUN eta HARREMAN** iturri gisa **tratatzea**, eta ez esparru lehiakor gisa, onenak baino ez baitira nabarmentzen.
 - ✓ Seme-alaben **KIROL ZALETASUNAK** errespetatzea.
 - ✓ **Eremu horretaz hitz egitea** haiekin: zer gustatzen zaien, zerk kezkatzen dituen, zer dela eta uzten dituen...
- **ESKOLAN**: **Presentzia handiagoa** eta eskola proiektu gehiagotan parte hartzea.



ZER ESKATZEN DIOTE GURASOEK ADMINISTRAZIO POLITIKOARI FAMILIAN TRATU ONA HOBETZEKO?

- **Familiei BALIABIDEAK EMATEA**, haurren beharrak asetzeko (etxebizitza duina, elikadura, segurtasuna, higieena, babesa, kirola, hezkuntza...). Laguntza ekonomikoak, bekak, bonuak, bestelakoak...
- **ARRISKUAN DAUDEN FAMILIEN HAZKUNTZA-PROZESUEI LAGUNTZEA** (ez bakarrik zaindu eta ekonomikoki hornitu)
- **FAMILIA ETA LANA BATERATZEKO POLITIKA ONAK ETA ERREALAK.**
- **FAMILIA-IZAERA PREBENTIBOKO PROGRAMAK AREAGOTZEA:** familia-aisialdia, hazkuntzarako laguntza eta aholkularitza, guraso-eskolak...
- **FAMILIEI ENTZUTEA.** Haien ideiak entzuteko eta artikulatzeko espazio eta tresna zehatzak.
- **FAMILIA- ETA GIZARTE-AISIALDIRAKO HIRI-ESPAZIOAK** sustatzea haurrentzat (jolastu, filmak ikusi...) Familia-taldeka autogestioa egiteko aukerarekin.
- **Familientzako edo adingabeentzako KIROL JARDUERAK** eskaintzea, gizarteratzea kontuan hartuta (ezgaitasuna, generoa, zaurgarritasuna...)
- **ELIKADURA OSASUNTSUAREN ETA TEKNOLOGIEN ERABILERA** EGOKIAREN INGURUAN SENTSIBILIZATZEKO ETA PRESTATZEKO ekintzak.
- **HEZKUNTZARAKO AURREKONTU HANDIAGOA.**
- **DOAKO HEZKUNTZA 0 URTETIK AURRERA.**
- **BERDINTASUN BALIOAK SUSTATZEA.**
- **HAURREI ETA NERABEEI AHOTSA EMATEA.** HAURREN ESKUBIDEAK benetan betetzea.
- **GURASO EGINKIZUNAREN BALORAZIOA** (ordaindua ere izan daiteke)
- **KULTURA IRISGARRIA** DOAN familia guztientzat.
- **BERDEGUNE GEHIAGO HIRIAN.**
- **ESKOLA-ORDUTEGIA MURRIZTEA.**



**OSASUN-ARLOAN HAURREI TRATU
ONA EMATEKO GAKOAK.**

3- HAURREI TRATU ONA OSASUNAREN ARLOAN.

3.1 HAURREI TRATU ONA OSASUN-ARLOAREN, ZEREN ARABERA?



Amaia Sáez de Lafuente Arriazu. Medikuntza eta Kirurgian lizentziatua (Euskal Herriko Unibertsitatea), pediatrian eta bere arlo espezifikoetan espezialista. 1986az geroztik ari da pediatria lanetan. Gaur egun, pediatria gisa lan egiten du Sestaoko Markonzaga Osasun Zentroan, Osakidetzan. Osasun Komunitarioaren inguruko hainbat ekimenetan parte hartu du.

OSASUN-INGURUNEKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNDUKO LIEKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN?

- Espazioetan **ZABALTASUNA, MUGI** daitezen.
- **DEKORAZIO ATSEGINA ETA LASAIGARRIA.**
- **ALTZARIAK**, beraien **TAMAINA ETA EZAUGARRIETARAKO** egokiak.

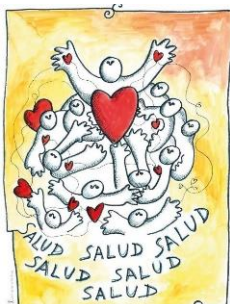
OSASUN-LANGILEEN ZEIN EKINTZAK SENTIARAZTEN DITUZTE HAURRAK ONDO TRATATUAK?

BEREN OSASUNEAN ETA BIZIMODU osasuntsuan **INPLIKATZEA.**

Eurengana ZUZENDUTZEA zuzenean kontsultan.

ALDEZ AURRETIK AZALTZEA zer egingo den haiekin, gezurrik esan gabe.

ZER EKINTZA EGIN EDO EGITEA UTZ LEZAKETE OSASUN-LANGILEEK, NESKA-MUTIKOAK HOBETO TRATATUAK SENTI DAITEZEN?



Behar duten **DENBORA** eskaintzea.

HURBILTASUNA erakustea.

Nola sentitzen diren **ADIERAZI ETA KONTATZEKO** aukera ematea.

ARGITASUNA LASAITASUNA eta honako hau azaltzeko gaitasuna konbinatzea:

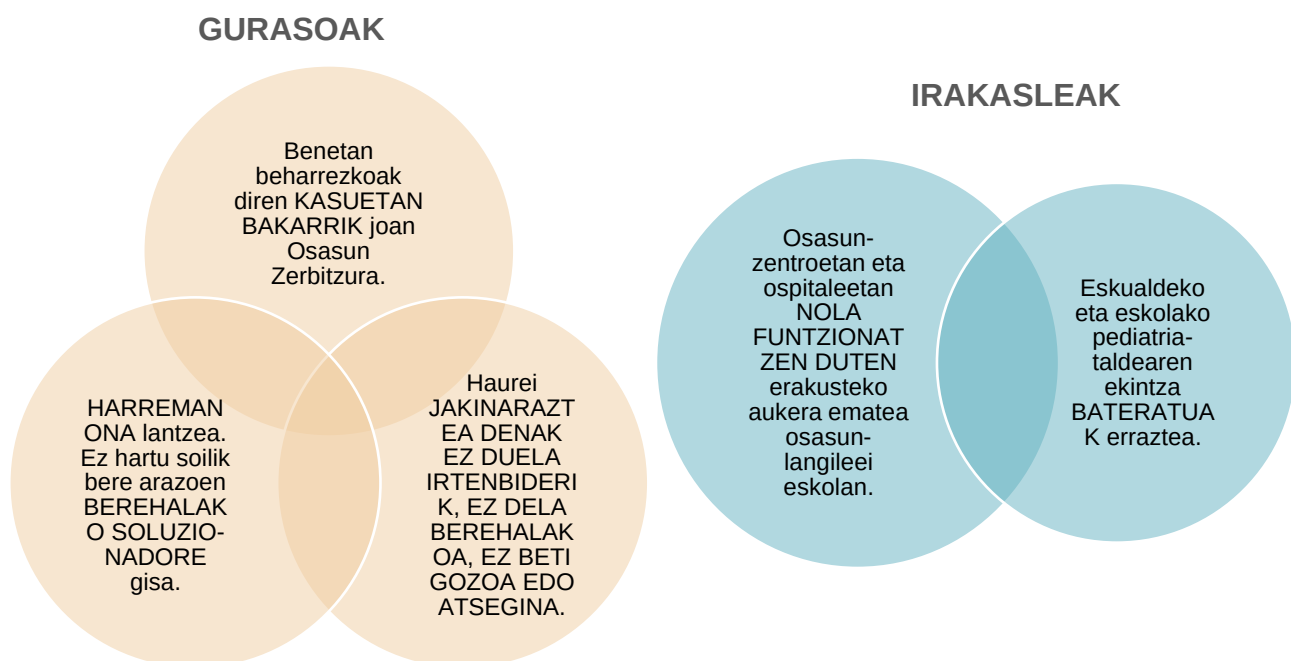
- egin behar dena, egin behar dela.
- eta denak ez duela konponbiderik, edo ez da berehalakoa, edo gozoa, edo atsegina "batzuetan".



ZER EGIN LEZAKE **ADMINISTRAZIO POLITIKOAK** HAURTZAROARI OSASUN-ARLOAN TRATU ONA EMATEKO?

- Haurrarekin **senide bat bederen** izatea.
- Pediatriako eta erizaintzako **taldea iraunkorra izatea**, konfiantza lortzeko.
- Haur eta nerabe guztiek **Haurren eta Nerabeen Osasunerako Programarako sarbidea izatea**. Programa horri esker, arazoak garaiz detekta daitezke maila guztietan, eta prebentzio eta bizi-ohitura osasungarriak landu.

NOLA LAGUN DEZAEKETE **GURASOEK ETA IRAKASLEEK** HAURREI TRATU ONA EMATEN OSASUN ARLOAN?



AZKEN HAUSNARKETA

“Bitartekoak perfektuak izan ez arren, pertsonok asko dugu egiteko horiek hobeak izan daitezzen.”



3.2 IDEIA GEHIAGO HAURREI TRATU ONA EMATEARI BURUZ, KOMUNITATEKO OSASUN-LANGILEEN GOGOETETATIK ABIATUTA.

TRATUONERAKO OSASUN-INGURUNEAREN ELEMENTUAK.

- ✓ **DEKORAZIOA** kolore beroekin.
- ✓ **TENPERATURA** beroa.
- ✓ **JOLASGUNEAK** beldurrak murrizteko jostailuak eta arreta galarazteko elementuak.
- ✓ **IRISGARRITASUN** ona, ezgaitasunetarako eta aniztasun funtzionalerako.
- ✓ **ARGI** naturala.
- ✓ **LANDAREAK**.

IDEIA GEHIAGO OSASUN-LANGILEEN TRATUONERAKO EKINTZEI BURUZ.

DAGOENeko EGITEN DIRA

- ✓ **HITZ** EGIN BERE IZENAREKIN, TONU LEUN ETA IRMOAREKIN batera.
- ✓ Prozedurak eta gaixotasunak didaktikoki eta adinaren arabera jokoekin **AZALTZEA**.
- ✓ Zereginak eta kezkak **ENTZUTEA**. (ez bakarrik osasunari buruz)
- ✓ **EMOZIOAK BALIOZKOTZEA**.
- ✓ Beren ahaleginak **EZAGUTZEA**, maitatuak eta balioetsuak senti daitezen. Batzuetan sariak erabiltzea.
- ✓ **IRRIBARRE EGIN**.

HOBETZEKO

- **ENPATIA GEHIAGO**.
- **EZ TRATATU zenbaki** edo objektu gisa.
- **Haur bakoitzari** PROTOKOLOAK EGOKITZEKO MALGUTASUNA.
- **ESPAZIOAREN ERABILERA EGOKIA** EGITEA. (Adibidez: mahaiaren bidez bereizketa saihestea)
- **ARRETA haurraren JARRI**. (beste profesionalekin elkarrizketarik ez izatea edo beste gauza batzuekin entretentzea)
- Prozesu medikoaren **PARTAIDE** egitea.
- **MODELAJEA** ohitura osasungarrietan.
- **ETENGABEKO PRESTAKUNTZA** GEHIAGO TRATU ONEAN.

ZER ESKATUKO ZENIOKE **ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK HOBETO TRATATUTA SENTI DAITEZEN OSASUNAREN ARLOAN.

- **Osasunaren arloko profesionalei PRESTAKUNTZA HANDIAGOA** EMATEA HAURREI TRATU ONA EMATEKO (emozioetan hezte, hurrekin laguntza-harremanak izatea...)
- **EZAGUTZA GEHIAGO** Ikasketa Behar Berezien kasuetan diagnostikatu, bideratu eta laguntzeko.
- **ADIN BAKOITZERAKO EGOKIA DEN MATERIAL DIDAKTIKO** GEHIAGO (prebentzioa, ohiturak, gaixotasunak...)
- Hurrei benetan egokitutako **ESPAZIOAK BERRITZEA**.
- **OSASUN PUBLIKO GEHIAGO**.

NOLA LAGUNDUKO LIEKETEN GURASOEK HAURREI TRATU ONA EMATEN OSASUNAREN INGURUAN

- Eman **AGINTEA profesional sanitarioari** seme-alaben aurrean.
- Tratu profesional onik ez dagoenean, **kexak behar bezala bideratzea.**
- Joan aurretik, **AZALDU hurrei** nola funtzionatzen duen osasun zerbitzuak.
- Seme-alaben ohitura osasungarriak **MODELATZEA** (substantzia toxiko gehiegi ez erabiltzea, gorputz-higiene ona, naturarako irteerak, familian jolastea...)
- Hurrei gaixotasunean **emozionalki EUSTEA.**
- Seme-alaben beharretara **EGOKITZEA eta EZ alderantziz.**
- **Haurren INTIMITATEA ETA AUTONOMIA** errespetatzea.





**“HELDUAK KIROLEAN
HAURRAK ONDO
TRATATZEARI BURUZ”**

4- HAURREI TRATU ONA KIROLAREN ESPARRUAN.

4.1 HAURREI TRATU ONA KIROL ARLOAN, ZEREN ARABERA?



Jose Ignacio Alonso Haurtzaroaren Eskubideetan aditua da, **UNICEF** eta **Save the Children** erakundeentzat lan egin du, eta Athleticeko jokalariekin Afrika eta Hego Amerikako elkartasun-ekintzetan parte hartu du. Gaur egun, Bilboko **Athletic Clubeko Haurren Babes Arloko arduraduna da**. Athletic Clubentzat, bere beheko kategorietako haur guztien ongizatea lehentasunezko eta funtsezko elementua da. Arlo honekin duen konpromisoa argia da, eta haurrak babesteko ATERPE politika sortzean eta berriki argitaratutako “San Mameseko Deklarazioa” dira horren adibidea.

KIROL-INGURUNEO HIRU ELEMENTUK LAGUNDUKO LIEKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN.

- **ALDAGELA ZABALAK ETA PRIBATUAK.**
- **NESKENTZAKO GUNE** zehatzak.
- **EGOERA ONEAN** dauden **instalazio** fisikoak.

KIROLETAKO LANGILEEN ZEIN HIRU EKINTZEK SENTIARAZTEN DIE HAURREI ONDO TRATATUAK DIRELA.

- **HURBILEKO KOMUNIKAZIOA.**

- **KIROLEKOAK EZ DIREN** alderdiekiko **INTERESA**.

- Kirolaren arloan ez ezik, **ERREFERENTE** izateko **IREKIERA**.

EGITEN DIREN
EKINTZAK



- **KIROL HELBURUEKIN BAKARRIK** GIDATZEA.

- **EXIJENTZIA ETA MALGUTASUNA** **konbinatzea** kirol edo kirol ez diren egoeretan.

- **PRESTAKUNTZA** gehiago eta hobe.

INDARTU BEHARREKO
EKINTZAK



ZER ESKATUKO ZENIOKE **ADMINISTRazio POLITIKOARI EDO ZUZENDARITZARI** HAURRAK KIROLAREN ESPARRUAN HOBETO TRATATUAK SENTI DAITEZEN.

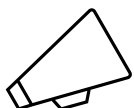
- **ARDURA** handiagoa haurreenganako kirolari gisa. (ez bakarrik kuota baten ordaintzaile gisa).
- **PRESTAKUNTZAREN LEHENTASUNA** kirol profesionalentzat.
- **KLUB BATEAN HAURRAK BABESTEKO POLITIKA** izateak duen **GARRANTZIA ULERTZEA**.

NOLA **LAGUNDU** LEZAKETE GURASOEK KIROLAREN INGURUAN HAURREI TRATU ONA EMATEN.

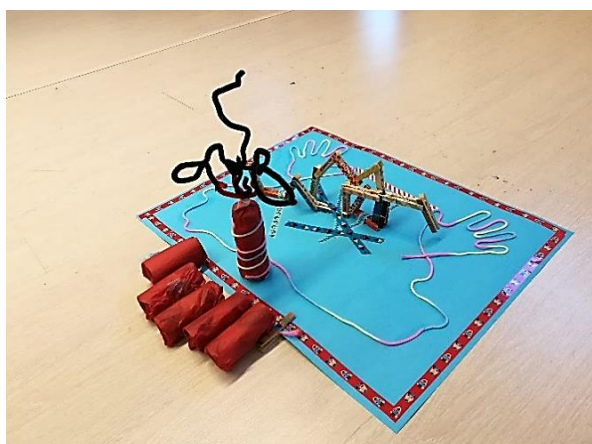


- Ez presionatu
- Utzi **GOZATZEN**.
- **ENTRENATZAILEAK** errespetatzea.
- Jokalariei **LAGUNTZEA** soilik

AZKEN HAUSNARKETA



“Haurtzaroaren babesak kirolaren esparruan duen garrantzia ikusarazteko **hasierako** fasean gaude oraindik. Horrek **oso garrantzitsua izan behar du**. Oraindik ez dakigu hala denik. Horren ondoren, gainerako lana etorriko da.”



4.2 IDEIA GEHIAGO ENTRENATZAILE ETA KIROL TALDE BATEK (futbola, gimnasia erritmikoa, errugbia, atletismoa, saskibaloia, igeriketa...) **KIROLEAN hurrei Tratu Ona emateari buruz**

KIROL-INGURUNeko ELEMENTUAK	
Aldageletatik kanpo ESERTZEKO TOKIEKIN (belarra, eserlekuak...)	BALIO ANITZEKO ESPAZIOAK.
UR BERO erregulagarriko dutxekin.	ALTZARI EGOKIEKIN ETA EGOERA ONEAN.
TENPERATURA EGOKIA.	DEKORAZIO ATSEGINA.
IRISGARRITASUNA (arrapalak, igogailua...)	ARMAIRUAK GILTZARRAPOAREKIN.
Euria egiten duenean kirola egiteko PABILOI EDO ESPAZIO ESTALIEKIN.	ARGI ONAREKIN.
EGOERA ONEAN ETA BEHAR ADINA MATERIALEKIN.	JARDUERATIK GERTU DAUDEN UR-ITURRIEKIN.

KIROL HEZITZAILEEK EGITEN DITUZTEN TRATUONEKO EKINTZAK.

- Umore ona.
- **HURBILTASUNA** eta **MAITASUNA**.
- Azalpen **DIDAKTIKOAK** ETA **EGOKITUAK**.
- **ESFORTZUA** baloratzea.
- **GARAPEN-PROZESUAN** parte hartzea.
- **ELKARRIZKETA** ETA **ENTZUTEA**.
- **TALDE-LANA** sustatzea, guztiek parte har dezaten.
- ENTRENAMENDU **ATSEGIN** ETA **DIBERTIGARRIAK**.
- **Bitartekaritza** positiboa **GATAZKETAN**.
- **BALIOAK** transmititzea.
- **Gauzak LASAI** azaldu.
- Jarduerak antolatu eta ebaluatzeke **IRITZIA** eta proposamenak **eskatzea**.
- **Azalpenak** ulertzen direla **ziurtatzea** eta, behar izanez gero, errepikatzea.
- Ariketa fisiko estrekin **ez zigortzea**.
- **Taldean denak INTEGRATZEA**, erritmoak eta desberdintasunak errespetatuz.



GEHIAGO ETA HOBETO TRATATZEKO INDARTU BEHARREKO EKINTZAK

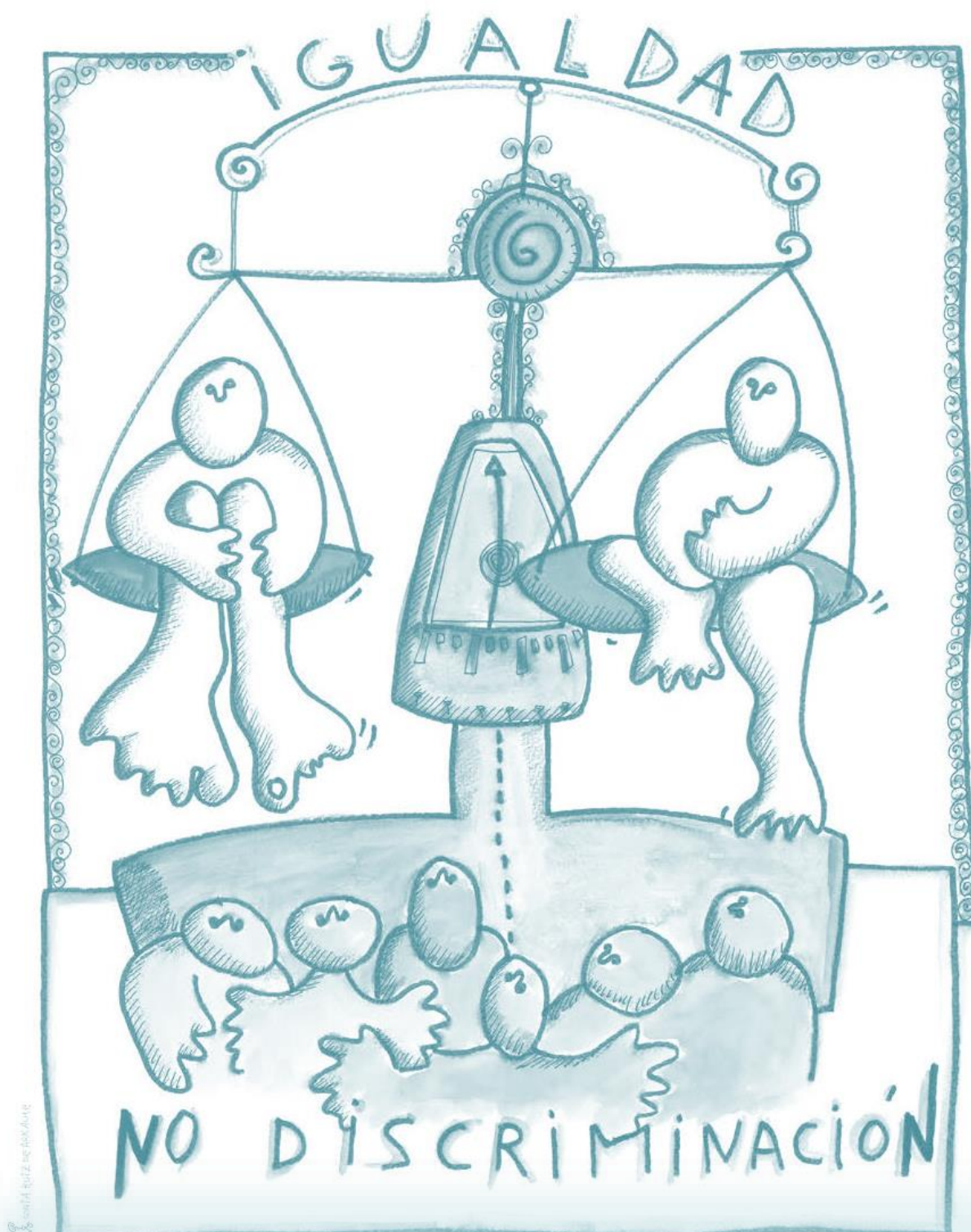
- **HIZKUNTZA** positiboa, **eraikitzailea** eta **ERREFORTZUKOA**.
- **KIROL EMAITZA** jokoaren **zati gisa** ikustea, ez **HELBURU** bezala.
- **GUTXIAGO HASERRETZEA** akatsen aurrean.
- **EZ OIHU EGIN** kontrolik gabe.
- **TALDEAREKIN JOLAS- ETA AISIA-JARDUERAK** egitea (txangoak, bazkariak...)
- **PAZIENTZIA HANDIAGOA**.
- Arloren batean zailtasun gehien dituzten haurrak **BULTZATZEA**. **EZ UTZI INOR ATZEAN**.
- Jardueretan **PARTE-HARTZE** handiagoa sustatzea eta **AUTODIDAKTAK** izatea.
- **Lehiaketan** **ANIMATZEA**, ez nabarmendu "gaizki" egiten dutena bakarrik.
- **TALDE-SENA indartzea**, guztiek gauza positiboak ematen baitituzte.
- **LAGUNTZEKO PREST** egotea, bere bizitzako etsipen edo krisi egoeretan.

ZER EGIN DEZAKETE GURASOEK KIROLEAN TRATU ONARI LAGUNTZEKO?

- ✓ **Kirola** egitea **ohiko jarduera** familiarraren parte gisa.
- ✓ **Kirol arloko** profesionalengan konfiantza izatea.
- ✓ Kirol hezitzailearen balioekiko **KOHERENTZIA** mantentzea.
- ✓ **Lehiakortasun gutxiago**.
- ✓ **Kirolean tratu txarren egoerak** salatzea.
- ✓ Seme-alaben **AHALEGINAK** indartzea.
- ✓ Seme-alabengan jarritako **itxaropen pertsonalak** eta eskakizunak kudeatzea.
- ✓ **Klub, ikastetxe eta abarrekin inplikatzeko**
- ✓ **Seme-alabei gozatzen** uztea.
- ✓ Arbitroa, **aurkariak**, **seme-alabak...** **ERRESPETATZEA**.
- ✓ Seme-alabei **kirola ASKATASUNEZ** aukeratzen uztea.
- ✓ **Entrenatzailearen postua** ez betetzea. Animatu.
- ✓ Seme-alaba **kirolik** gabe ez zigortzea. (osasuna da)
- ✓ Haurrak **zailtasunen bat, ondoeza... duen jakinaraztea** entrenatzaileei.
- ✓ **Talde osoaren lana** sustatzea, ez bakarrik seme-alabarena.
- ✓ Gurasoen artean **gatazkarik ez sortzea** edo ondo konpontzea.

ADMINISTRAZIO POLITIKOARI/ZUZENDARITZARI ESKATUKO ZENIZKIOKEEN EKINTZAK

- Monitore/hezitzaileen **PRESTAKUNTZA** hainbat arlotan.
- **IKASTALDIA ETA LEHIAKETA** bereiztea.
- **PROFESIONAL EGOKIAK** hautatu eta kontratatzea.
- **ESKOLA-LEHIAKETAREN EREDUA** aldatzea.
- **KIROL JOKABIDEAK** saritzea lortutako kirol puntuak baino gehiago.
- Jokamolde desegokiak dituzten **GURASOEN** sarrera debekatzea.
- Jokalariak gutxien dituzten **entrenatzaileentzako zehapenak**.
- Denek kirola egin ahal izateko **DIRU-LAGUNTZAK**.
- **"Betiko" jardueraz gain**, beste edozein jarduera fisikotarako espazioak eta instalazioak ahalbidetzea.
- **Kirolean antibullyng protokolo onak** izatea eta horiek betetzea. Kirolean sexismoaren eta arrazismoaren aurka borrokatzea.
- Entrenatzaileen eta haurren arteko ratio **PROPORTZIONALAK**.
- **ESKOLETAN** **kirola** **gehiago** sustatzea.



**GIZARTEAREN ARLOAN HAURREI
TRATU ONA EMATEKO GAKOAK.**

5 - HAURREI TRATU ONA GIZARTEAREN ARLOAN.

5.1 HAURREI TRATU ONA GIZARTE-ARLOAN, ZEREN ARABERA?



Montse Bobés Solá. Naturaz maitemindutako emakumea da, bi haruren ama da. Prestakuntzaz gizarte hezitzailea. 13 urtez aritu zen lanean Dominikar Errepublikan, egoera zaurgarrian zeuden haur eta nerabeekin, eta, ondoren, nazioarteko lankidetzan. Bartzelonara itzulita, herritartasun globalerako hainbat hezkuntza-prozesurekin lotu zen EDUCOn. Duela 2 urtetik, Hezkuntza arloko erreferentea da EDUCO Españan. EDUCO garapenerako eta ekintza humanitariorako lankidetzak globaleko eta nazioarteko GKE bat da, eta 25 urtetik gora daramatza haurren alde eta haien eskubideen alde lanean. ChildFund Alliance gobernuz kanpoko erakundearen barruan dago. Haurrak babesten dituen nazioarteko koalizioetako bat da, eta bost kontinenteetan dago.

GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-INGURUNEKO **ZER ELEMENTUK** LAGUNDUKO LIEKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN?

GIZARTE-ARLOKO PERTSONEN **ZEIN EKINTZAK** SENTIARAZTEN DITUZTE NESKA-

- **INSTALAZIO INKLUSIBOAK ETA IRISGARRIAK** (sartzeko oztoporik gabe, haurren adinerako eta premietarako egokiak diren altzariak, erlazio positiboak errazten dituen arkitektura, ikuspuntu itsurik gabe, gutxi kargatutako espazio irekiekin, botere-desberdintasunak errazten dituzten egiturarik gabe, beren errealitatetik eta ingurunetik hurbileko egitura batekin...)
- Haurrentzako neurri egokiak dituzten **ESPAZIO ATSEGINAK, ERABILERA ANITZEKOAK ETA MALGUAK, ARGIZTAPEN ETA AKUSTIKA ONA, DEKORAZIO BEROA ETA PARTE HARTZEKO AUKERA** ematen dutenak (talde-mahaiak, batzarretarako txokoak, zereginak eta erantzukizunak antolatze eta banatzeko taulak, partekatze materialekin egindako txokoak...)
- **NATURAREKIKO KONTAKTUA** bultzatzen duten espazioak. Berdeguneak instalazioen ondoan edo barnean.

MUTIKOAK ONDO TRATATUAK?

- ✓ Haur eta nerabeei **AKTIBOKI ENTZUTEAK**. Entzute honek barne hartzen ditu **IREKIERA, PRESTASUNA, INTERESA, ERRESPETUA, AFEKTUA...** Bere ezaugarriak kontuan hartzea, BERE GAITASUNAK EZAGUTZEA eta "ADIMEN IREKIA" izatea.
- ✓ Erakundeetan tratu onaren kultura sustatzea, haurrak babesteko politikak garatuz. Horrek **INDARKERIARIK GABEKO KOMUNIKAZIO POSITIBOAREN** ereduari jarraitzea dakar, **ENPATIA** bultzatzen duena.
- ✓ Haurren eta nerabeen **PARTE-HARTZEA** sustatzea, bitarteko eta helburu gisa.

ZER EKINTZA EGIN EDO EGITEA UTZ DEZAKETE GIZARTE-ESPARRUKO PERTSONEK, HAURRAK ARE HOBETOAGO TRATATUK SENTI DAITEZEN?



- Haurrekin eta nerabeekin **ENTZUTEKO TXOKOAK SORTZEA**. **ENTZUTEKO POSTONTZI** batekin hitz egiteko eta trukatzeko leku atsegina, adibidez.
- Haurrekin **EMOZIOEN MAPAK** egitea. Emozioak beren bizitzako espazioekin identifikatzea, ondoeza duten egoera edo lekuetan aldaketa-proposamenak egiteko.
- **HITZAREN ZIRKULU** bat sortzea, zaharberritze-praktika bat sortzeko modu gisa. Praktika hori honako ideia honetan oinarritzen da: pertsonak aldaketa positiboak egin ditzakete kontuan hartuz gero.

ZER ESKATUKO ZENIOKE **ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK HOBETO TRATATUTA SENTI DAITEZEN GIZARTEAN?

- **HAURRAK BABESTEKO ETA HAIEI TRATU ONA EMATEKO POLITIKAK** diseinatzea eta ezartzea sustatzea, gizarte-, hezkuntza- eta komunitate-eremuetan. Eragile, familia, komunitate eta haur eta nerabeekin partekatutako politikak, haien adinera egokitutako bertsioan.
- Haurren eta nerabeen **PARTE-HARTZEA** sustatzea. Horren adibide litzateke haurrak gizartean, hezkuntzan, komunitatean eta udalean parte hartzeko organoen sorrera eta egonkortasuna. Halaber, Tratu Oneko Politiken diseinuan, diagnostiko parte-hartzaileekin.
- **LAN KOORDINATUA ETA SAREAN** bultzatzea, haurren eskubideen ikuspegia edozein politika publikotan sartzen dela bermatzeko eta hezkuntzako eta komunitateko eragileen gaitasunak indartzeko.

NOLA LAGUN DEZAKETE **GURASOAK ETA IRAKASLEEK** HAURREI TRATU ONA EMATEN?

IRAKASLEAK	GURASOAK
-GATAZKEN KUDEAKETA POSITIBOARI buruzko hausnarketa- eta PRESTAKUNTZA-GUNEETAN parte hartzea eta gauzatzea. -EMOZIOAK HEZTEA Kontzientzia emozionala, erregulazio emozionala, autonomia emozionala, trebetasun sozioemozionalak, bizitzarako eta ongizaterako gaitasunak. -INTERNET ETA SARE SOZIALEN ERABILERA ARDURATSUA SUSTATZEA.	-EMOZIOAK HEZTEA. Motibatze, ikasteko, ongizatean egoteko... -GATAZKAK POSITIBOKI HEZI ETA KUDEATZEA, adimen emozionalaren eta komunikazio positiboaren bidez. -TEKNOLOGIEN ETA INTERNETEN ERABILERA ARDURATSU ETA SEGURUAN laguntzea. (ardura teknologikoa, autonomia eta erantzukizuna, teknologiaren ezagutza gurasoen aldetik).

GOGOETA



“COVID-19 egoeran, haurrak eta nerabeak hainbat emozio sentitzen ari dira, eta beren familian edo hurbileko ingurunean gertatzen ari denarekiko ziurgabetasunarekin, beldurrarekin edo tristurarekin bizi dira. Gaur inoiz baino gehiago, emozionalki heztea ezinbestekoa da sentitzen dutena ezagutu, adierazi eta modu positiboan kudeatzeko.”



5.2 IDEIA GEHIAGO HAURREI TRATU ONA EMATEKO GIZARTE ARLOAN.

EKINTZA GOGOANGARRI GEHIAGO haurtzaroan, gizarte-esparruko pertsonengandik.

- ❖ AFEKTIBITATE GARBIA eta LOTURETARAKO PRESTASUNA.
- ❖ BEGIRADA POSITIBOA bere ahalmenei eta AINTZATESPENA.
- ❖ HARRERA ON PERTSONALIZATUAK.
- ❖ Modu autonomoan **PARTE HARTZEKO ETA ERABAKIAK HARTZEKO** aukera ematea.
- ❖ EMOZIOEN KUDEAKETAN laguntzea.
- ❖ **ERRITMOAK** errespetatzea (hitz egitean, bazkalorduan, jolasean...)
- ❖ **Arreta OSOA** bere izate osoari (gorputza, emozioa, pentsamendua, portaera)
- ❖ **BALDINTZARIK GABEKO ONARPENA** adieraztea.

GIZARTE ARLOKO PERTSONEK SUSTATU BEHARREKO ekintza tratu on emaila gehiago.

- ✓ **PARTE-HARTZE HANDIAGOA IZATEA** (hezkuntza-proiektuak prestatzea eta haien segimendua egitea, jardueretan...)
- ✓ **ENTZUN IEZAIEZU** beren bizitzako esparruei buruzko erabaki "helduak" hartzen dituztenean.
- ✓ **ZINTZOAK** izan beti.
- ✓ **EGOERAK** hizkuntza ulergarriarekin azaltzea eta zalantzak argitzea.
- ✓ **ERRUA KENTZEKO EGOERAK IRAKURTZEA.**
- ✓ **Familiak EZ EPAITZEA**, ez haurren aurrean, ez profesionalen artean.
- ✓ **GATAZKAK KONPONTZEN** ikasten laguntzea.
- ✓ **ENTZUTE AKTIBOAGOA.**
- ✓ **Aldaketen BERRI EMAN**, entzun, iritzia eman, ixten eta agur esaten utzi...
- ✓ **Laguntzeko NORBERAREN PRESTASUN EMOZIONALAREN KONTZIENTZIA** lantzea.
- ✓ **PRESTAKUNTZA** gehiago metodologia berrietan.
- ✓ **Esku-hartzearen HASIERA ETA AMAIERA** zaintzea.
- ✓ **TALDEKAKO ETA BANAKAKO** espazioak.
- ✓ **Haurren eta familien KOMUNITATE-MAILA ETA SARE AFEKTIBOAK** gehiago sustatzea.

GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ELEMENTU GEHIAGO

ORDENA ETA GARBITASUNA.

DEKORAZIO PERTSONALIZATUA ETA PARTE-HARTZAILEA.

JOLASAK adin ezberdinetarako.

MUSIKAREKIN eta **MUGITZEKO** aukerarekin.

Istripuak saihesteko segurtasunez.

TENPERATURA egokia.

KRISTALAK dituzten atearak.

BARNERA BILTZEKO ETA LASAITASUNERAKO eremuak.

AUZOKO IRISGARRITASUNA.

KOMUNITATE KOKALEKU ONA.



ADMINISTRAZIOARI/ZUZENDARITZARI EGINDAKO ESKAERAK, GIZARTE ARLOAN HAURRENGANAKO TRATU ONA HOBETZEKO.

- ✓ Gizarte-arloko profesionalen **PRESTAKUNTZA OSOA** sustatzea.
- ✓ **ENTZUN HAURREI** beren proposamenak **PRAKTIKAN** jarritz.
- ✓ Haurren ongizatea baldintzatzen duten esparruetarako **AURREKONTU HANDIAGOA** (gizarte- eta hezkuntza-arreta, haurren hirigintza "laguna", eskolaz kanpoko hezkuntza, aisia eta astialdia, familia bateratzea...)
- ✓ **SAILEN ARTEKO ETA LANBIDE ARTEKO** topaguneak **INDARTZEA**, haurren beharrak antzemateko eta planak garatzeko.
- ✓ **GIZARTE-HEZITZAILEAREN IRUDIA** eragile **HEZITZAILE GEHIAGO** gisa ikusaraztea komunitate osoarentzat, ez bakarrik baztertutako kolektiboentzat.
- ✓ **ADMINISTRAZIO-ERABAKI BAT HARTU ETA BETEARAZTEAREN** arteko denbora murriztea babesgabetasun kasuetan.
- ✓ **PREBENTZIOA funtsezkoa eta "ERRENTAGARRIA"** dela ikustea.
- ✓ **ADIN GOIZTIARRENETAN** laguntza beharrak goiz detektatzea.
- ✓ **INTIMITATEA ERRESPETATZEA** (kontuz adingabeen informazioa eskualdatzean).
- ✓ Haurren oinarritzko **ESKUBIDEAK** (etxebizitza duina, hezkuntza, osasuna...) **BENETAN AUKERA BERTINTASUNEZ BETE AHAL IZATEA**.
- ✓ 13 urtetik gorako adin-tarterako **BALIABIDE GEHIAGO** sortzea.
- ✓ Protokoloak **MALGUTZEA**, haur eta familia bakoitzaren inguruabarren arabera lagun egite sozialean. (epeak, ekintzak, nesken eta familien gaitasunak...).
- ✓ **DIAGNOSTIKO-EBALUAZIOAK** eta **ALDAKETARAKO HEZKUNTZA-EKINTZA** (diagnostikoekin "ez korapilatu") egitearen arteko oreka.

FAMILIETAN INDARTZEKO IDEIA TRATU ON EMAILEAK.

Entzutea eta elkarrizketa epaiketarik gabe.	Afektua adieraztea.	Haur eta nerabeei erabakiak hartzen uztea.
Estimulazioa eta jolasa.	Aisialdia eta familia-lotura.	Hazieran formazioa.
Nork bere burua zaintzea.	Itxaropen eta eskakizunen erabilera egokia.	Familia eta lana bateratzeko borroka.
Baldintzarik gabeko onarpena.	Heziketa emozionala.	Enpatia.
Familiako erabakiak enpatiaz hartzea seme-alabekiko.	Laguntza eskatu, laguntza baliabideetara jo.	Sare afektiboan oinarritzea, komunitatean.
Haurraren interesa erabakietan.	Aginte-eredua diziplina positibotik.	Autonomia bultzatzea.

AISIALDIAREN ETA DENBORA LIBREAREN EREMUAN HAURREI TRATU ONA EMATEKO GAKOAK.



6- HAURTZAROARI TRATU ONA EMATEA AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN ARLOAN.

6.1 HAURREI TRATU ONA AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN, ZEREN ARABERA?



Josu Grandibal Maguregi animatzaile soziokulturala, monitoreia eta Aisialdiko zuzendaria da. Euskalerriko Eskautak Bizkaia eskaut taldeen federazioan hainbat eginkizun bete ditu. **EDE Fundazioko Aisialdi Eskolako irakaslea da.** Gaur egun, gizarte-sustatzaile eta gizarte-hezkuntzako programen lanpostuan ari da **Kiribil Sarean**. Tokiko gizarte-ekimeneko irabazi-asmorik gabeko sarea da, eta gizartea eraldatzeko eta indartzeko lan egiten du, tokiko gizarte- eta hezkuntza-programen bidez. Gaur egun, entitate hauek osatzen dute: Argizai Eskaut Taldea (Galdakao), Gozaldi Gazte Elkartea (Uribarri-Bilbao), Harribide (Etxebarri), Umeak Kanean (Bilbo), Aisibizia Elkartea (Getxo), Ainara Kultur Taldea (Barakaldo), Ausartzen (Erandio), Aurrerantz (Portugalete) eta Portugaleteko Aisialdi Sarea (Portugalete).

AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN INGURUKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNDUKO LIEKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN?

- ✓ **Beraiek DISEINATUTAKO espazioak** (beren beharrekin, gustuekin...).
- ✓ **KALERA ZABALIK dauden ESPAZIOAK** (kalea jolaserako, dibertsiorako, hezkuntzarako... espazio gisa berreskuratuz)
- ✓ Haurrentzako **eskubide eta betebeharrak dituen** gunea.

AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN ARLOKO PERTSONEN ZEIN **EKINTZEK** SENTIARAZTEN DITUZTE HAURRAK ONDO TRATATUAK?



ZER EKINTZA **EGIN EDO EGITEA UTZ LEZAKETE** AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN EREMUKO KIDEEK HAURRAK ORAINDIK HOBETO TRATATUAK SENTI DAITEZEN?

- ✓ **ELKARRIZKETA** - NEGOZIATZEA... bata bestearekin.
- ✓ **ELKARRI ENTZUTEA.**
- ✓ Haurrak beren hezkuntza-prozesuen **PROTAGONISTA** izatea.

ZER ESKATUKO **ZENIOKE ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK HOBETO TRATATUTA SENTI DAITEZEN AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN ARLOAN?



- **AISIALDIKO** GUNEAK BERRESKURATZEA (kaleak, parkeak, plazak...)
- PARTE-HARTZEA lantzea, erraztea, irakastea, haurrei laguntzea; haurrek **beren gaiak erabakitzea.**
- **ENTZUN ETA ELKARREKIN LAN** EGIN beren interesen alde.

NOLA **LAGUNDU LEZAKETE GURASOEK HAURREI TRATU ONA** EMATEN AISIAREN ETA ASTIALDIAREN ARLOAN?

- **HEZKUNTZA FORMALAREN ETA EZ FORMALAREN** arteko lan koordinatua.
- **ASTIALDIKO TALDEAK** (hezkuntza ez-formala) adingabeen hezkuntzan hezkuntza-eragile garrantzitsuak izatea.

GOGOETA.

“COVIDaren ondorioz bizi garen unean, aisialdiko jarduerak garrantzi handia dute. Oso garrantzitsua da jarduerak egitea; horien bidez, adin txikikoen eta beren kideen arteko harremanak berreskuratu, kalea berreskuratu, jolasa berreskuratu, euskararekin topo egin...”

6.2 IDEIA GEHIAGO BEGIRALEEN ETA HEZITZAILEEN AISIALDI ETA DENBORA LIBREAN TRATU ONA IZATEKO.

TRATU ONERAKO AISIALDI ETA DENBORA LIBREARI BURUZKO IDEIA GEHIAGO.

- ❖ **Mugimendu-jokoetarako** nahikoa LEKU.
- ❖ **TENPERATURA** onarekin.
- ❖ **DEKORAZIO ALAI, BERO ETA PERTSONALIZATUAREKIN.**
- ❖ **EGOERA ONEAN DAUDEN LOKALAK, GARBIAK ETA EGITURA LOGIKODUNAK.**

AISIALDIKOEK TRATU ONEKO EKINTZAK EGITEKO IDEIA GEHIAGO.

- **AHOTSA EMATEA, PROTAGONISMOA ETA PARTE HARTZEA** jarduerak antolatzen, gauzatzen eta ebaluatzen.
- **TALDE-ZENTZUA** lantzea.
- **Elkarlana eta** talde-komunikazioa.
- Alderdi **EMOZIONALA** kontuan hartzea.
- **JOLASA ETA GOZAMENA** sustatzea



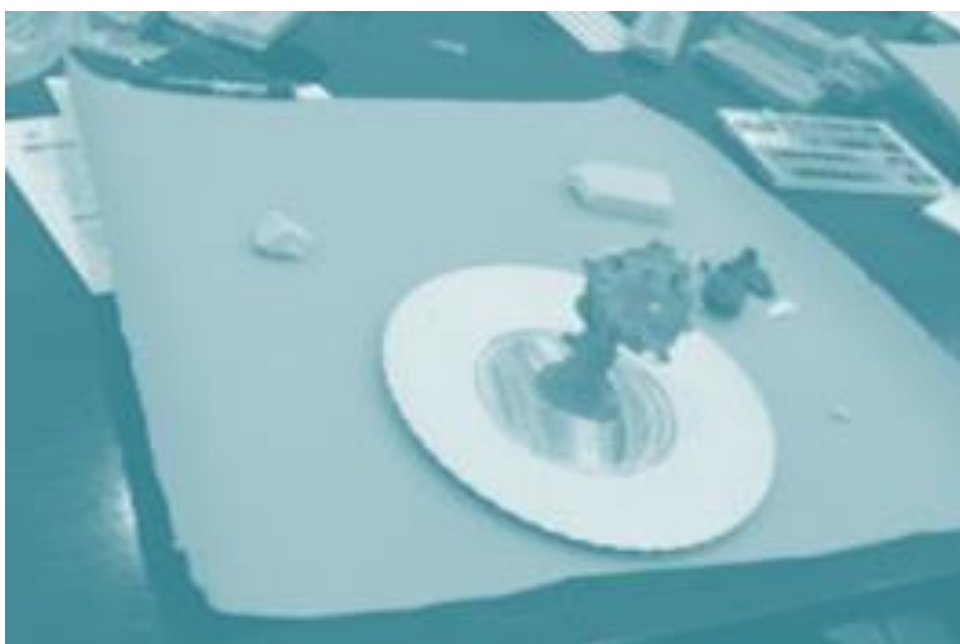
- **GEHIAGO ENTZUTEA ETA KOMUNIKATZEA.**
- **EZ OIHU EGITEA.**
- **JOKOETATIK ELKARBIZITZA-BALIOEI** HELTZEA.
- **PRESTASUN EMOZIONALA.**
- **SORMENARI** gehiago irekitzea.
- **ZIGORREN** alternatibak bilatzea.
- Haien gaitetik ez sentitzea.

ADMINISTRAZIOARI **ESKARIAK** AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN EREMUAN HAURENTZAKO TRATU ONA HOBETZEKO.

- Haurren garapenerako **AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN BALORAZIO HANDIAGOA**.
- **Haur eta nerabeen IRITZIA kontuan izatea** beren hiriko aisialdiaren **ANTOLAMENDUAN**.
- **AURREKONTU handiagoa** aisiako eta astialdiko erakundeentzat, kanpoan jarduera desberdinak egiteko...
- **BOLUNTARIOTZA** sustatzea aisialdian.
- Aisialdirako **EGOKITUTAKO ESPAZIO ETA ORDUTEGIAK** ahalbidetzea.

IDEIA GEHIAGO **GURASOENTZAT** HAURREI TRATU ONA EMATEKO AISIAREN ETA DENBORA LIBREAREN ARLOAN.

- ❖ FAMILIA-AISIA **HEZITZAILEA** egitea.
- ❖ **Proposatutako aisialdiko jardueretan parte** hartzea.
- ❖ Aisialdiko **taldeek** deitutako FAMILIA-BILERETAN parte hartzea (proposamenak eginez, haurren beharrak kontatuz...)
- ❖ Seme-alabei beren aisialdi hezitzaileaz **ERABAKITZEN** uztea.





7- HAURREI TRATU ONA EMATEA ESKOLAN.

7.1 HAURREI TRATU ONA ESKOLAN, ZEREN ARABERA?



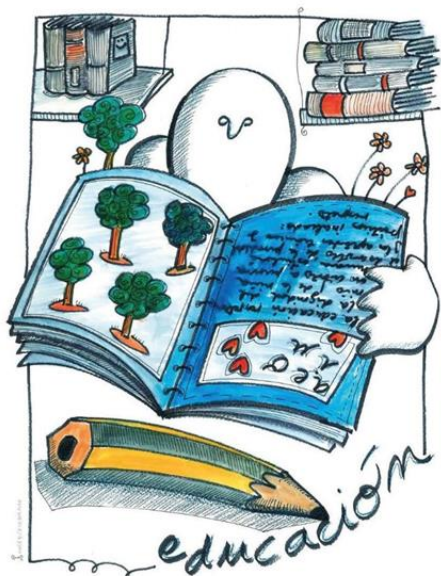
Aritz Anasagasti psikologoa da, psikoterapiako orientazio desberdinetan prestatua eta EFPAko kidea. Esperientzia handia du **elkarrekiko elkarreraginean psikoterapeuta** gisa, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako **irakasle** gisa eta neurri judizialak dituzten nerabeekin hezitzaile gisa. Adimen Emozionaleko Irakasleen Prestakuntzaren arduraduna da eta Emotional Network S.L.ko zuzendaria. Horrek diziplina anitzeko baliabideak eta kudeaketa emozional adimenduna etengabe garatzeko egokituak eskaintzen dizkie pertsonei, erakundeei eta gizarte osoari.

Ibilbide luzea egin du ikastetxeetan irakasleekin, lotura emozional kontzienterako gaitasunak garatzeko.

ESKOLA-INGURUNEKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNDUKO LIEKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN?

Eskola-inguruneak elementu hauek izan beharko lituzke:

1. **Giro emozional egokia.**
2. Irakaslearekiko **lotura egokia.**
3. **Klaustroaren arteko harreman ona.**



IRAKASLEEN ZEIN **EKINTZAK** SENTIARAZTEN DITUZTE NESKA-MUTIKOAK ONDO TRATATUAK, ETA ZEINTZUK EGIN DAITEZKE EDO EGITEA UTZ DAITEZKE TRATU HOBEA LORTZEKO?

Irakasleek **portaera egokiak** izaten dituzte, baina beharrezkoa da transmititzen duten emozioa egokia izatea. Hori ausaz gertatzen da profesional askotan, eta beharrezkoa da **modu kontziente eta estandarizatuan egitea.**

Oinarrizko elementuak transmititzen diren emozioen arabekoak dira; beraz, ekintza zehatzenak **erreferenteen osasun emozionalaren** arabekoak dira.

ZER ESKATUKO ZENIOKE **ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK ESKOLAN HOBETO TRATATUTA SENTI DAITEZEN?

Haurrak **begiratuak eta miretsiak** izatea.

Eskolako testuinguruak nor diren jakitea, eta bizitzea dagokien **errealitatera egokitzeko** hezteak.

12 urte baino lehen **notarik eta kalifikaziorik ez jartzea**.

Erratuko DIRELA **JAKINTZAT EMAN** eta ondo egiten erakustea.

ZER EGIN DEZAKETE **GURASOEK** ESKOLAN HAURREI TRATU ONA EMATEN LAGUNTZEKO?

- ✓ Irakasleekin **HARREMAN OSASUNGARRIA** ezartzea, elkarrekiko agintea errespetatzeko.
- ✓ Irakaslearekin **TALDEAN** sentitzea.

GOGOETA



“Egitetik sentitzera igaro behar da. Ekintza egokiak behar bezala sentitzen ditugunean, errazak dira.”



7.2 IDEIA GEHIAGO HAURREI TRATU ONA EMATEARI BURUZ ESKOLAN, IRAKASLEEN GOGOETETATIK ABIATUTA.

“TRATUONEMALEAK” DIREN ESKOLA-INSTALAZIOEN ELEMENTUAK			
Ongi funtzionatzen duten baliabide ELEKTRONIKOAK.	Material didaktiko nahikoa.	ESPERIMENTATZEKO espazioak eta materialak.	ESPAZIO MALGU ETA BALIOANIZTUNAK.
ALTZARIAK , erosoak, tamainari egokitua eta LAN KOOPERATIBORAKO antolatua.	Guztien interesetara egokitutako PATIOAK.	SEGURTASUNA istripurik gertatuz gero (entxufeak, ateak...)	AUZOTIK hurbil.
Euritarako patio ESTALIAK.	GARBIKETA ETA ORDENA.	Kirol , mugimendu eta abarretarako instalazioekin	ZARATA GUTXI.
TENPERATURA egokia.	NATURAREKIN.	ARGI NATURAL ona.	IRISGARRITASUNA espazio guztietara.

IRAKASLEEK EKINTZA TRATUONEMALEAK EGITEKO IDEIA GEHIAGO.

- ✓ **PRESTASUN AFEKTIBOA.**
- ✓ **FEEDBACK KONSTRUKTIBOA** IKASTUNEAN.
- ✓ Zure interesei, gustuei, zaletasunei **LEKUA EMATEA...**
- ✓ **ADIMEN EMOZIONALA** lantzea.
- ✓ Ikaskuntza-proposamen **MOTIBATZAILEAK** (gustuak, interesak, parte-hartzea, esperimintatzea...)
- ✓ Tutoretzetan **BALIOAK** lantzea.
- ✓ Erakutsi **AMABLE – IRRIBARRE.**
- ✓ **TALDEAN SARTZEA** sustatzea.
- ✓ **ENTZUTEA** ETA **ENPATIA.**
- ✓ **ANIZTASUNA ERRESPETATZEA.**
- ✓ **ERRITMOAK ERRESPETATZEA.**
- ✓ **TONU LASAIAN HITZ** EGIN.
- ✓ **Ikasgelatik kanpoko JARDUERETAN** parte hartzea (txangoak, barnetegiak...).
- ✓ **FAMILIEKIKO HARREMAN ESTUA** bilatzea.
- ✓ **Errepikatu AZALPENAK** behar den guztietan.
- ✓ Haurraren bizitza pertsonalarekiko interesa, **LAGUNDU** ahal izateko.

- ✓ Eman nahi duten hurbiltasun- eta afektu-maila **ERRESPETATZEA.**
- ✓ **HURBILTASUN FISIKOA.**
- ✓ **MALGUTASUN EMOZIONALA.**
- ✓ **JARRI MUGAK.**
- ✓ **KONFIANTZA EMATEA.**





IRAKASLEEK EKINTZA TRATUONEMALEAK EGITEKO IDEIA GEHIAGO, TRATU ONA HOBETZEKO.

- **AHOTS-BOLUMENA** jaitsi.
- **FRUSTATZEARI** uztea espero diren emaitzak ematen ez dituztenean.
- **ZIGOR** autoritarioak kentzea.
- **ZURE GUSTUAK ENTZUN.**
- **GEHIAGO IRIRIBARRE EGIN.**
- **ENPATIA** GEHIAGO.
- **EZ EPAITU** etengabe.
- **EREDU** IZAN.
- **GORPUTZAREN KUDEAKETA**, haien parean hitz egitea...
- **NORBERAREN KUDEAKETA** **EMOZIONALA HASERREEKIN.**

- **Berdinen arteko TUTORETZAK** egitea.
- **ELKAR ZAINDU ETA ERRESPETATZEKO** JARRERA GEHIAGO sustatzea.
- **EMOZIO, LASAITASUN** eta HAZKUNDE PERTSONALEKO jarduerak.
- **EGUNERO TUTORETZARI** denbora eskaintzea.
- **GATAZKAK ONDO KONPONTZEA**

- **Material MANIPULATIBOAK** erabili.
- **IKTak** gehiago erabiltzea.
- **Joko** gehiago eta **ESPERIMENTAZIOA.**
- **BATZAR ETA SOLASALDI** gehiago.
- **ZENBAKIRIK GABEKO** ebaluazio sistemak.
- **JANTOKIKO DENBORAREN** KUDEAKETA hobetzea.

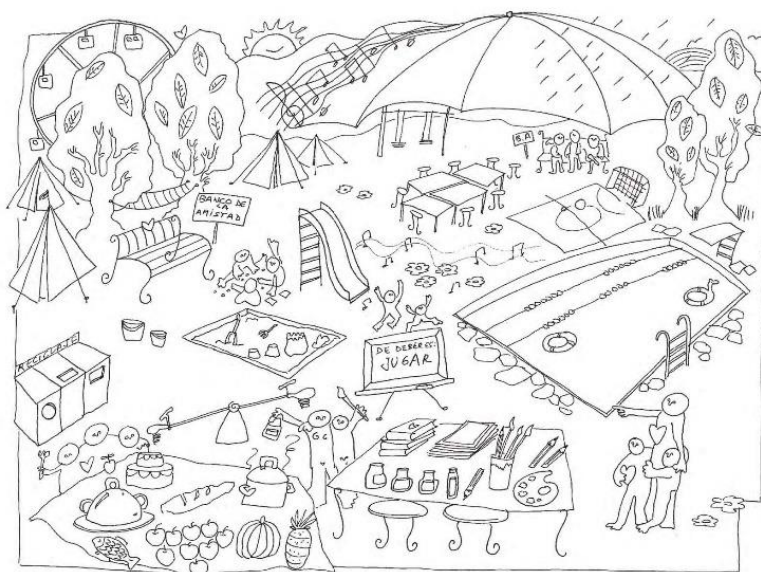
- ✓ **IKASKUNTZA-ERRITMOAK** errespetatzea. **MALGUTASUNA CURRICULUMEAN.**
- ✓ **Arreta** handiagoa beraien egoera **PERTSONAL ETA FAMILIARRENGAN.**
- ✓ **EZ** alderatu.
- ✓ **BERE GAITASUNETAN SINESTEAK.**
- ✓ **FEEDBACK POSITIBO** GEHIAGO ematea.
- ✓ **Bilatu NOLA MOTIBATU.**
- ✓ **Erantzun** gehiago ematea eta erabakiak hartzea.
- ✓ **KONTAKTU FISIKO** HANDIAGOAK.
- ✓ **LAGUNTZA PERTSONALIZATUA.**
- ✓ **Ikaskuntzaren PROTAGONISTA** sentiaraztea.

ZER EKINTZA EGIN LEZAKETE **GURASOEN** HAURREI TRATU ONA EMATEN LAGUNTZEKO ESKOLAN.

- 1- **IRAKASLEENGAN KONFIANTZA ETA KOMUNIKAZIO POSITIBOA** IZATEA.
- 2- **ESKOLAKOAREKIN LAGUNTZEA ETXEAN.** (ez soilik "betebeharretan", baizik eta eskolaz, ikasitakoaz...)
- 3- **IRAKASLEAREN eta ESKOLAREN ikuspegi POSITIBOA** transmititzea seme-alaben aurrean (ikastokia, harremanak, esperientziak...).
- 4- Lan gehiago irakaslearekin eta eskolarekin **KOORDINATUTA eta PARTE HARTUTA.**
- 5- Begiratu **ZENBAKI-OHARRETIK HARATAGO.**
- 6- **FAMILIEN ARTEKO HARREMAN POSITIBOAK** sustatzea eta zentzurik gabeko gatazkarik ez sortzea.
- 7- Haurren eta beste berdinen (parkea, eskolaz kanpoko jarduerak...) **HARREMANETARAKO** beste **ESPazio** batzuk ahalbidetzea.
- 8- **GEHIEGIZKO BABESIK GABEKO** eta **AUTORITARISMORIK GABEKO** hazkuntza.
- 9- **FAMILIA** ikasteko lehen tokia dela ikustea.
- 10- **ERRESPETU-BALIOAK** etxean lantzea.
- 11- **IKASTETXEAREN ARAUAK** errespetatzea eta seme-alabari buruzko **INFORMAZIO GARRANTZITSUA** eskolarekin **PARTEKATZEA**, lagundu ahal izateko.

ESKAERA GEHIAGO ADMINISTRAZIO POLITIKOARI/ZUZENDARITZARI, IRAKASLEEK HAURREI TRATU ONA EMATEKO.

- ❖ **IRAKASLEENTZAKO PRESTAKUNTZA GEHIAGO.**
- ❖ **RATIOAK MURRIZTEA**, hobeto laguntzeko. GELA BAKOITZEKO BI IRAKASLE izateko aukera.
- ❖ **GIZA BALIABIDE ETA BALIABIDE MATERIAL GEHIAGO.**
- ❖ **INSTALAZIOETAN INBERTSIO HANDIAGOA** (hartzaileak, parte-hartzaileak, ikuspegi ludikoa dutenak...)
- ❖ **FAMILIEKIN KOORDINATUTAKO LANA BULTZATZEA** (lanaldiaren barruan).
- ❖ Egoerei eta beharrei laguntzeko **LANGILE ESPEZIALIZATU** gehiago.
- ❖ Curriculumaren edukia eta doikuntza aldatzea. (curriculum haurrari egokituko litzaioke, ez alderantziz)
- ❖ Ikasle guztien **AUKERA BERTINTASUN ERREALERAKO ETEN DIGITALAK** eta bestelakoak ezabatzea.
- ❖ **ESKOLA INSTALAZIOEN erabilera AUZOAN.** (aisialdia, familia-jarduerak...)
- ❖ Hezkuntza-planen **BENETAKO KONTRASTE** ikastetxeetako irakasleekin.
- ❖ Zuzendaritza-taldean **"AUSARDIA"**, hezkuntza-proiektuak ikasleen **BENETAKO BEHARRETARA EGOKITZEKO.**
- ❖ **ENTZUTEKO GUNE** gehiago ikastetxeetan IKASLEEI.
- ❖ **ESKOLA ORDU gutxiago.**
- ❖ **ARTE ETA GORPUTZ HEZKUNTZAKO IRAKASGAI GEHIAGO** edo ordu gehiago sartzea. Eskolan GORPUTZ LAN gehiago egin ahal izatea.
- ❖ **BESTELAKO EBALUAZIO-SISTEMA BAT** sortu eta orokortzea.
- ❖ Irakasleen **LAN-ORDU PERTSONAL GEHIAGO** sartzea, lanaldiaren barruan ideiak sortzeko eta BERRITZEKO.
- ❖ **DENBORA GEHIAGO IKASLEARENTZAT PERTSONA GISA, GUTXIAGO "KUDEAKETA BUROKRATIKOA".**
- ❖ **BULLYNGAREN AURKAKO PROTOKOLO GEHIAGO ETA HOBETO ERABILI.**



("Eskola Aparta" umeen ikuspegitik Tratu On Arte Kampainan
"Escuela ideal" desde la mirada de niños y niñas, en la Campaña BuenTratarte)



**HAURREI TRATU ONA BESTE
ESPARRUETAN.**

8- HAURREI TRATU ONA BESTE ESPARRUETAN.



“HAURRENGANAKO TRATU ONA
IKUSPEGI **POLITIKOTIK**”

IKUSPEGI **BOGILIKOTIK**”

8.1 JUAN IBARRETXE KARRETXEren IKUSPEGITIK HAURREI TRATU ONA EMATEA



Juan Ibarretxe Karretxek ibilbide luzea egin du arlo sozialean. Peñasgal Sociedad Cooperativako zuzendaria izan zen, Lanbideko Enplegurako Prestakuntzako eta Diru-sarrerak Bermatzeko zuzendaria Eusko Jaurlaritzan, eta gaur egun **Bilboko Udaleko Gizarte Ekintzako zinegotzia** da. "Bilbo, haurren lagun den hiria", Haur eta Nerabeen Udal Kontseilua sustatzea eta gurasotasun positiboaren aldeko apustua egitea dira, besteak beste, Bilboko Udalaren Haurrenganako Tratu Onari buruzko lan-ildoetako batzuk

HERRI/HIRIEN INGURUNEKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNTZEN DIE HAURREI SEGURUAGO SENTITZEN?

- **ZIRKULAZIO-ESPazio** **seguruak** (garbitasuna, zabaltasuna, argitasuna eta segurtasun-pertzepzioa).
- Jolas publikoetarako **ESPazio ONAK**, **IRISGARRIAK** eta **EDOZEIN ALDITAN** erabiltzekoak.
- " **ESKOLARAKO BIDEAK**" ezartzea.

ADMINISTRazio POLITIKOAREN zer ekintzek sentiarazten dituzte haurrak ondo tratatuak?

- Jarduera behar bezala erabiltzeko **ESPazioEN DISEINUAK**.
- "Haurrenganako hiri adeitsuak" - **Bilbao Haurren Hiria Plana**.
- Haur eta Nerabeen **UDAL KONTSEILUA**

ZER EKINTZA EGIN DITZAKE EDO EGITEARI UTZI LIEZAIKE ADMINISTRazio POLITIKOAK HAURRAK ARE HOBEAGO TRATATUAK SENTI DAITEZEN?

- Haurrek administrazioarekin duten **KOMUNIKAZIOAN** aurrera egitea.
- **SAILEN ARTEKO HAURTZAROKO MAHAIAK** sustatzea, **HAURRAREN BEGIRADA ERDIGUNEAN** jartzeko ikuspegitik
- Haurren **eskubideei** **buruzko Konbentzioari** erantzuna ematea ahalbidetuko duten **PROIEKTUAK** garatzea, horietako bat bera ere arreta gabe gera ez dadin

ZURE USTEZ, ZER **EKIMEN** ZEHAZT EGIN LITEZKE POLITIKATIK, **FAMILIA TRATU ONERAKO TESTUINGURU** IZAN DADIN HAURRENTZAT?

- **AURRERA EGITEA ETA GURASOTASUN POSITIBOKO PROIEKTUAREN ALDE EGITEA**, zaintzan erantzunkidetasuna lortzeko
- **KOMUNITATE- EDOTA FAMILIA ARLOKO DETEKZIO GOIZTIARRA**, familietan adingabeen babesgabetasun-egoera posibleak ezagutzeko.

ZURE USTEZ, ZER EKIMEN ZEHATZ EGIN LITEZKE **POLITIKATIK, ESKOLA TRATU ONEKO TESTUINGURUA** IZAN DADIN HAURENTZAT?

- **HEZKUNTZAK** tresna inklusibo gisa duen **BALIOA** indartzea, **eskola-absentismoaren aurkako** programa sustatuz.
- **UDALAREN ETA ESKOLAREN ARTEKO KOMUNIKAZIO** estua adingabeen esparruei buruz, arretaren banakako estrategia eraginkorra diseinatzeko.
- **AHALIK ETA ESKOLA GEHIEN** sartzea, ikasleen bidez, **HAURTZAROAREN UDAL KONTSEILUAN**.

ZURE USTEZ, ZER EKINTZA ZEHATZ EGIN LITEZKE **POLITIKATIK AUZOAK HAURENTZAKO TRATU ONERAKO** INGURU IZAN DAITEZEN?

- Aisialdiko eta denbora libreko jarduerak **URTE OSOAN ZEHAR**.
- **HURBILEKO KULTURA- ETA PRESTAKUNTZA**-jarduerak.
- **"BILBO BALIOEN HIRIA" SARTZEA** ZEHARKA auzoko haurrentzat diseinatutako jardueretan..

GOGOETA

+ *"Beharrezkoa da haurren eta nerabeen begirada udal-arlo guztietan egotea sustatzen jarraitzea"*



Bilboko Haur eta Nerabeen Udal Kontseiluaren argazkiak. Argazki horietan, haurrek urtean zehar udal-jardueretan jorratu nahi dituzten gaiak eztabaidatzen eta hautatzen dituzte. Parte-hartzearen eta erantzunkidetasunaren balioetan aurrera egin nahi da, hautatutako esparruak prestatuz eta aztertuz, eta, ondoren, landutako gaien inguruan sortzen diren proposamenak udalari jakinarazi ahal izateko

KOMUNIKABIDEETATIK HAURREI TRATU ONA EMATEKO BEGIRADA.



8.2 TRATU ONA HAURREI KOMUNIKABIDEEN IKUSPEGITIK, AZUL TEJERINA BIDEZ.



Azul Tejerina bokazioz kazetaria da eta jakin-minez betea. Erradiografia eta Publizitateko irakasle elkartua **Nafarroako Unibertsitatean**. Komunikabide guztiek balio dutela eta herritarren zerbitzura egon behar dutela uste du, baina irratia pasioa da. Cope Madriden eta Cope La Riojan lan egin ondoren, 2002an **Cadena Ser-en** sartu zen, eta bertan lan egin du erredaktore-lanetan informazio-zerbitzuetan eta 2009tik aurrera Hoy por Bilbao programaren zuzendari gisa.

HERRI/HIRI INGURUKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNDUKO LIOKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN?

- Zirkulazio edo zirkulazio mugaturik gabeko **MUGIKORTASUN SEGURURAKO EREMU ZABALAK**.
- **BIZIKLETA-BIDEAK**. Gurasoei hiri-bilbean laguntzeko bidegorriak.
- **PARKE HANDIAK** eta **aisiarako eremuak, etxetik GERTU**. Barruti edo auzo bakoitzean.

KOMUNIKABIDEETAKO PERTSONEN ZEIN EKINTZAK SENTIARAZTEN DITU HAURRAK HOBETO TRATATUTA?



Euskadiko SER katean, adibidez, aitzindari izatea PODCAST bat abian jartzen. **Z belaunaldiaa. BERAIENTZAKO LEKUA.**



BEHARREZKO BAIMENAK lortzen saiatzea, ez da erraza, **BERAIEK** izan daitezen zuzenean mikrofonoetan **LIBREKI ARITU DAITEZKEENAK**.



EUREN MEZUAK (audioak, idatziak, etab.) **JASO ETA TRATATZEA**, helduenen arreta eta zaintza berarekin.

ZER EKINTZA EGIN EDO EGIN DITZAKE KOMUNIKABIDEETAKO LANGILEEK, HAURRAK ORAINDIK HOBETO TRATATUTA SENTI DAITEZEN?

BERE GAITASUNA EZ ZALANTZAN JARTZEA adierazpena, gogoeta eta komunikazioa, errealitatea eta bizi behar duten unea balioesteko. Dena bere testuinguruan, noski.

ZER ESKATUKO ZENIEKE PERTSONA HELDU HORIEI HAURRAK HOBETO TRATATUAGO SENTI DAITEZEN?

ADMINISTRATIO POLITIKOARI

HIRI- ETA GIZARTE-INGURUNEAK eta haien beharrak EGOKITZEN jarraitzea.

GURASOEI

Era guztietako UNEAK PARTEKATZEA.

EZ UTZI KANPOAN beren bizitzan aldaketak eragiten dituzten erabakietan, "hobe da horrela, ez baitu ulertuko."

Gehiago eta hobeto **ENPATIAREKIN KOMUNIKATZEA**, eta ez bakarrik maitasuna.

IRAKASLEEI

PERTSONA HANDIA izan behar da profesional bikaina izateko.

ENPATIA, PSIKOLOGIA, **PRESTAKUNTZA ETA EXEKUZIOKO gaitasun** handiak daudela suposatu behar da, ikasgelan, patioan, jantokian... oztopoak kentzeko ekimenak partekatzeko.

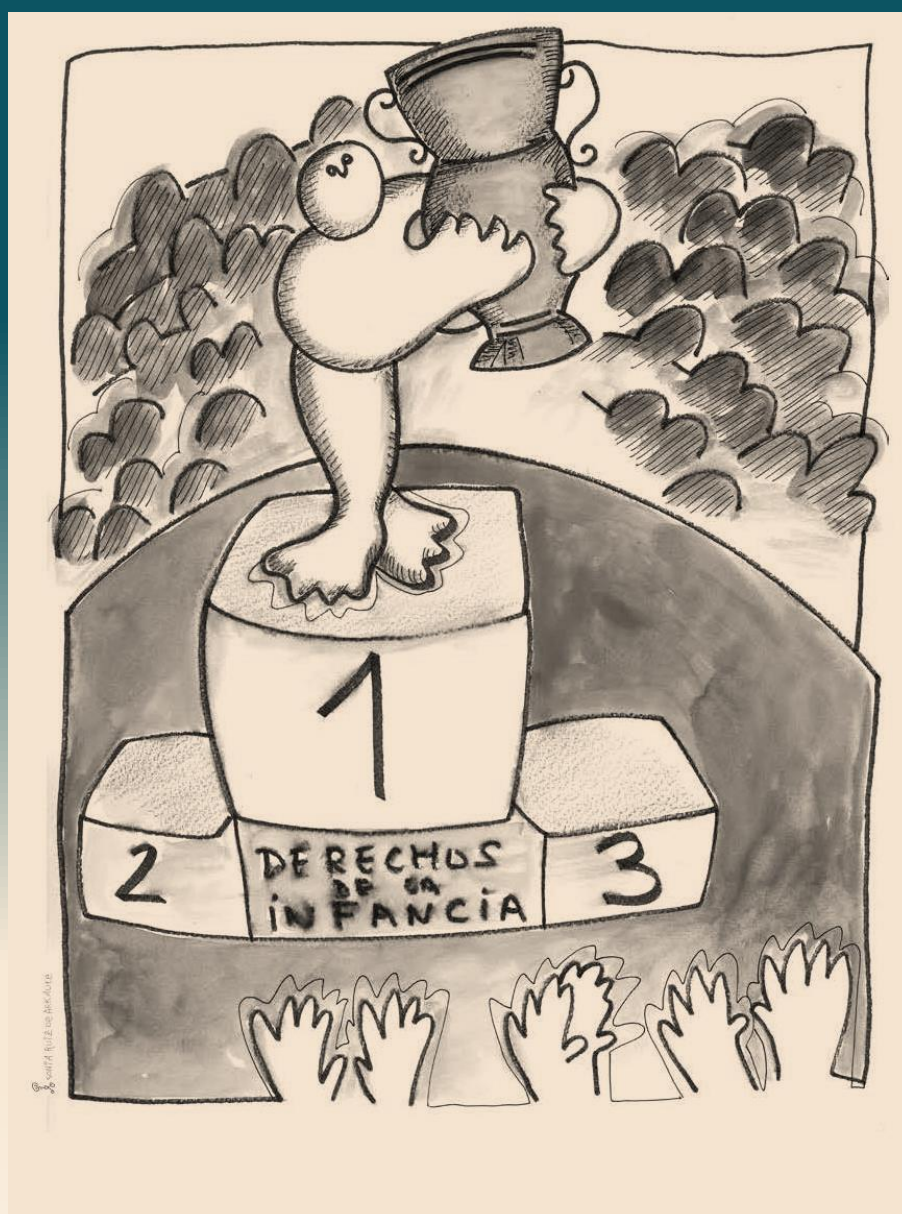
AKTIBOKI ENTZUTEA.

NOLAKOA IZANGO LITZATEKE HAURREN TRATU ONA?

Bihotz handiduna



HERRIETAN HAURREI TRATU ONARAKO GAKOAK



8.4 HAURRENTZAKO TRATU ONA ELENA AYARZAREN IKUSPEGITIK.



Elena Ayarza Elorriaga. Psikologian lizentziatua, gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzearen, garapen komunitarioaren eta gizarteratze eta laneratze arloan ibilbide luzea duena. Une honetan, Arartekoaren Haur eta Nerabeen Bulegoko (Herriaren Defentsa Erakundea) arduraduna da. Erakunde horrek, Nazio Batuen Hautzaroaren Eskubideei buruzko Konbentzioaren erreferentzia nagusiarekin, Euskadin horiek defendatzeaz eta sustatzeaz arduratzen da, eta, horretarako, konbentzioa bera eta eskubideak zabaltzeko lanak egiten ditu, bai eta urratzen diren kasu partikularrak edo erakunde-zantzuak ikertzen ere.

AUZOEN INGURUKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNTZEN DIETE HAURREI SEGURUAGO SENTITZEN?

ESPAZIO ZABALAK:

- **IBILGAILURIK GABE.**
- **JOLAS LIBRERAKO** eta esperimentaziorako (ez "oilategi" horiek, auzo guztietan txirrista, zabu eta balantzin berberak dituzten kolorezko hesiez babestutakoak).
- **MATERIAL NATURALEKIN** (harea, landareak...)

HELDUEN ZEIN EKINTZAK SENTIARAZTEN DITUZTE HAURRAK BEREN AUZOETAN MURGILDUTA?

- **JARDUERAK** (hezkuntzakoak, aisialdikoak, etab.) INTERESGARRIAK ETA EGOKIAK ADIN BAKOITZERAKO.
- Joko libreko espazio eta denborak **EZ OZTOPATZEA.**
- **ZIRKULAZIOARIK GABEKO GUNEAK** erreserbatzea.

ZER EKINTZA EGIN EDO EGITEA UTZ LEZAKETE PERTSONA HELDUEK, NESKA-MUTIKOAK BEREN AUZOETAN **HOBETO TRATATUTA** SENTI DAITEZEN?

- Interesatzen zaiena, kezak, gustuak, emozioak **HOBETO ENTZUTEA.** Adibidez:

Herrian/hirian: parte hartzeko eta kontsulta egiteko organo egonkor batez hornituta, haurren, mutilen eta nesken iritzia eztabaidatu eta haiei dagozkien gaiei buruzko erabakietara bideratzeko.

Eskolan: parte hartzeko espazioak indartuz, ordezkaritza ofizialen esparruetatik haratago.

Familian: denbora gehiago elkarrekin egoteko eta gauzak egiteko ("belarriak prest")

- **ARRETA HANDIAGOA NERABEEI.** (espazioak, jarduerak, etab.)
- **ESPAZIO FISIKO SEGURUAGOAK** (kaleak, plazak, eskolako ibilbideak, etab.), autonomoagoak izateko.

ZER ESKATUKO ZENIOKE **ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK BEREN AUZOETAN HOBETO TRATATUAK SENTI DAITEZEN?



- ✓ **PARTE HARTZEKO ORGANO EGONKORRA**, ez bakarrik haurrena, baita nerabeena ere (14, 15, 16 urte...)
- ✓ Komunitate horretan bizi diren pertsonen **topaketarako gune gehiago**. Elkargunea errazten duen hiri-diseinua. Eremu irisgarriak.
- ✓ Paradigma aldatzea: **JOLASERAKO ESKUBIDEA BERMATZEA EZ DA PARKE BAT JARTZEA**.

NOLA LAGUN LEZAKETE **GURASOEK** HAURREI TRATU ONA EMATEN?

- **GEHIAGO JOLASTU, GEHIAGO HITZ EGIN, GEHIAGO ENTZUN.**
- **UTZI** okertzen, utzi aztertzen.
- **GELDITU ERRITMOA ETA EMAN LEKUA** PLANIFIKATU GABEKOARI.
- **GEHIAGO AZALDU**, GUTXIAGO GARRASI EGIN.

NOLA LAGUN DEZAKETE **IRAKASLEEK** TRATU ONA EMATEN HAURREI?



“Asko identifikatzen naiz Tonucci-k hiriari eta herriei buruz dituen ideiak haurrak bizi diren leku gisa erakusteko erabiltzen dituen biñetetako edozeinekin”.



HAURRREN TRATU ONERAKO GAKOAK **ARTEAREN ETA** **KULTURAREN** IKUSPEGITIK.

8.4 TRATU ONA HAURTZAROARI ARTEAREN ETA KULTURAREN IKUSPEGITIK, JORGE RUBIOK.



Jorge Rubio Arte Ederretan lizentziatutako artista da UPV/EHUko pintura-espezialitatean, doktoretza egin zuen **unibertsitate** berean, eta, gaur egun, pintura-eskolak eta horma-pinturako masterra ematen ditu. Beka ugari izan ditu eta hainbat aldiz saritu dute. **Bilboko Guggenheim Fundazioko eta Bilboko Arte Ederren Museoko Hezkuntza Departamentuekin lankidetzan aritu da** haur eta familientzako jarduera artistikoetan.

HERRI/HIRI INGURUKO ZEIN ELEMENTUK LAGUNDUKO LIOKETE HAURREI SEGURUAGO SENTIARAZTEN?

- **ESPAZIO IRISGARRIAK.**
- **Espazio ZABALAK.**
- **NATURAREN** presentziarekin eta kontaktuan.

ARTEAREN ETA KULTURAREN MUNDUKO PERTSONEN **ZEIN EKINTZEK** SENTIARAZTEN DITU HAURRAK ONDO TRATATUAK?

- **GURE ILUSIOA TRANSMITITZEA.**
- **ARRETAZ BEHATZEA.**
- **Haiekin SORKUNTZA JARDUERETAN PARTE HARTZEA.**

ZER EKINTZA EGIN EDO EGIN LEZAKETE ARTEAREN ETA KULTURAREN MUNDUKO PERTSONEK, **HAURRAK ORAINDIK HOBETO** TRATATUAK SENTI DAITEZEN?



ZER ESKATUKO **ZENIOKE ADMINISTRAZIO POLITIKOARI** HAURRAK ARTEAREN ETA KULTURAREN ALORREAN HOBETO TRATATUAK SENTI DAITEZEN?

- **PROPOSAMEN IREKIAK** ahalbidetzea.
- **ESKU HARTZEKO ESPAZIOAK LIBRE** uztea.
- **LANBIDEA DUINTZEA**, iraupen eta dedikazio luzeko unibertsitate-karrerari dagozkion soldatekin.

NOLA LAGUNDU LEZAKETE GURASOEK HAURREI TRATU ONA EMATEN ESPARRU HORRETAN?

- Haurren **beharrei** erantzutea, **urtean zehar helburu horietarako** eskaintzen diren espazio, kolektibo eta jarduerak **ESPERIMENTATUZ**.

NOLA LAGUNDU LEZAKE IRAKASLEAK HAURREI TRATU ONA EMATEN ARLO HORRETAN?

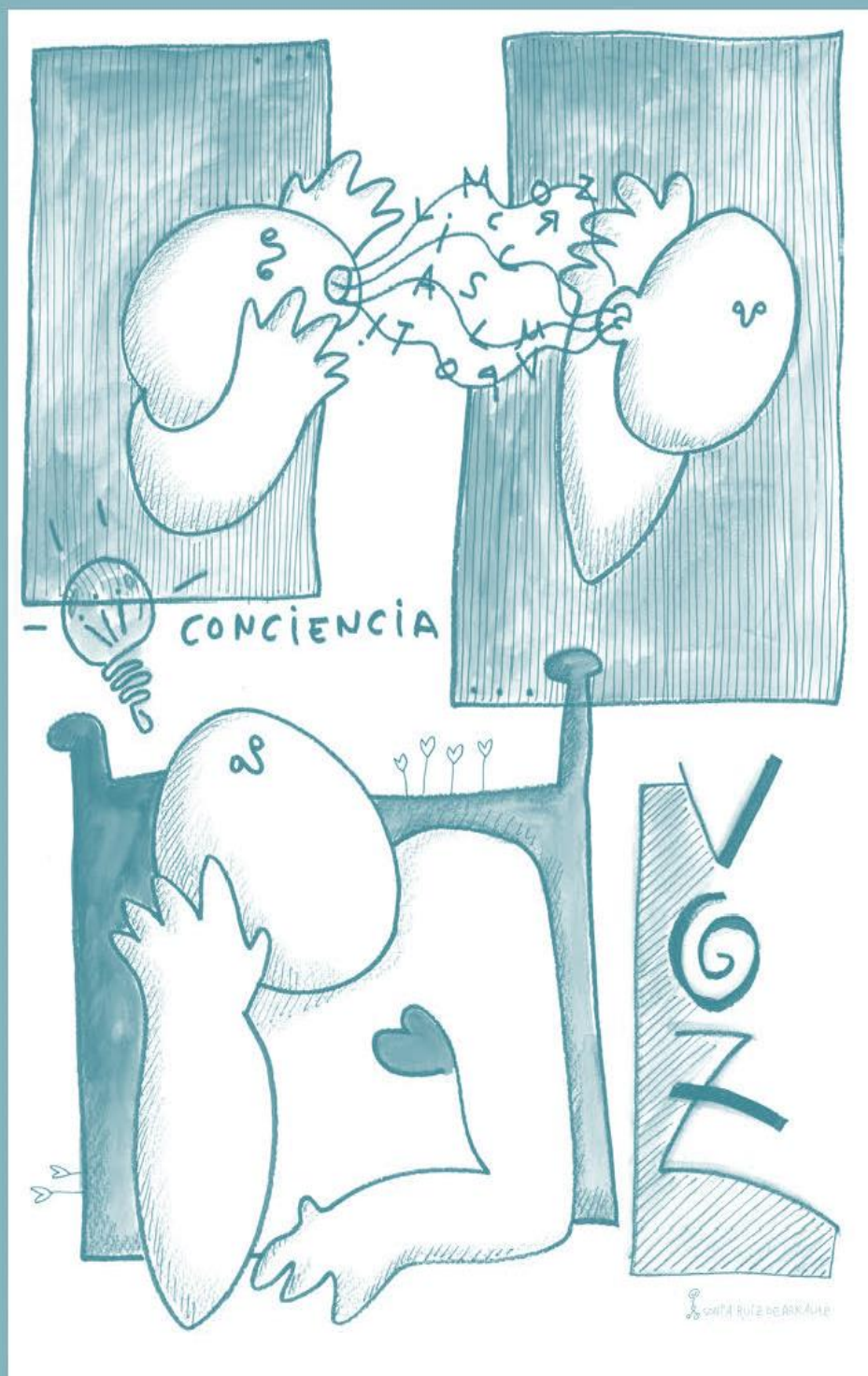
- Irakasleek **ESPERIMENTATU ETA OKERTU EGIN BEHAR DUTE**, eta hori ez da gertatu ohi; ez da haien esku egoten akatsari eta sormen-jokoari orduak ematea.
- Ahal duten neurrian, **PIZGARRIAK** ematea haurrei gauzak beste modu batera egin ditzaten, **esperimentuak egin ditzaten, bide berriak eta ezezagunak bila** ditzaten eta gaizki egingo ote duten beldur ez daitezen, guztien aurrean, beren buruaren aurrean.

GOGOETA



*“Gauzekiko **jakin-mina** txikitatik landu behar da. Zentzugabea, ikusmen- edo musika-hizkuntza, alfabetorik gabeko hizkuntza zehaztuak izan daitezke. Bakoitzak galde egin beharko luke koloreek beren gogo-aldarteekin duten distantziakidetasunaz, edo alderantziz, tonuekin eta akordeekin, eta horrela, berezko sentsibiltateak garatu arte.”*





HAURREITRATU ONA PANDEMIA GARIAIAN (ETA PANDEMIA OSTEAN)

9- HAURREI TRATU ONA PANDEMIA GARAIAN PEPA HORNOREN ARABERA.



Pepa Horno Goicoechea psikologoa eta aholkularia da haurtzaroan, afektibitatean eta babesean. **Espirales Aholkularitzan**.

Urte askoan, Estatuko eta nazioarteko kanpainak koordinatu ditu haurren aurkako indarkeria prebenitzeko eta desagerrarazteko, bereziki etxeko zigor fisiko eta psikologikoa eta haurren sexu-abusua eta -esplotazioa. Prestakuntza eta aholkularitza eman du Latinoamerikako, Asiako hegoaldeko eta hego-ekialdeko hogeit hamar herrialde baino gehiagotan, Europan eta Magreben, eta, horrez gain, erakundeetako aholkularitza-kidea izan da, eta hezkuntza-, gizarte- eta osasun-arloko jarduera-protokoloen garapena sustatu du. Garapen afektibo eta sozialari buruzko hainbat libururen egilea da, eta babesaren arloko hainbat azterlan eta ikerlanen koordinatzailea.

Nola definituko zenuke **HAURTZAROKO TRATU ONAREN** kontzeptua?

Ingurune **segurua, babeslea eta afektiboa** sortzea, haurrak eta nerabeak erabat garatu ahal izateko. Tratu ona ez da soilik hurrekin harremanak izateko modu bat, **komunitatea eta ingurune babesleak eraikitze**ko modu bat baizik

Egungo pandemia-egoeran (eta epe laburreko pandemia-ondorenean), inguruneke zer **HIRU ELEMENTU** nabarmenduko zenituzke haur eta nerabeei segurtasuna eta tratu ona emateko?

INGURUNE FISIKO

- Ingurunearen **berotasun emozionala**
- **Argia**
- **Aire zabaleko inguruneak aprobetxatzea** (espazio irekiak, terrazak, plazak, natura...)

INGURUNE EMOZIONALA

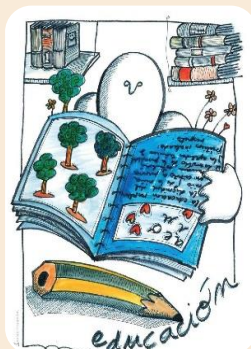
- Helduen **afektibitate kontzientea**, honela:
- **Eguneroko afektu-errutinak**.
- **Hurrek eta nerabeek espazioak pertsonalizatzea ahalbidetzea** (haien emozio- eta gorputz-bizipenei forma ematea ahalbidetuko die, bizi diren espazioen bidez: hormak, oroitzapenak, argazkiak...)
- **Artea bere forma guztietan**: musika, marrazkiak, dantza, etab..

Zein **HIRU** ekintza garrantzitsutzat jotzen dituzu helduok pandemian zehar eta pandemiaren ondoren, epe laburrean, haurrak eta nerabeak **SEGURUAGO IZATEKO** eta **ONDO TRATATZEKO**?



GURASOAK

- 1- **Afektua eguneroko errutina bihurtzea**, hurrek aurreikus ditzaktenak (Gabon, maite ditugula esatea, pizza eta peli afaria ostiraletan, etab.) eta errutina horiekin oso "astuna" izatea.
2. **Nork bere burua zaintzeko guneak** bilatzea, gure beldurra adierazteko, eta, horrela, beldurrarekin ez jokatzeko.
3. **Batera gauden tarteak** (bazkariak, afariak...) **erabiltzea norberaren emozioak eta bizipenak adierazteko**, eta eredu izatea hurrek eta nerabeek berdin egin dezaketela uler dezaten. Ez galdetu, bizi duguna kontatu baizik..



IRAKASLEAK (KIROL, AISIALDI ETA DENBORA LIBREKO HEZITZAILEEI ere hedatzekoa)

1. **Muturreraino zaintzea hasierak eta amaierak** (eskola baten, aldi baten, eskola-urte baten hasiera eta amaiera). Hasierak eta amaierak bizipen baten esanahi afektiboa markatzen dute, eta nire esperientzian hezkuntza-sistemak maizegi hausten du "amaieren" zaintza afektiboa.
2. **Taldean lan egitea**. Taldea irakasleek eta hezitzaileek erabakiak hartzean afektiboki eusteko, zaintzeko eta legitimitate teknikoa izateko espazioa da eta izan behar du.
3. **Norberaren bizipen emozionalak ez ezkutatzea, ez disimulatzea ezta ukatzea ere**. Kontua ez da emozionalki gainezka egitea neska-mutileen aurrean, baina bai erreferente legítimoak eta zintzoak izatea haientzat. Eta ez gara izango mina edo beldurra ukatzen badugu, eta are gehiago garai hauetan.



GIZARTE-ARLOKO PERTSONAK.

1. Lan egiten duten **pertsonen kalteberatasun bikoitza** ulertzea. Covid trauma kolektiboko prozesu bat da, eta gizarte-esparruan lan egiten duten pertsonengan askotan min eta trauma indibidualen bizipenetara doa.
2. Programen eta esku-hartzeen diseinuan **komunitatearen dimentsioa** sartzea eta lanerako helburu espezifiko gisa pertsonentzako sareak ezartzea.
3. Osasun-langileek bezalaxe, beste ezeren gainetik, **nork bere burua zaintzeko guneak bilatzea**. Sozialki horrela ikusten ez bada ere, esparru soziala ere larrialdiko arretarako eremu bat da, eta osasun-arloko profesionalentzat duen kostu afektibo bera du.



OSASUN LANGILEAK.

1. Beste ezeren gainetik, **nork bere burua zaintzeko espazioak** bilatzea. Lehen laguntza-lerroan dauden eta larrialdi-egoera batean laguntzen dauden pertsonen inoiz baino kontzientzia handiagoz zaindu behar dute beren burua.
2. **Zaintza fisikoko errutinak zaintzea:** ondo lo egitea, ondo jatea, txandatik irtetean pixka bat paseatzea...
3. Irakasleek bezala, **taldean lan egitea, eutsi ahal izateko eta erabakiak hartzeko legitimitate tekniko**a bermatzeko, batez ere horrelako egoera batean, non akidura oso handia gerta dakiekeen profesionalei.



KOMUNIKABIDEETAKO PERTSONAK.

1. Albisteen **edukietan eta forman inoiz baino egiazkoagoa eta legitimoagoa** izatea. Beldur eta ziurgabetasun kolektiboko egoera batean, komunikabideen erantzukizun soziala inoiz baino handiagoa da prozesu emozional kolektiboak sortzeko orduan.
2. **Arazoen ikuspegi konplexuak ematea, sinplifikatu gabeak.** Pertsonen gertatzen ari dena ezagutu eta izena jarri ahal izateko, beharrezkoa da isla publikoa konplexua eta ñabarduraz bete izatea. Sinplifikazioak maiz faltsutasunera eramaten du.
3. **Gogoratu ez dela beharrezkoa guztiaz iritzia ematea.** Batzuetan beharrezkoa da "ez dakit" esatea edo iritzia emateko informazio nahikoa eta leiala eduki arte itxarotea. Iritzia ematea bera ez da balio bat.

¿Zer hiru EKINTZA eskatuko zenizkioke **ADMINISTRAZIO POLITIKOARI**, pandemia honetan zehar eta ondoren, epe laburrean, haurren segurtasuna eta tratu ona ahalbidetzeko??



1. **Ez da egitura-aldaketa sozialen garaia. Beldurra bizirauteko aukera ematen duen motor emozionala da,** baina erabakiak banaka eta taldean hartzean kalte larriak eragin ditzake. Beraz, ez da lege-, gizarte- eta erakunde-erreforma handiak egiteko garaia, baizik eta sortzen ari diren **eskaerei erantzuteko** dauden alderdietan beharrezko neurriak hartzekoa.
2. **Kolektibo ahulen arreta ikusaraztea eta lehenestea,** beste inbertsio ekonomiko eta instituzional batzuen gainetik.
3. Profesionalei eskatzen zaien bezala, **taldean eta sarean lan egiteko gai izan daitezela,** zeinu politiko edo indibidualeko desberdintasunen gainetik. **Horrela bakarrik izango dira erabakiak teknikoki legitimoak.**



I0-ONDORIOAK

Helduek gogoeta asko egin dituzte kanpainan Haurrentzako Tratu Onari buruz. Memoria honetan, esparru bakoitzeko esanguratsuenen laburpena egin nahi izan dugu, COVID19a dela-eta bizitako pandemia eta pandemia osteko garairako kapitulu berezi bat gehituz.

Sentsibilizazioari buruzko dokumentu hau amaitzeko, hainbat esparrutan **batera** adierazi diren gaiak aztertu nahi ditugu, hala nola **“GAINDITU GABEKO IRAKASGAIAK”**. Gai horiek indartu egin behar dira, helduen mundutik Tratu Ona sortzeko. Askoz gehiago daude, eta horietako batzuk hasierako pausoak emateko erabil ditzakegu.

“HAURREN TRATU EGOKIRAKO GAINDITU GABEKO IRAKASGAIAK”

HAUR ETA NERABEEKIN SUSTATZEKO:

- **HAURREN BENETAKO PARTE-HARTZEA** familian, eskolan, kirolean, komunitatean... Iritziak **EGIAZKI ENTZUNEZ**, **ERABAKIAK HARTZEKO** aukerarekin, bizitza komunitarioko ekintzak **DINAMIZATZEKO** ekimen propioekin...
- **EMOZIOEN HEZKUNTZA**. Elkar ezagutzeko, kudeatzeko, ikasteko, elkarrekin bizitzeko...
- **TALDE-BIZITZARAKO HEZKUNTZA**. Balioak, gatazkak konpontzeko formulak, sare afektiboak sortzeko gaitasunak...
- Oinarrizko beharren **ESTALDURA** bermatzea, **BERDINTASUNA** ETA **EKITATEA**ren ikuspegitik. “Oinarrizko beharra” kontzeptu zabal modura ulertuz.
- **HIRIGINTZA-INGURUNEAK** eta **HAURRENTZAKO** ekintzak sustatzea, haurren eta **NERABEEN** jolas-, segurtasun- eta partaidetza-eremuak kontuan hartuta.
- Berdinen arteko harremanetarako **ESPAZIOAK** ETA **JARDUERAK** ahalbidetzea **FAMILIAN AIRE LIBREAN**. Kirola, artea, kultura, jolasa barne.

“HAURREN TRATU EGOKIRAKO GAINDITU GABEKO IRAKASGAIK”

HELDUOK “LANTZEKO”:

- **AUTOGESTIO EMOZIONAL PROPIOA.** Helduek beren burua ezagutu, beren emozioak autokudeatu eta beren burua zaindu behar dute ZAINDU ahal izateko.
- **TALDE ERREALEKO LANA.** Helduen arteko lan koordinatua eta gatazken kudeaketa egokiarekin, eremu, testuinguru eta esparru bakoitzaren barruan.
- Haurrak **BABESTEKO POLITIKAK DISEINATZEA, EZARTZEA ETA HAIEN JARRAIPENA EGITEA**, haurrei laguntzen dien edozein esparrutan. Ingurune fisiko eta emozional tratuonekoak sortzeko lana barne duena.
- **PRESTAKUNTZA ETA LAN PERTSONALA TRATU ONEAN ETA LAGUNTZA HARREMANETAN.** Pertsona heldu prestatuagoak hezteko, hezteko, laguntzeko... Kudeaketa emozionala, afektibitatea, diziplina positiboa, gatazkak indarkeriarik gabe konpontzea, entzutea, enpatia, haurren parte-hartzea...
- **FAMILIA ETA LANA BATERATZEKO MODU EGOKIA**, haurrei eta nerabeei denboran eta ongizate emozionalean laguntzeko.

Amaitzeko, Francesco Tonucci Haurren Eskubideen defendatzailearen eta pedagogoaren hitz batzuk erreproduzituko ditugu, Jessica Martinek RTVEren atarian argitaratutako 2020/08/29ko elkarrizketa batean. Pandemia-egoerari dagokio, baina iraganeko beste une askotara zabal daiteke, eta etorkizunean ez dela gertatuko espero dugu (helduok gure akatsetatik ere ikas dezakegu).

GALDERA: “Zer gertatu da haurrekin azken hilabeteetan?”

ERANTZUNA: “Lehenik eta behin, haurrei buruz asko hitz egiten dugu, baina oso gutxi haurrekin. Eztabaida guztietatik kanpo dauden bakarrak haiek dira. Harrigarria da pentsatzea duela 30 urte munduko herrialde guztiek berretsi zutela Haurren Eskubideen Konbentzioa, haiei eragiten dieten erabakiak hartzen diren aldiro beren iritzia emateko eskubidea dutela, eta eurei buruz orain eztabaidatzen ari diren gaietako bat bera ere ez zaie kontsultatzen. Legez kontrako egoeran gaude. Hala dela esan behar da”.

Ahots helduak haurrei tratu onari buruz

Tratuonartean





“Gure eskerrik beroena Tratuonartean kanpainan eta Haurren Tratu Onerako Sentsibilizazio Memoria honetan borondatez parte hartu duten pertsona anonimo eta ezagun guztiei.

Ea espazio eta topagune eraginkor eta operatibo gehiago sortzen ditugun Haurren Eskubideak benetan betetzeko. ”

© BIDEGINTZA Irabazi asmorik gabeko Gizarte Ekimeneko Kooperatiba.

Bilbo, 2020.

Testuen koordinatzailea: Begoña Ruiz Ibáñez.

Ilustratzailea: Sonia Ruiz de Arkaute.



Laguntzaileak:

